Airwell

Installation and User Manual

Multilingual manual
(English - French)

AirConnect 4.0 Gateway

25.AW.AIRCONNECT4.0GATEWAY.EN.FR.03.03

Airwell

Installation and User Manual

EN

AirConnect 4.0 Gateway

25.AW.AIRCONNECT4.0GATEWAY.EN.03.03

SAFETY INFORMATION

- This manual describes how to configure, install and use the Airwell AirConnect 4.0 gateway.
- The user must have read these instructions before handling the product.
- The appliance must be installed, connected and commissioned by a professional installer.
- Do not use the appliance in conditions other than those described in the technical specifications.
- If the appliance is used in a manner not specified by the manufacturer, the protection provided by the appliance may be compromised.
- The product must never be opened.
- The manufacturer cannot be held responsible for any loss or damage resulting from failure to follow these instructions for use.

1. CONTENTS OF THE BOX

Your AirConnect 4.0 gateway is delivered in a box containing the following items:

- The gateway
- Modbus connector
- 2 m power cable
- Adhesive tape
- Instructions (the ones you read)

Not provided:

- Modbus cable
- Wall plugs and mounting screws (optional)
- Ethernet cable type 6a (optional)

2. INSTALLATION

2.1. CHOICE OF LOCATION

The product should preferably be installed on an inside wall:

- Avoid proximity to sources of high heat.
- Ensure that the product is within range of a 2.4 GHz Wi-Fi network or close to an Ethernet port.
- Once mounted, the box should be positioned approximately 1.5 metres above the floor.
- Allow a 150 x 80 mm clearance on the wall before fixing.

2.2. SCREW MOUNTING

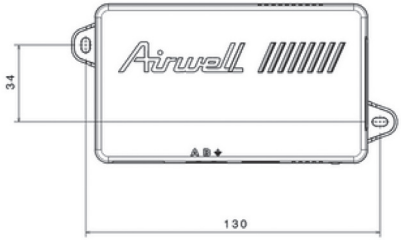
This is the preferred method for securing the product:

1. Position the gateway in the desired position on the wall.

2. Mark the screw locations, then remove the gateway.

3. Drill the holes and insert wall plugs to suit your wall (not supplied).

4. Replace the gateway, then screw it securely in place using screws compatible with the wall plugs (not supplied).



2.3. ADHESIVE FIXING

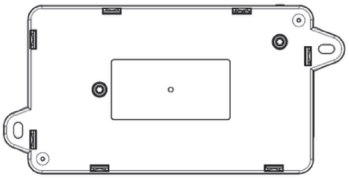
If it is not possible to use screws, you can use the alternative method of adhesive fixing:

1. Use the adhesive supplied in the packing carton.

2. Make sure the installation surface is smooth, clean and free of grease. If necessary, clean it with alcohol.

3. Peel off one side of the adhesive, then position it under the AirConnect 4.0 gateway where you want it.

4. Peel off the other side, then apply the product firmly to the surface for at least 10 seconds.



3. COMMISSIONING

3.1. WIRING

3.1.1. Mains supply

Use only the power cable supplied in the packaging. Use of any other cable may invalidate the warranty.

Plug this cable into the mains connector on the appliance.

⚠ Do not connect the other end to a mains socket until installation is complete.

⚠ The mains plug is the main means of disconnecting the appliance. It must therefore remain easily accessible for emergency disconnection.

3.1.2. Ethernet cable

If the product is to be connected to the Internet via a wired connection, plug a type 6a Ethernet cable (not supplied) into the RJ45 port on the device.

3.1.3. Modbus

The product communicates with other Airwell equipment via the Modbus protocol. A termination resistor is already built into the device.

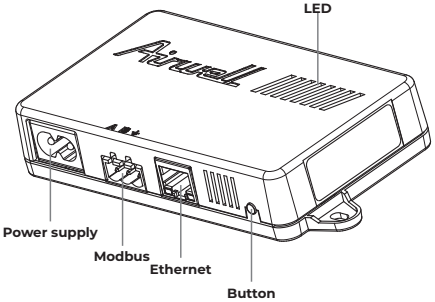
To connect the bus, use the detachable Modbus connector included in the product packaging.

It is recommended to use a shielded twisted-pair cable, type RS-485, with a cross-section of at least 2x0.5 mm², to ensure reliable data exchange between the device and its gateway.

Make sure to respect the A/B polarity when connecting the equipment, in accordance with the device manual.

If your equipment allows it, a ground connection can also be made.

Full configuration, including assigning Modbus addresses to the connected equipment, is done directly via the dedicated mobile application.



3.2. MOBILE APPLICATION

Are you a professional?
Download the latest version of the Airnest mobile app.

Are you a private user?
Download the latest version of the AirHome mobile app.

Download on the App Store

GET IT ON Google play

4. START-UP

4.1. FIRST START-UP

1. Plug the power cable into a 230 V socket.

2. The product will start up automatically and the 'white' LED will light up, indicating that it is in standby mode.

3. Then launch the mobile application and follow the on-screen instructions to connect the gateway to a Wi-Fi network and install the Modbus devices.

5. CONDITION OF THE PRODUCT

5.1. LED INDICATOR

Depending on its status, the gateway uses an LED (located behind the second letter 'L' in the Airwell logo) which changes colour and flashes more frequently. Here are the meanings of the different light signals:

- Steady white: on first start-up, until the gateway is fully configured.
- Flashing purple (250 ms on / 250 ms off): factory reset in progress.
- Flashing blue (500 ms / 500 ms): Bluetooth pairing mode active.
- Steady blue: Bluetooth pairing successfully completed.
- Flashing blue and red (500 ms / 500 ms): Bluetooth pairing failed (unauthorised user or incorrect gateway).
- Flashing red (250 ms / 250 ms): connection to MQTT server failed, network problem detected.
- Flashing orange (50 ms on / 2000 ms off): network available, but no MQTT connection.
- Steady green: gateway successfully connected to the network (Wi-Fi or Ethernet) and to the MQTT server.
- Flashing green: network activity in progress.

5.2. ERRORS

If the gateway malfunctions, first disconnect it from the mains. Then check all the wiring and reconnect it after at least 10 seconds.

Also check that all Modbus devices are correctly powered and that the Internet connection is available, either via Ethernet or Wi-Fi.

6. PRODUCT INFORMATION

- Operating temperature from 5 °C to 45 °C.
- Mains power supply 230V~50Hz.
- Compatible only with 2.4 GHz Wi-Fi networks.
- Clean only with a damp cloth (water only). Do not use abrasive products. Do not allow liquids to spill through ventilation grilles.
- Do not dispose of the product; use recycling channels.

7. CUSTOMER SUPPORT

Airwell is committed to providing you with the best possible service. If you require assistance, please contact our customer service department:

- Tel: +33 (0)1 76 21 82 00
- Email: sav@airwell.com

8. APPROVALS AND REGULATORY INFORMATION

A full list of approvals is available on request.

9. COMPANY INFORMATION

Address:
GROUPE AIRWELL
10 rue du Fort de Saint-Cyr
78180 Montigny-le-Bretonneux
France

Tel: +33 (0)1 76 21 82 00

Website: www.airwell.com

Airwell

Manuel d'installation
et d'utilisation

FR

Passerelle AirConnect 4.0

25.AW.PASSERELLEAIRCONNECT4.0.FR.03.03

INFORMATIONS RELATIVES À LA SÉCURITÉ

- Cette notice décrit comment configurer, installer et utiliser la passerelle Airwell AirConnect 4.0.
- L'utilisateur doit avoir pris connaissance de cette notice d'utilisation avant toute manipulation du produit.
- L'appareil doit être monté, raccordé et mis en service par un installateur professionnel.
- Ne pas utiliser l'appareil dans des conditions autres que celles décrites dans les caractéristiques techniques.
- Si l'appareil est utilisé d'une façon qui n'est pas spécifiée par le fabricant, la protection assurée par l'appareil peut être compromise.
- Le produit ne doit en aucun cas être ouvert.
- Le fabricant ne peut être tenu pour responsable en cas de perte ou dommage résultant d'un non-suivi de cette notice d'utilisation.

1. CONTENU DE LA BOÎTE

Votre passerelle AirConnect 4.0 est livrée dans un emballage comprenant les éléments suivants :

- La passerelle
- Un connecteur Modbus
- Un câble d'alimentation de 2 m
- Un adhésif
- Une notice (celle que vous lisez)

Ne sont pas fournis :

- Câble Modbus
- Cheville et vis de fixation au mur (facultatif)
- Câble Ethernet de type 6a (facultatif)

2. INSTALLATION

2.1. CHOIX DE L'EMPLACEMENT

Le produit doit être installé de préférence sur un mur intérieur :

- Évitez toute proximité avec des sources de chaleur importantes.
- Assurez-vous que le produit se trouve à portée d'un réseau WiFi 2.4 GHz ou à proximité d'un port Ethernet.
- Une fois fixé, le boîtier doit être positionné à environ 1,5 mètre du sol.
- Avant la fixation, prévoir un espace libre de 150 x 80 mm sur le mur.

2.2. FIXATION PAR VIS

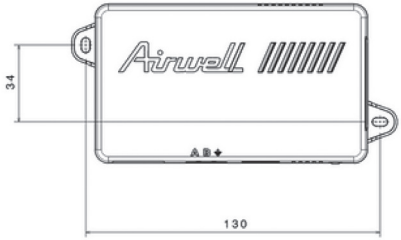
Cette méthode est à privilégier pour garantir une fixation solide du produit :

1. Positionnez la passerelle à l'emplacement souhaité sur le mur.

2. Marquez les emplacements des vis, puis retirez la passerelle.

3. Percez les trous et insérez des chevilles adaptées à la nature de votre mur (non fournies).

4. Replacez la passerelle, puis vissez-la solidement à l'aide de vis compatibles avec les chevilles (non fournies).



2.3. FIXATION PAR ADHÉSIF

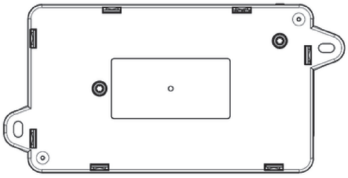
En cas d'impossibilité de fixation par vis, vous pouvez utiliser la méthode alternative par adhésif :

1. Utilisez l'adhésif fourni dans le carton d'emballage.

2. Assurez-vous que la surface de pose est lisse, propre et dégraissée. Si nécessaire, nettoyez-la avec de l'alcool.

3. Décollez un premier côté de l'adhésif, puis positionnez-le sous la passerelle AirConnect 4.0 à l'emplacement prévu.

4. Décollez l'autre côté, puis appliquez fermement le produit contre la surface pendant au moins 10 secondes.



3. MISE EN SERVICE

3.1. CÂBLAGE

3.1.1. Alimentation secteur

Utilisez exclusivement le câble d'alimentation fourni dans le carton d'emballage. L'usage d'un autre câble peut entraîner la perte de la garantie.

Branchez ce câble dans le connecteur secteur situé sur l'appareil.

⚠ Ne reliez pas l'autre extrémité à une prise secteur tant que l'installation n'est pas terminée.

⚠ La fiche d'alimentation secteur constitue le moyen principal de déconnexion de l'appareil. Elle doit donc rester facilement accessible pour toute mise hors tension en cas d'urgence.

3.1.2. Cable Ethernet

Si le produit doit être connecté à Internet via une liaison filaire, branchez un câble Ethernet de type 6a (non fourni) dans le port RJ45 situé sur l'appareil.

3.1.3. Modbus

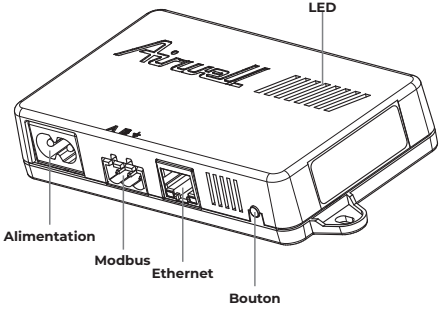
Le produit communique avec les autres équipements Airwell via le protocole Modbus. Une résistance de terminaison est déjà intégrée à l'appareil.

Pour raccorder le bus, utilisez le connecteur Modbus détachable présent dans le carton d'emballage du produit.

Il est recommandé d'utiliser un câble blindé à paires torsadées, de type RS-485, et de section 2x0,5 mm² minimum, afin d'assurer la fiabilité des échanges de données entre l'appareil et sa passerelle.

Veillez à respecter la polarité A / B lors du branchement des équipements conformément au manuel de l'appareil.

Si vos équipements le permettent, une connexion à la masse peut également être réalisée. La configuration complète, y compris l'attribution des adresses Modbus aux équipements connectés, se fait directement via l'application mobile dédiée.



3.2. APPLICATION MOBILE

Vous êtes un professionnel ?
Téléchargez la dernière version de l'application mobile Airnest.

Vous êtes un particulier ?
Téléchargez la dernière version de l'application mobile AirHome.

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google play

4. DÉMARRAGE

4.1. PREMIER DÉMARRAGE

1. Branchez le câble d'alimentation sur une prise 230 V.
2. Le produit démarre automatiquement et la LED « blanche » s'allume, indiquant qu'il est en veille.
3. Lancez ensuite l'application mobile et suivez les instructions à l'écran pour connecter la passerelle au réseau WiFi et installer les périphériques Modbus.

5. ÉTAT DU PRODUIT

5.1. INDICATEUR LED

En fonction de son état, la passerelle utilise une LED (située derrière la deuxième lettre « L » du logo Airwell) qui change de couleur et de fréquence de clignotement. Voici la signification des différents signaux lumineux :

- Blanc fixe : lors du premier démarrage, jusqu'à la configuration complète de la passerelle.
- Violet clignotant (250 ms allumé / 250 ms éteint) : réinitialisation d'usine en cours.
- Bleu clignotant (500 ms / 500 ms) : mode d'appairage Bluetooth actif.
- Bleu fixe : appairage Bluetooth terminé avec succès.
- Bleu et rouge clignotants (500 ms / 500 ms) : échec de l'appairage Bluetooth (utilisateur non autorisé ou passerelle incorrecte).
- Rouge clignotant (250 ms / 250 ms) : échec de connexion au serveur MQTT, problème de réseau détecté.
- Orange clignotant (50 ms allumé / 2000 ms éteint) : réseau disponible, mais absence de connexion MQTT.
- Vert fixe : passerelle connectée avec succès au réseau (WiFi ou Ethernet) et au serveur MQTT.
- Vert clignotant : activité réseau en cours.

5.2. CAS D'ERREUR

En cas de dysfonctionnement de la passerelle, commencez par la débrancher du secteur. Vérifiez ensuite l'ensemble des câblages, puis rebranchez-la après un délai d'au moins 10 secondes.

Assurez-vous également que tous les périphériques Modbus sont correctement alimentés et que la connexion Internet est disponible, que ce soit par Ethernet ou par WiFi.

6. INFORMATIONS PRODUIT

- Température d'utilisation de 5 °C à 45 °C.
- Alimentation secteur de 230V~50Hz.
- Compatible uniquement avec les réseaux WiFi 2.4 GHz.
- Nettoyage uniquement avec un chiffon humide (eau uniquement). Ne pas utiliser de produit abrasif. Veiller à ne pas faire couler de liquide au travers de grilles d'aération.
- Ne pas jeter le produit et utiliser les filières de recyclage.

7. ASSISTANCE CLIENTÈLE

Airwell s'engage à vous fournir le meilleur service possible. Pour toute demande d'assistance, vous pouvez contacter notre service clientèle :

- Tél. : +33 (0)1 76 21 82 00
- Email : service@airwell.com

8. HOMOLOGATIONS ET INFORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

La liste complète des homologations est disponible sur demande.

9. INFORMATIONS SOCIÉTÉ

Adresse :
GROUPE AIRWELL
10 rue du Fort de Saint-Cyr
78180 Montigny-le-Bretonneux
France

Tél. : +33 (0)1 76 21 82 00

Site internet : www.airwell.com

NOTES

Airwell

Just feel well

GROUPE **AIRWELL**

10, rue du Fort de Saint-Cyr
78180 Montigny-le-Bretonneux, FRANCE
Tél.: +33 (0)1 76 21 82 00 - **www.airwell.com**