

Airwell

Application mobile
Maison Connectée - Airhome



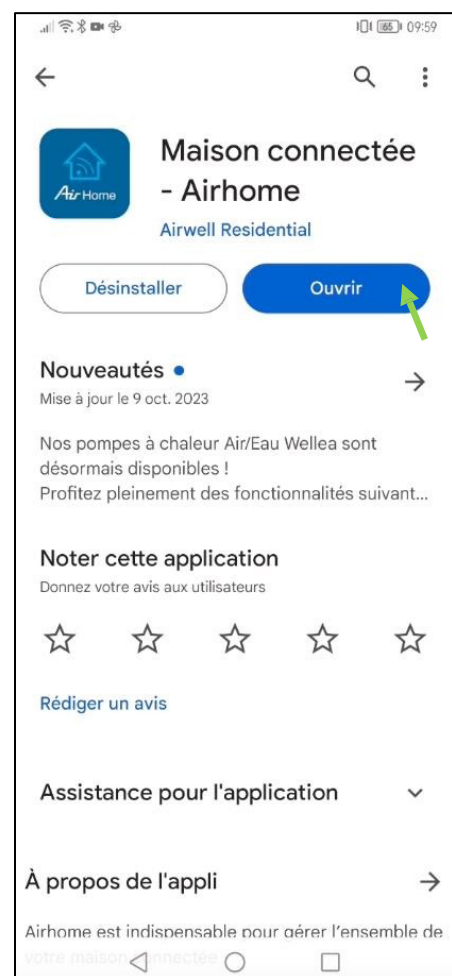
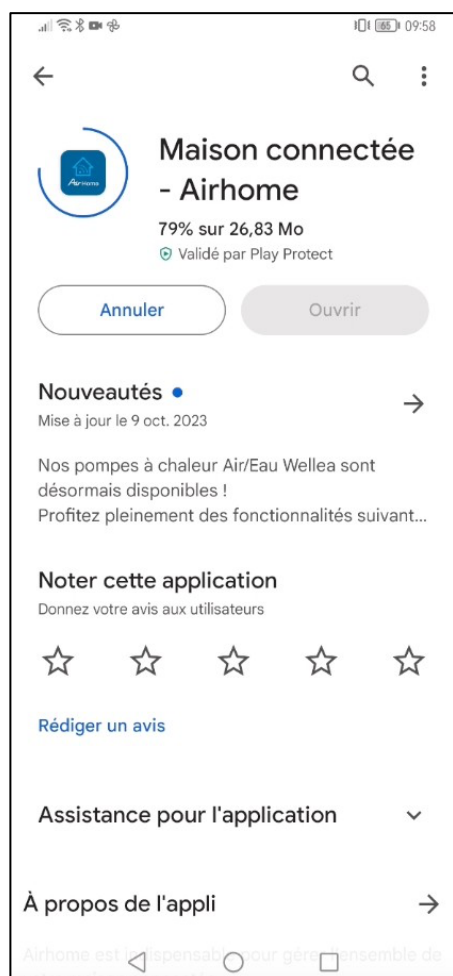
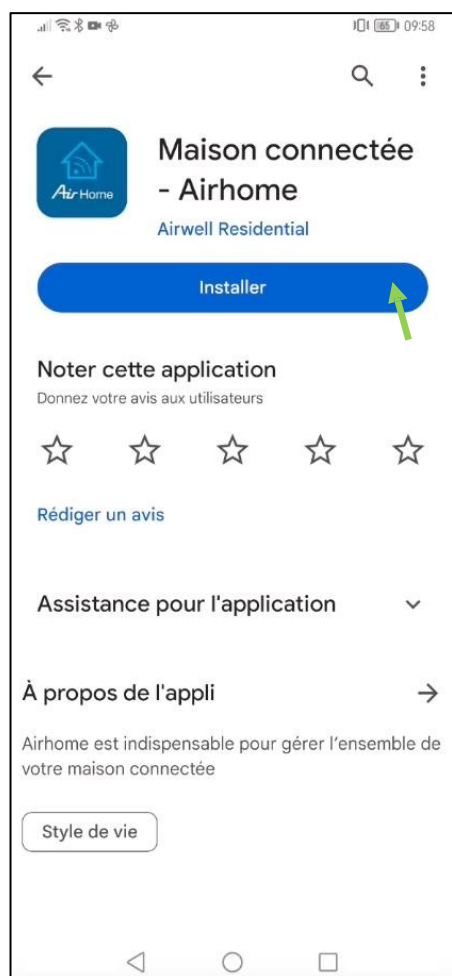
SOMMAIRE

I-	INITIALISATION	
1.	TELECHARGEMENT DE L'APPLICATION	3
2.	LANCEMENT & DEMARRAGE	4
3.	CREATION DE COMPTE & CONNEXION	5
4.	DEMANDES D'AUTORISATIONS	6
II-	APPAIRAGE	
1.	RESEAU WIFI ET PREREQUIS	8
1.1.	Réseau WIFI	8
1.2.	Prérequis	8
2.	MODELES	9
2.1.	HDL / HDLW / HDLE / XDL / XDLF	10
2.1.1.	Étape 1 sur 4	10
2.1.2.	Étape 2 sur 4	10
2.1.3.	Étape 3 sur 4	12
2.1.4.	Étape 4 sur 4 : Bluetooth	13
2.1.5.	Étape 4 sur 4 : Wifi	14
2.2.	HDMB / HDMC / HDH / HDLA / HKD / HDHC / CDM / CDMX / CDMD / XDMX / DDM / DDMD / DDMX / FDM / FDMX.	17
2.2.1.	Étape 1 sur 4	17
2.2.2.	Étape 2 sur 4	18
2.2.3.	Étape 3 sur 4	19
2.2.4.	Étape 4 sur 4 : Bluetooth	20
2.2.5.	Étape 4 sur 4 : Wifi	21
2.3.	Appairage : WELLEA WT / WELLEA S / WELLEA M	23
2.4.	Appairage : Panneaux solaires ECU-R	24
III-	PROGRAMMATION HORAIRES	
1.	QU'EST-CE QU'UNE « COMMANDE PLANIFIEE » ?	27
2.	PLANIFIER UNE COMMANDE	28
2.1.	Choix du Mode et température	29
2.2.	Lancement de la commande	32
2.3.	Action envoyée : configuration	33
2.4.	Enregistrer / Créer la commande	34
3.	MODIFIER ET/OU SUPPRIMER UNE COMMANDE	
3.1.	Modifier une commande	35
3.2.	Supprimer une commande	36

I – INITIALISATION

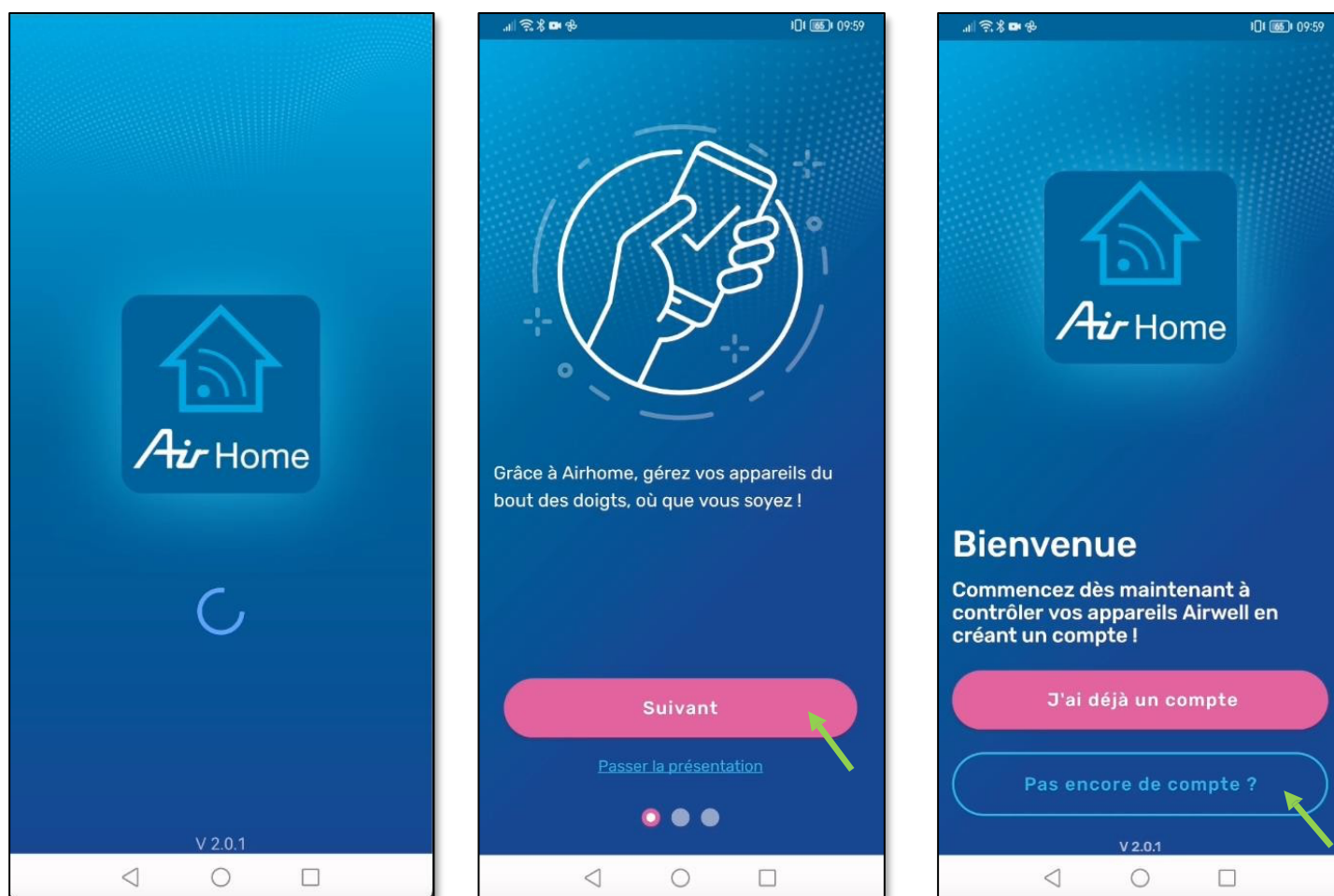
L'application mobile « Maison Connectée – Airhome » est disponible au téléchargement pour les plateformes Android (via Play Store) et Ios (via App Store).

1. TELECHARGEMENT DE L'APPLICATION



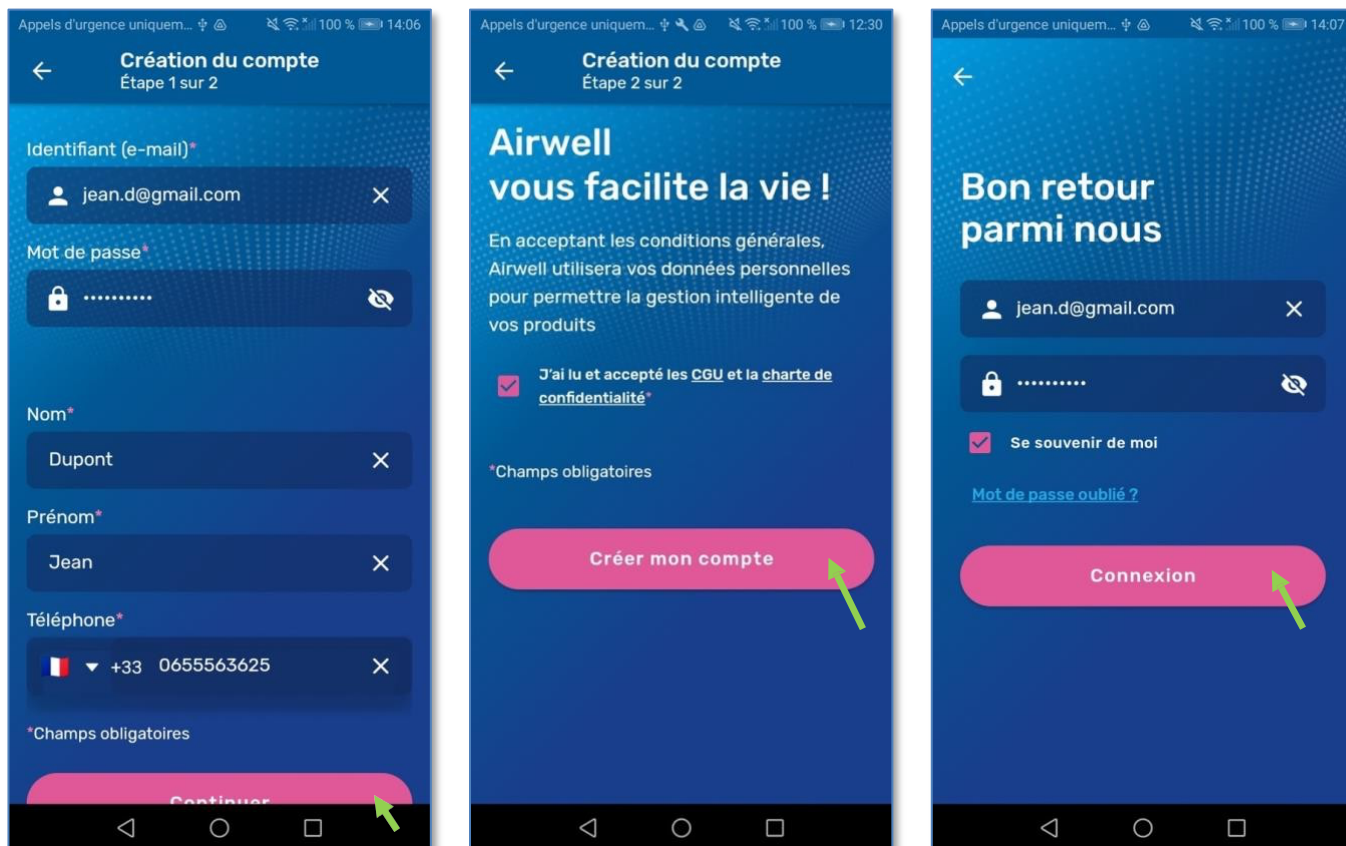
2. LANCEMENT & DEMARRAGE

À la suite du lancement de l'application, une présentation en 3 étapes s'affiche sur votre écran avant d'arriver sur la page d'accueil vous souhaitant la Bienvenue.



3. CREATION DE COMPTE & CONNEXION

Si c'est la première fois que vous installez l'application, il vous faudra impérativement créer un compte en renseignant vos informations personnelles, obligatoires pour son fonctionnement.



Remarque : Tous les champs doivent être saisis ainsi que les conditions générales d'utilisation et la charte de confidentialité à cocher.

4. DEMANDES D'AUTORISATIONS

IMPORTANT

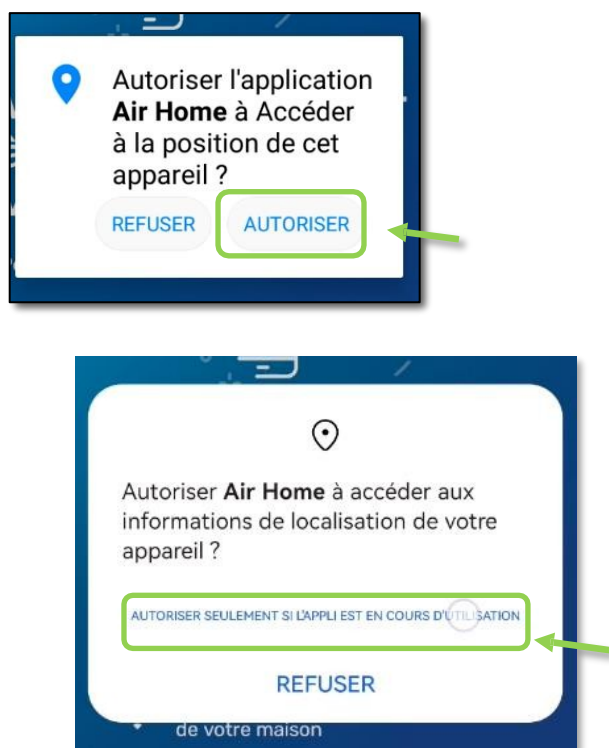
Si vous n'autorisez pas l'application à accéder aux données de géolocalisation de votre téléphone, **vous ne pourrez pas appairer un appareil Airwell.**

4.1. Accès aux données de géolocalisations

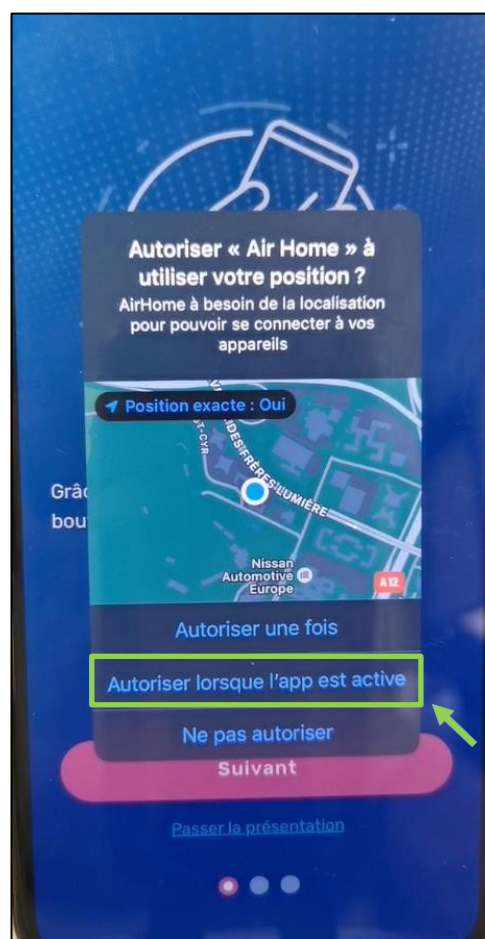
Selon votre système d'exploitation (Android ou IOS), il est possible que vous ayez plusieurs options d'autorisations.

Sélectionnez « Autoriser lorsque l'app est active » ou « Toujours autoriser » selon les téléphones.

Android



IOS



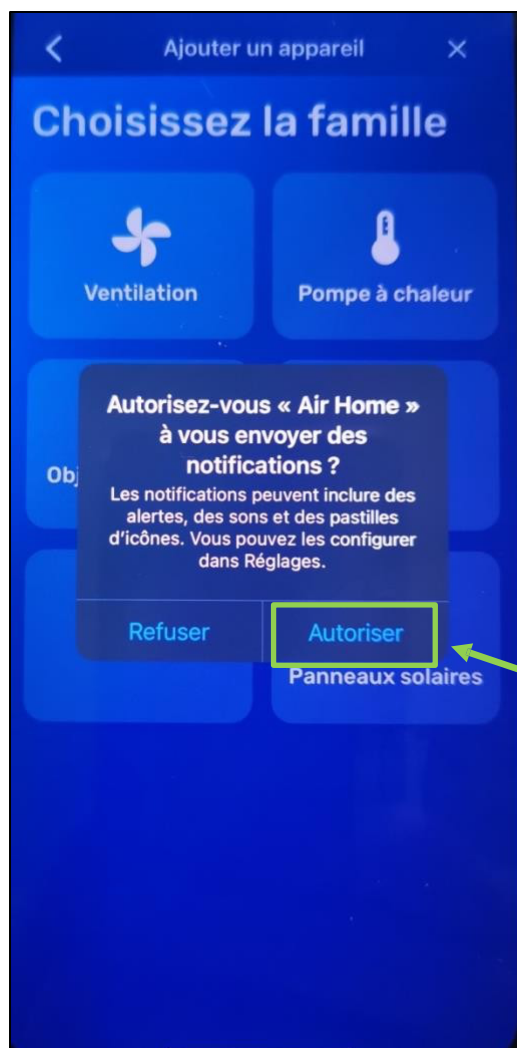
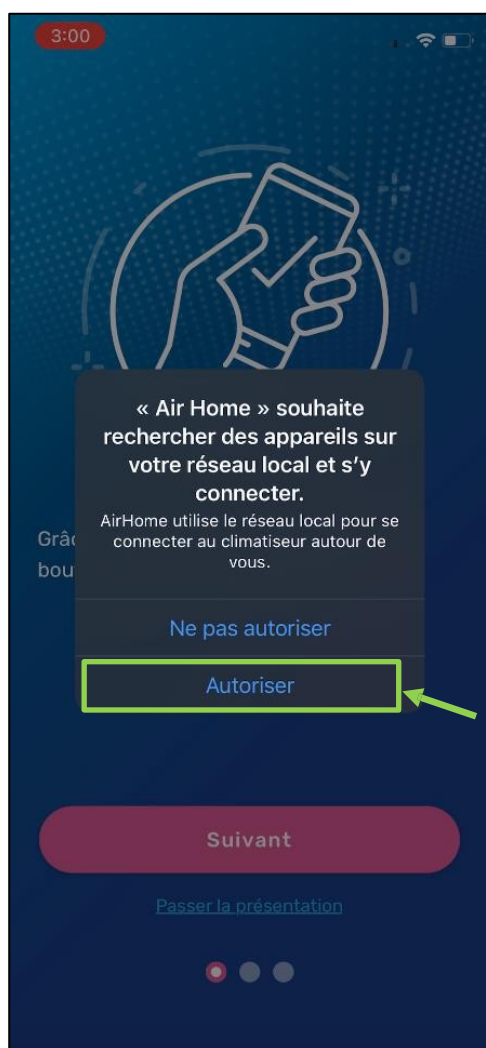
ATTENTION : Si vous choisissez « Autoriser une fois », AirHome à utiliser votre position, l'application risque de ne plus fonctionner lors de prochaines connexions.

4.2. Autres demandes d'accès

IMPORTANT

Si vous n'autorisez pas toutes les autorisations d'accès aux données de votre téléphone, le bon fonctionnement de l'application n'est pas garanti.

En cas d'autres demande d'autorisation : **connexion au réseau local** ou **envoi de notifications**, appuyez aussi sur « Autoriser » dans ces 2 cas. Celles-ci sont nécessaires pour appairer les appareils Airwell accessibles sur votre réseau WiFi et pour garantir une expérience-utilisateur optimale de l'application.



II – APPAIRAGE

1. RESEAU WIFI ET PREREQUIS

1.1. Réseau WIFI

- Vérifiez que votre téléphone est connecté au réseau WIFI que vous allez utiliser pour relier votre appareil Airwell.

Remarque : Faites attention au basculement, parfois automatique, du réseau sur lequel votre téléphone est connecté.

Si vous commencez un appairage avec le réseau cellulaire (3G, 4G, 5G...) et que vous vous connectez ensuite à un réseau WIFI, le processus d'appairage risque de ne pas fonctionner comme prévu.

- Vérifiez que ce réseau WIFI est en 2.4GHz :
 - Vérifiez que le nom de votre WIFI ne comporte pas « 5 GHz » souvent à la fin de ce nom.
 - Si vous n'êtes pas sûr, vérifiez avec votre FAI (fournisseur d'accès internet) comment savoir si votre réseau WIFI est en 2.4 ou 5 GHz.
- Notez le nom de votre réseau WIFI ainsi que son mot de passe sur un papier pour être sûr de ne pas vous tromper lors de la saisie.

1.2. Prérequis

- Restez proche de votre produit Airwell
- Vérifiez que vous avez une bonne réception du signal WIFI
- Vérifiez le nom de votre modèle à appairer
- Vérifiez que votre produit est sous tension

2. MODELES

Il y a principalement 2 modes d'appairages que l'on peut distinguer dans la gamme Airwell. Pour déterminer votre modèle référez-vous à la plaque signalétique collée sur le côté de votre appareil.

Dans l'exemple ci-dessous, le modèle est un appareil type Console XDL.

Pour trouver le nom votre modèle, c'est au même endroit.



2.1. HDL / HDLW / HDLE / XDL / XDLF

2.1.1. Étape 1 sur 4



- Vérifiez que votre téléphone est bien connecté au WIFI en regardant l'icône en haut à droite de l'écran. 📶
- Éteignez l'unité en appuyant sur le bouton « POWER » de la télécommande. ⏻
- Passez à l'étape suivante en cliquant sur le bouton rose « **Étape suivante** »

2.1.2. Étape 2 sur 4



IMPORTANT

- Lors de cette étape **pointez votre télécommande en direction de l'appareil** que vous souhaitez appairer.
- La télécommande émet une lumière infrarouge réceptionnée par l'appareil.
- Le but est de minimiser les risques d'interférences avec de la lumière solaire ou d'autres appareils fonctionnant eux-aussi en Infrarouge.

Pour activer le WIFI de votre appareil faites une combinaison de touche sur la télécommande :

- Maintenez les boutons « **Mode** » et « **Turbo** » en même temps
- Attendez les 2 bip sonore avant de relâcher. Le 2^{ème} bip arrive après plusieurs secondes.



- Appuyez sur le bouton « **Étape suivante** » pour lancer le compte à rebours de 2 minutes.
- Si vous avez le texte « **Passer à l'étape suivante** » qui est affichée vous appuyez dessus pour ne pas attendre.

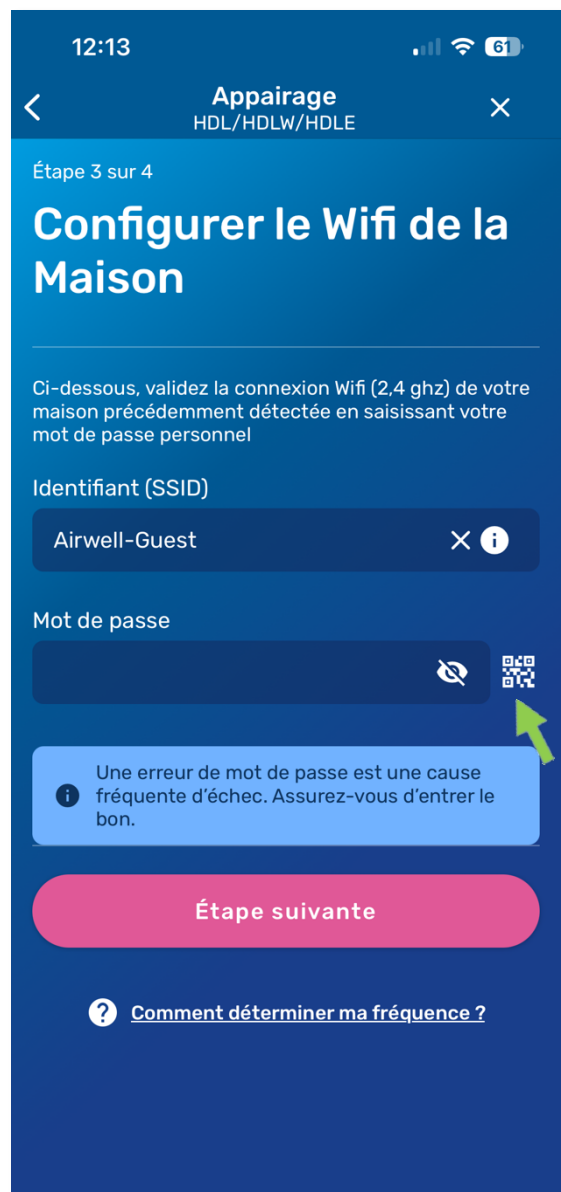


Une fois le minuteur fini, appuyez une nouvelle fois sur « **Étape suivante** »

2.1.3. Étape 3 sur 4

Ici vous devez entrer les informations du WIFI de votre maison.

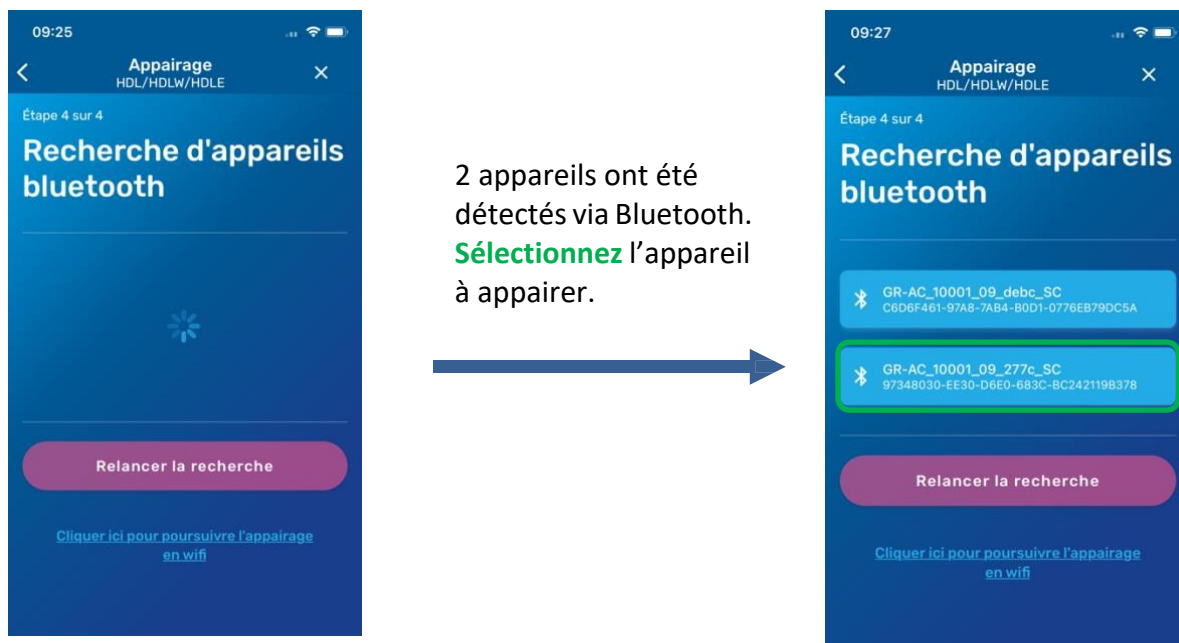
- Si le nom du WIFI n'est pas déjà indiqué dans la case « Identifiant (SSID) » écrivez-le.
- Puis, saisissez le mot de passe de votre WIFI...
- **Scannez le QR code** fourni avec votre box internet pour insérer automatiquement le mot de passe si ce dernier n'a jamais été modifié. → 
- Dévoilez le mot de passe et ainsi éviter les fautes de frappe 
- Vérifiez les informations saisies avant d'appuyer sur le bouton rose « **Étape suivante** »



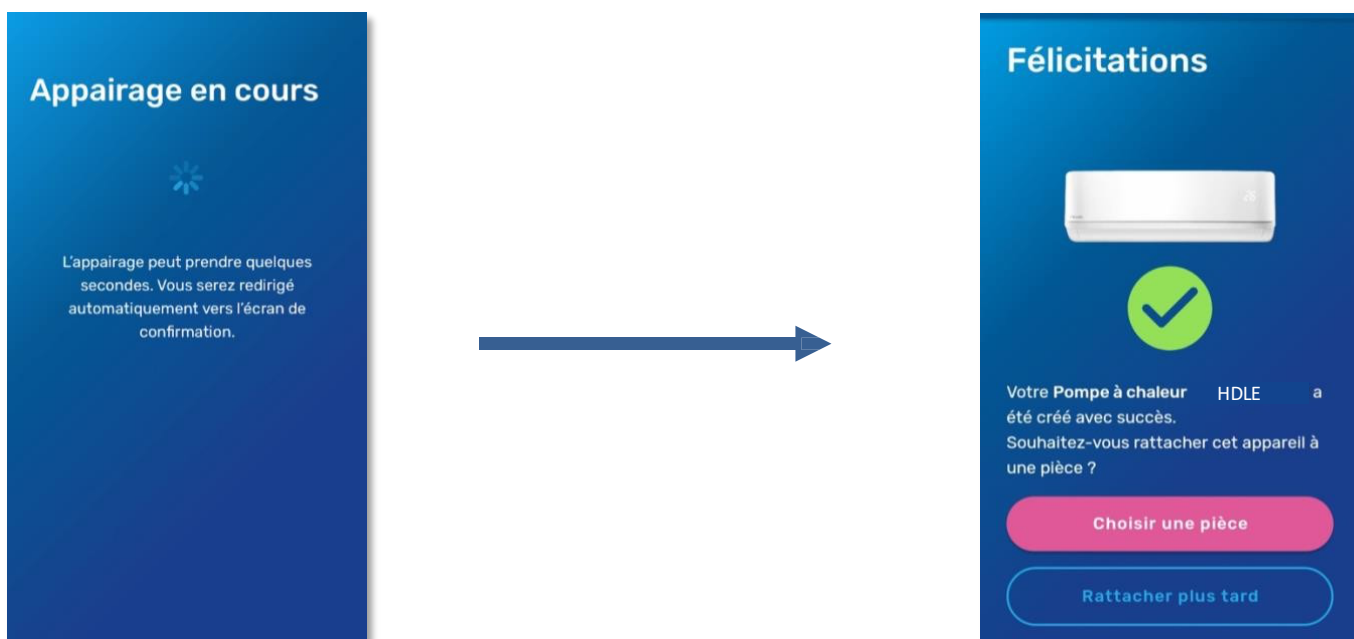
2.1.4. Étape 4 sur 4 : via Bluetooth

Avant tout, le Bluetooth de votre téléphone doit être activé !

Le chargement des appareils détectés à proximité via bluetooth se lance...

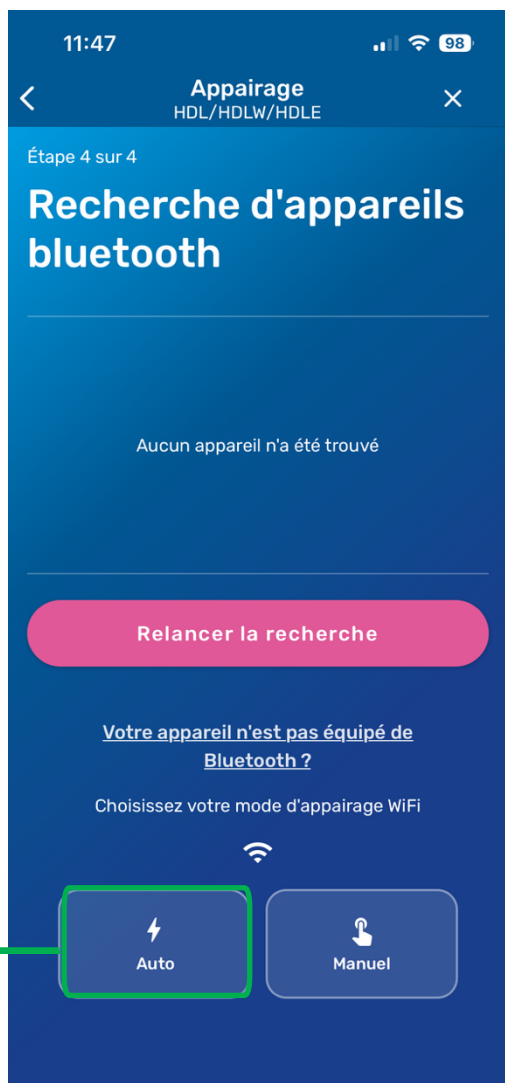


Remarque : si le message « Aucun appareil n'a été détecté » s'affiche même après avoir appuyé sur **Relancer la recherche** c'est sans doute que votre appareil ne dispose pas du bluetooth.
Vous pouvez poursuivre l'appairage en Wifi en cliquant sur le lien sous le bouton rose.



2.1.5. Étape 4 sur 4 : via Wifi

Appuyez sur « **Votre appareil n'est pas équipé de Bluetooth ?** », et appuyer sur mode **Auto** en bas d'écran. Nous recommandons de choisir ce mode Auto car il facilite l'appairage plutôt que l'appairage manuel.



Appuyez sur le **bouton entouré en vert** ci-dessus pour lancer directement un appairage automatique. Le réseau de votre appareil sera détecté automatiquement



Appuyez sur « Rejoindre »

Remarque : Il se peut que cette popup ne s'affiche pas sur votre téléphone selon votre plateforme et que la connexion puisse s'établir correctement sans cette demande d'autorisation sur téléphones Android par exemple.

Si vous choisissez le mode d'appairage **manuel**, vous allez devoir aller dans les **réglages wifi** de votre téléphone.

Android

Vous devez saisir le nom du WIFI de votre appareil dans le champs « **Identifiant (SSID)** ».

Pour trouver ce nom, allez dans les réglages WIFI de votre téléphone.

- **Notez/Retenez** le **nom du WIFI de votre appareil** ci-dessous
- Saisissez le mot de passe du WIFI de la machine « 12345678 »
- Revenez sur Airhome



IOS

- **Appuyez** sur le **réseau de votre appareil** ci-dessous pour vous connecter
- Saisissez le mot de passe du WIFI de la machine « 12345678 »
- Attendez que votre réseau bascule dessus.
- Retournez sur l'application Airhome pour constater que les **champs concernés soit automatiquement renseignés**



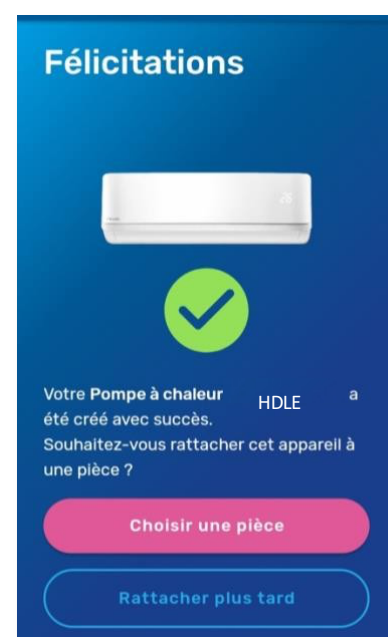


Si le champ n'est pas déjà automatiquement renseigné, saisissez le nom du WIFI de votre appareil dans le **champ prévu**.

Validez en appuyant sur « **Finaliser** »

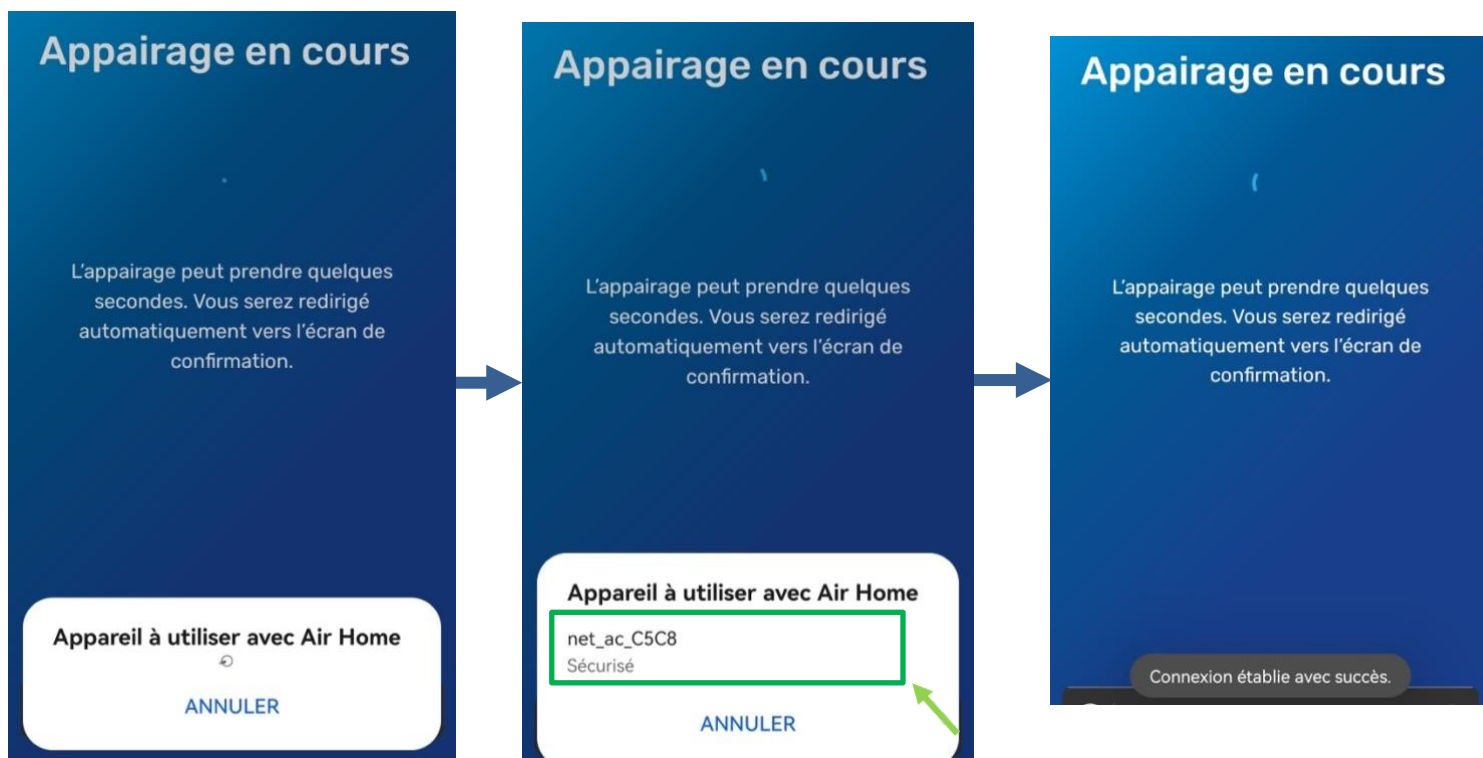
Remarque : Si des Pop-up apparaissent sur votre écran en vous demandant d'autoriser les connexions, appuyez sur « **Autoriser** » ou « **Valider** » à chaque fois.

L'application va ensuite communiquer avec nos serveurs pour relier votre appareil à votre compte, cela peut prendre plusieurs secondes...



IMPORTANT

Sur Android, vous aurez généralement une pop-up vous demandant de sélectionner le réseau wifi de l'appareil, puis celui de votre domicile en appuyant à chaque fois dessus...



2.2. HDMB / HDMC / HDH / HDLA / HKD / HDHC / CDM / CDMX / CDMD / XDMX / DDM / DDMX / DDMD / FDM / FDMX

2.2.1. Étape 1 sur 4



- Vérifiez que votre téléphone est bien connecté au WIFI en regardant l'icône en haut à droite de l'écran. 📶
- Éteignez votre appareil avec la télécommande en appuyant sur le bouton « power ». 🔌
- Après plusieurs secondes, rallumez votre appareil.
- Passez à l'étape suivante en cliquant sur le bouton rose « Étape suivante »

2.2.2. Étape 2 sur 4





IMPORTANT

- Lors de cette étape **pointez votre télécommande en direction de l'appareil** que vous souhaitez appairer.
- La télécommande émet une lumière infrarouge réceptionnée par l'appareil.
- Le but est de minimiser les risques d'interférences avec de la lumière solaire ou d'autres appareils fonctionnant eux-aussi en Infrarouge.

- Activez le WIFI de votre appareil en appuyant 7 fois sur le bouton « **LIGHT** » ou « **LED** » selon votre télécommande.
- Si l'action est un succès, les lettres « **AP** » clignotent sur votre unité intérieure.
- Si c'est le cas, passez à l'étape suivante en appuyant sur le bouton rose « **Étape suivante** ».

2.2.3. Étape 3 sur 4

Ici vous devez entrer les informations du WIFI de votre maison.



- Si le nom du WIFI n'est pas déjà indiqué dans la case « Identifiant (SSID) » écrivez-le.
- Puis, saisissez le mot de passe de votre WIFI...
- **Scannez le QR code** fourni avec votre box internet pour insérer automatiquement le mot de passe si ce dernier n'a jamais été modifié. → 
- Dévoilez le mot de passe et ainsi éviter les fautes de frappe 
- Vérifiez les informations saisies avant d'appuyer sur le bouton rose « **Étape suivante** »

Étape 3 sur 4



Configurer le Wifi de la Maison


Ci-dessous, validez la connexion Wifi (2,4 ghz) de votre maison précédemment détectée en saisissant votre mot de passe personnel

Identifiant (SSID)


Airwell-Guest  

Mot de passe

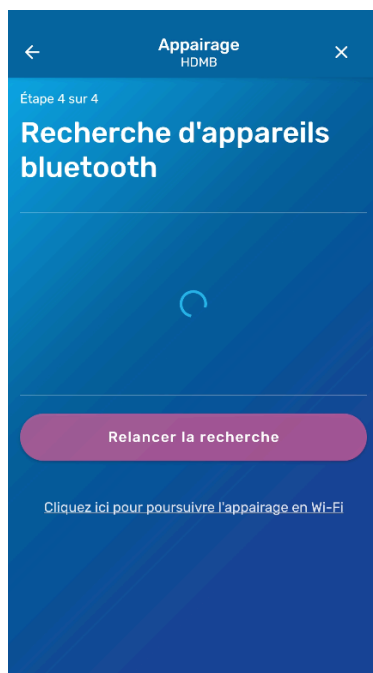
 Une erreur de mot de passe est une cause fréquente d'échec. Assurez-vous d'entrer le bon.

Étape suivante

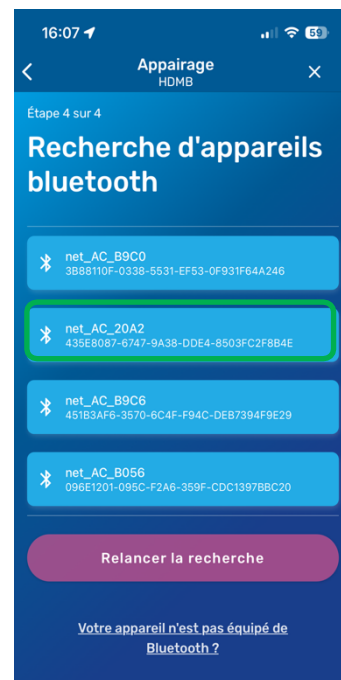
 [Comment déterminer ma fréquence ?](#)

2.2.4. Étape 4 sur 4 : Bluetooth

Avant tout, le Bluetooth de votre téléphone doit être activé !
Le chargement des appareils détectés à proximité via Bluetooth se lance...



4 appareils ont été détectés via Bluetooth. **Sélectionnez** votre appareil à appairer.



Remarque : si le message « Aucun appareil n'a été détecté » s'affiche même après avoir appuyé sur **Relancer la recherche** c'est sans doute que votre appareil ne dispose pas du bluetooth. **Vous pouvez poursuivre l'appairage en Wifi en cliquant sur le lien sous le bouton rose.**



2.2.5. Étape 4 sur 4 : Wifi

Appuyez sur « **Votre appareil n'est pas équipé de Bluetooth ?** », et sélectionnez le mode **Auto**.



Appuyez sur le **bouton entouré en vert** ci- dessus pour lancer directement un appairage automatique. Le réseau de votre appareil sera détecté automatiquement

Selon votre plateforme, IOS ou Android, vous aurez éventuellement une popup qui s'affiche pour vous connecter à votre appareil.

➤ Appuyez sur « Rejoindre »

Remarque : Il se peut que cette popup ne s'affiche pas sur votre téléphone selon votre plateforme et que la connexion puisse s'établir correctement sans cette demande d'autorisation.



Si vous choisissez le mode d'appairage **manuel**, vous allez devoir aller dans les **réglages wifi** de votre téléphone. Ce procédé est expliqué en détail pages 15 et 16.

2.3. Appairage : WELLEA WT / WELLEA S / WELLEA M

Pour appairer les pompes à chaleur WELLEA, seule la première étape diffère par rapport au processus d'appairage des modèles HDMB, HDH, HDLA...

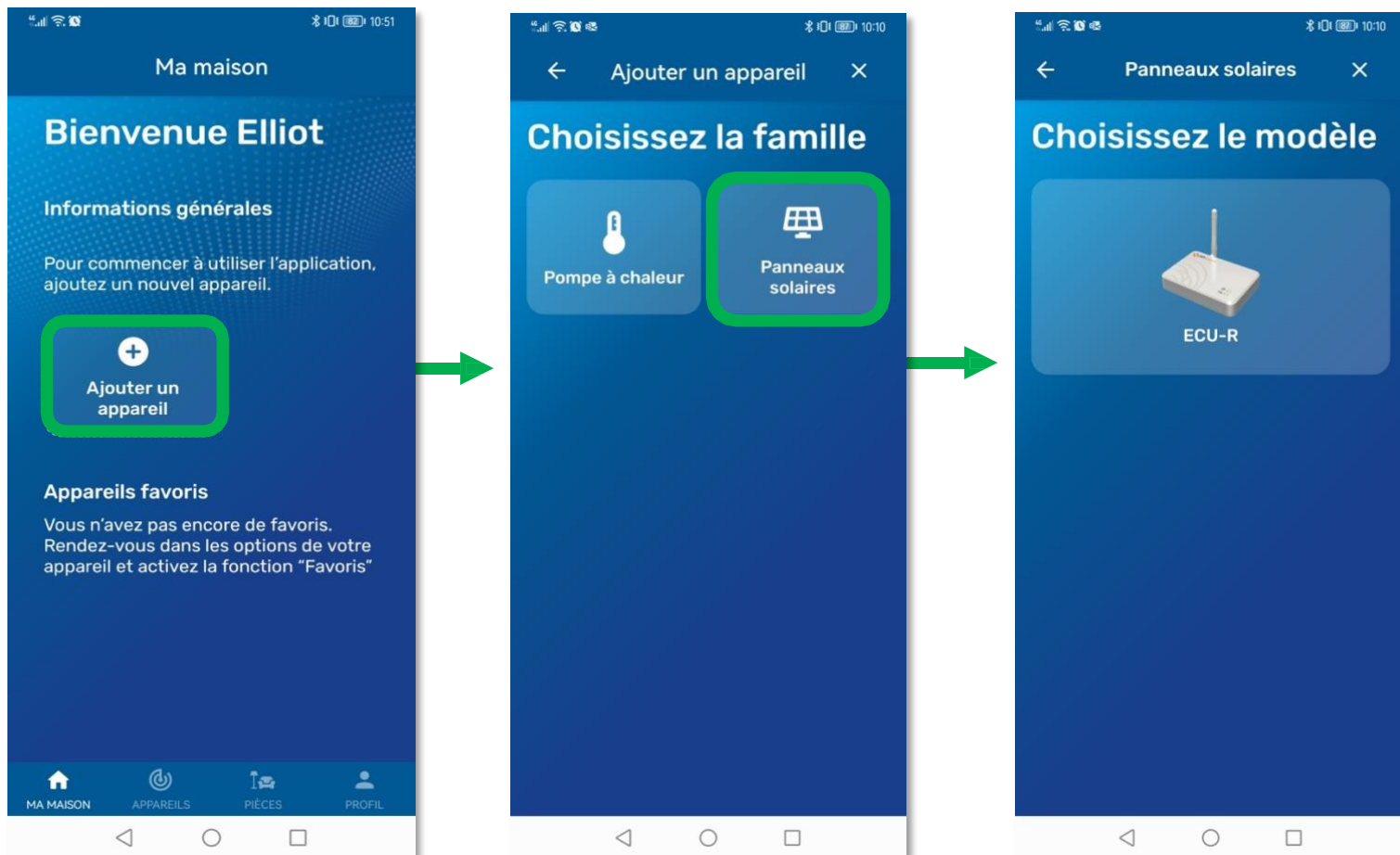
Les étapes de configuration du WIFI de votre maison et celle du WIFI de votre pompe à chaleur WELLEA restent identiques par rapport à celles décrites pour les appareils de type HDMB, HDH, HDLA... (voir pages 18 et 19).



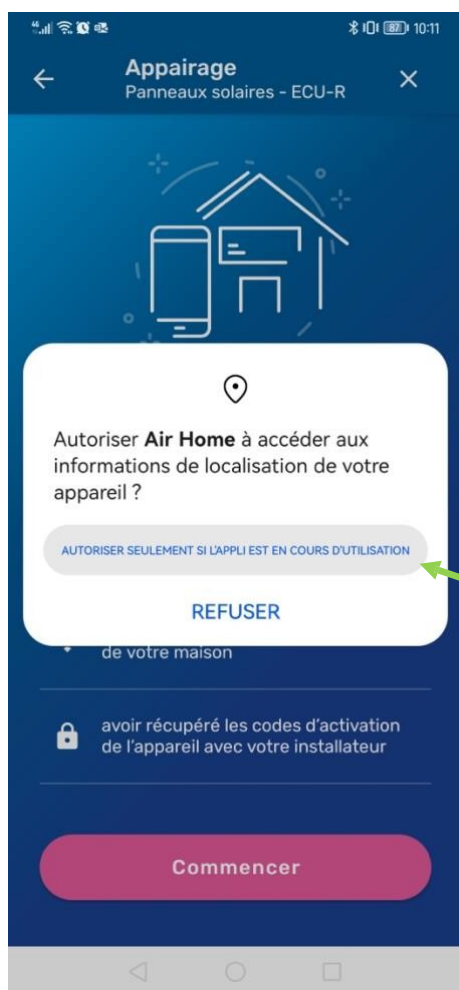
- Pour les prochaines étapes, vous allez devoir configurer les réseau WIFI domestique et celui de votre appareil à appairer.
- Ces étapes sont les mêmes que pour les appareils de type HDMB, HDH, HDLA... décrites page 18 à 21.

2.4. Appairage : Panneaux solaires ECU-R...

L'appairage des panneaux solaires est une procédure simplifiée. Cependant, il vous faudra tout de même respecter les conseils et prérequis propres aux autres appareils Airwell : configuration WIFI, acceptation des autorisations...



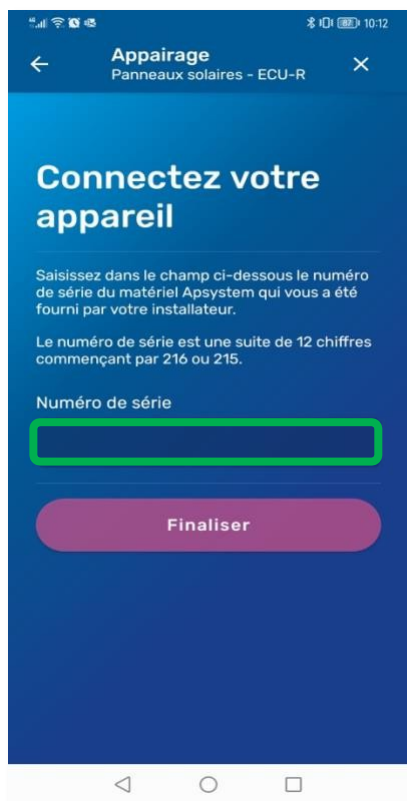
Autorisez **toujours** Airhome à accéder aux informations de votre appareil.



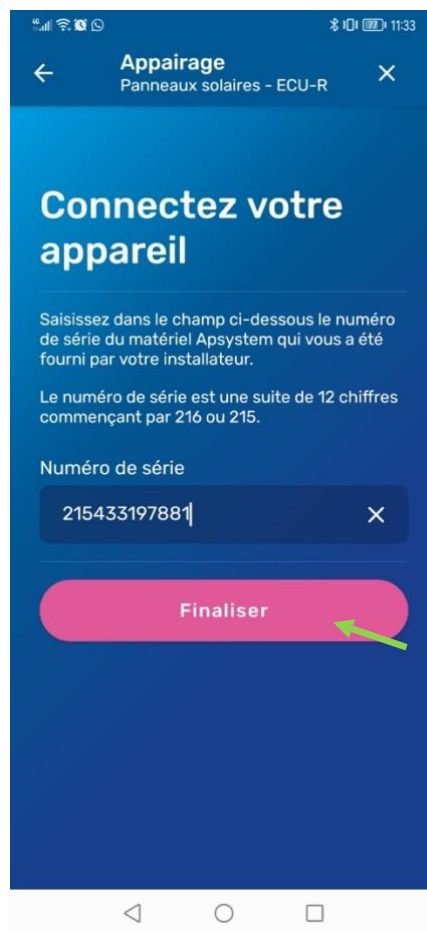
- Vérifiez que votre téléphone est bien **connecté en WIFI 2,4GHz**.
- Votre **installateur doit vous donner les codes d'activation** de l'appareil à appairer.

Remarque : En cas d'autres demandes d'autorisation qui s'afficheraient comme « *connexion au réseau local* », « *envoi de notifications* »... : Appuyez aussi sur « **Autoriser** » dans ces cas. Celles-ci sont nécessaires pour appairer les appareils Airwell accessibles sur votre réseau WIFI et pour garantir une expérience-utilisateur optimale de l'application.

Entrez le **numéro de série** fourni par votre **installateur** dans le **champ de saisie entouré en vert**.



Ensuite, appuyez sur, le bouton rose **Finaliser**



III – Programmation Horaire

1. Qu'est-ce qu'une « commande planifiée » ?

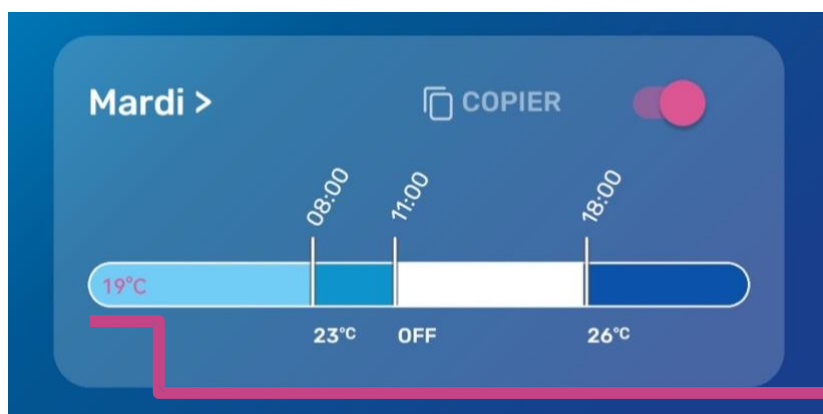
Une commande planifiée est une action envoyée à votre appareil qui s'exécutera à l'heure définie.

Toute commande planifiée se configure avec :

- Une **heure de début** : l'heure à laquelle l'appareil lancera la commande.
- Un **bouton on/off** : "on" pour planifier une nouvelle température ou "off" pour planifier l'extinction de l'appareil.

IMPORTANT

- Une commande planifiée ne comporte jamais d'heure de fin car **ce n'est pas une plage horaire**.
- Pour prévoir l'arrêt d'une commande planifiée déjà créée, il faut créer une nouvelle commande en envoyant « OFF » à l'heure souhaitée.



Dans cet exemple, il y a **3 commandes planifiées sur la timeline** :

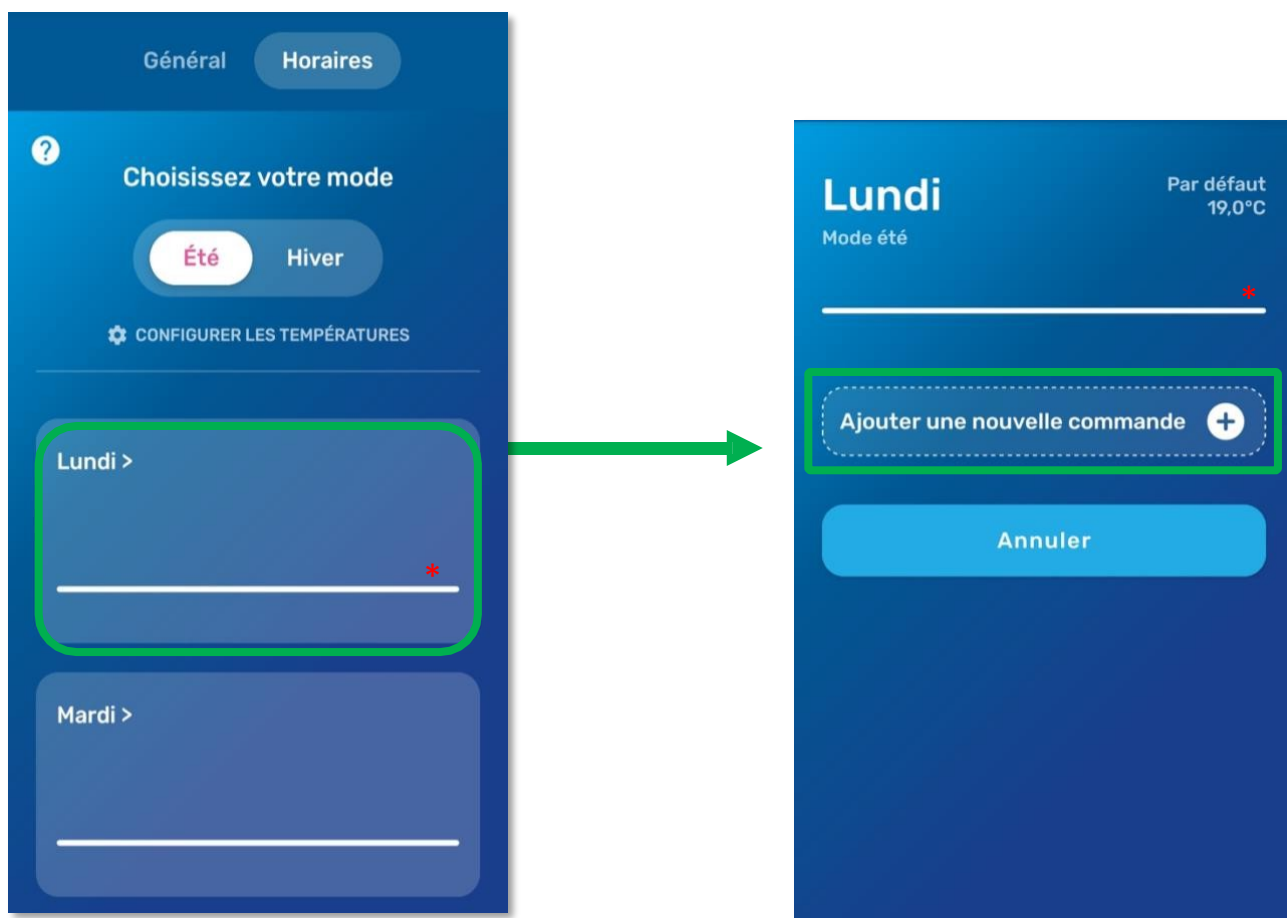
- 1 : lancement de 23°C à 8H00
- 2 : extinction à 11H00
- 3 : lancement de 26°C à 18H00



État initial de la machine correspondant à la dernière programmation planifiée des jours précédents : (température ou statut de l'appareil) Ex : 19°C, On, Off ...

2. Planifier une commande

Appuyez sur le jour pour lequel vous souhaitez planifier une commande.



* Dans le cas ci-dessus, la ligne blanche représente la Timeline (barre de temps) où seront représentées par un trait vertical chaque commande planifiée.

Remarque : Pour l'instant, aucun trait n'est visible ce jour-là donc aucune commande n'est planifiée. C'est pourquoi la ligne blanche est fine.

2.1. Choix du Mode et Température

Avant de planifier une commande, vous avez la possibilité de choisir le mode dans lequel vous allez créer votre programmation : **Été** ou **Hiver**.



- En mode été, vous pouvez choisir des températures allant de 23°C à 27°C.
- En mode hiver, vous pouvez choisir des températures allant de 15°C à 21°C.



Aussi, vous avez la possibilité de créer vos températures personnalisées de 12°C à 30°C...



Exemple

Configurer une température à 17°C en mode été et 20°C en mode hiver

Définissez un nom pour vos températures afin de valider la configuration

Mode été : choisissez une température*

Mode hiver : choisissez une température*

N'oubliez pas de définir un nom à votre configuration pour pouvoir appuyer sur le bouton « Valider »

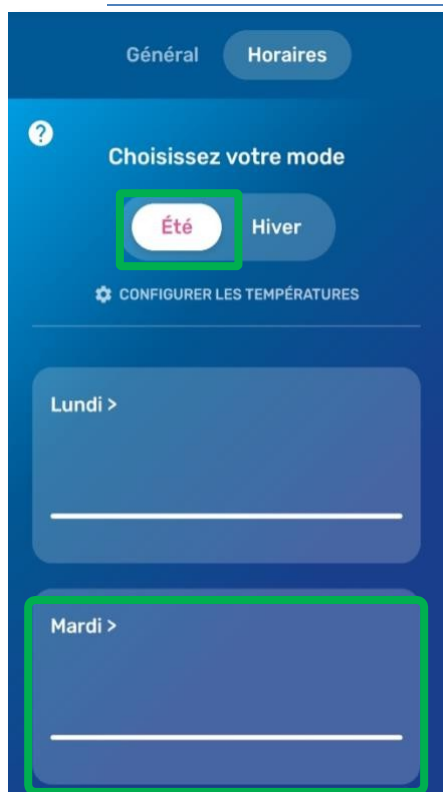
* Températures personnalisées de 12°C à 30°C

- ⇒ La nouvelle température définie pourra être sélectionnée pour lancer une commande selon le mode associé.
- ⇒ Si nous choisissons le mode Hiver et lançons une nouvelle commande en sélectionnant « Ma Température » alors la commande lancera l'appareil à 20°C.

Températures optimales		
Confort	ÉTÉ 23°C	HIVER 21°C
Éco	ÉTÉ 25°C	HIVER 19°C
Sommeil	ÉTÉ 26°C	HIVER 17°C
Absent	ÉTÉ 27°C	HIVER 15°C
Mes températures personnalisées		
Ma Température	ÉTÉ 17°C	HIVER 20°C >

Cas Pratique : Lancer une commande personnalisée planifiée les Mardis à 13h00

Choisissez le mode Été et lancez une nouvelle commande en sélectionnant « Ma Température »



- ⇒ Appuyez sur le jour où la commande se lancera
- ⇒ Appuyez sur « Ajouter une nouvelle commande »



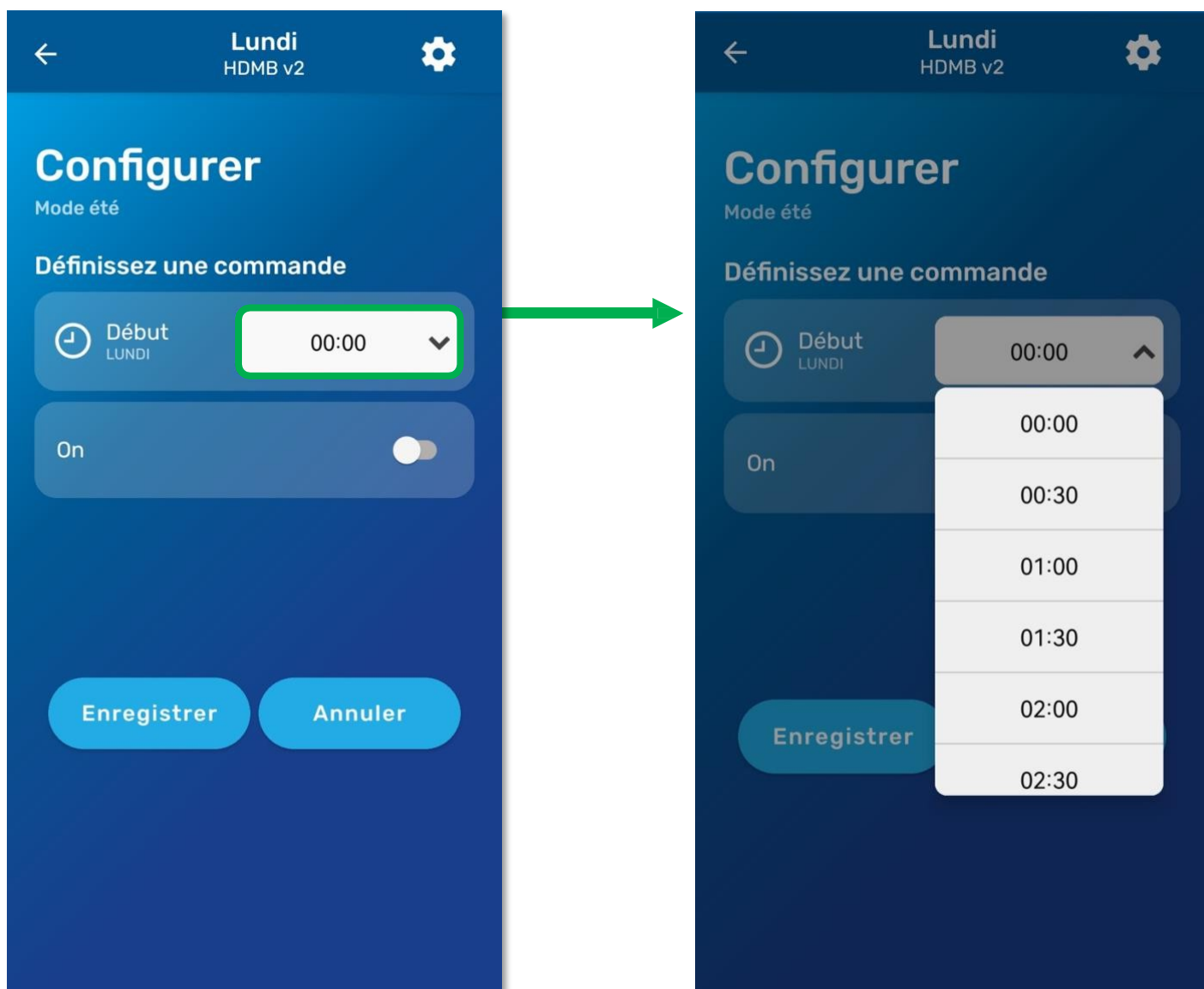
- ⇒ Choisissez l'heure et votre température personnalisée dans leur liste déroulante respective
- ⇒ Appuyez sur « Enregistrer » pour créer la commande



2.2. Lancement de la commande

Après avoir appuyé sur le bouton « **Ajouter une nouvelle commande** », la configuration peut démarrer.

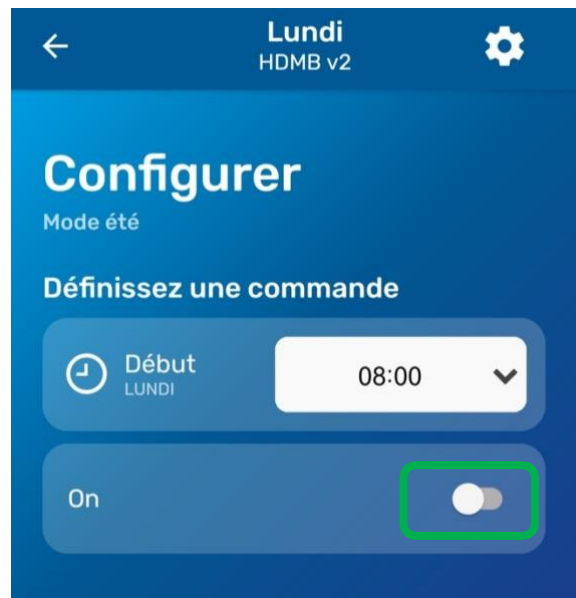
Définissez une heure de début...



2.3. Action envoyée : configuration

Une fois l'heure de début programmée, vous avez le choix :

- Ne pas appuyer sur le bouton « On » **comme dans l'exemple ci-contre** pour planifier l'extinction de l'appareil à 8h00.
- OU
- Appuyer sur le bouton « On » pour planifier l'allumage de l'appareil si ce n'est pas déjà le cas et configurer une nouvelle température



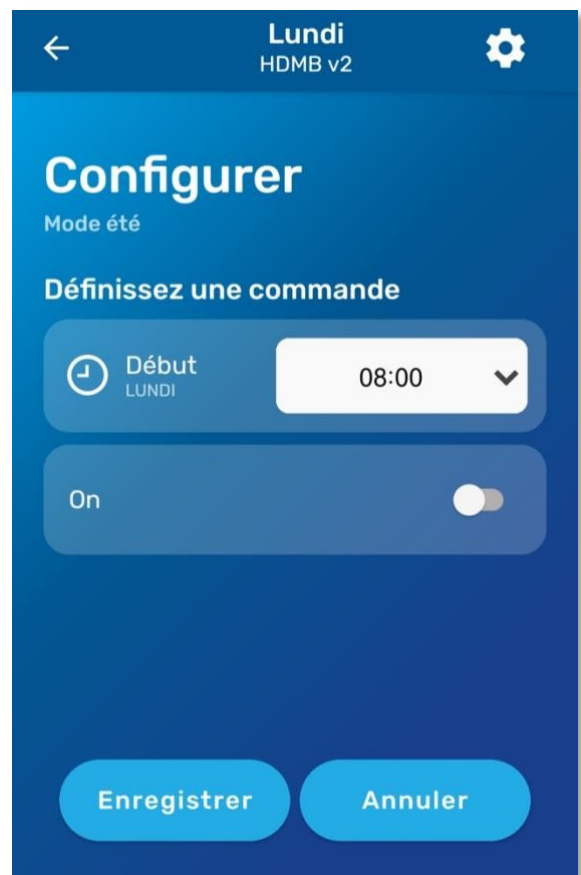
Choix 1

Bouton « On » activé : Planifiez une température



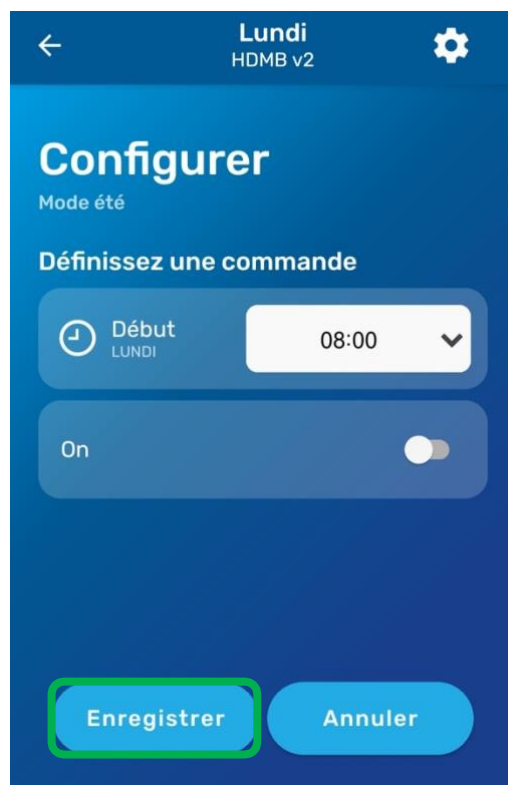
Choix 2

Bouton « On » désactivé : Planifiez l'extinction



2.4. Enregistrer / Créer la commande

Appuyez sur le bouton **Enregistrer** pour créer la commande.



3. Modifier et/ou Supprimer une commande

3.1 Modifier une commande

Pour modifier une commande, **appuyez simplement sur la zone verte** correspondant à la commande dans la liste que vous souhaitez modifier. Dans le cas ci-dessous, nous souhaitons modifier la **commande n°2**.



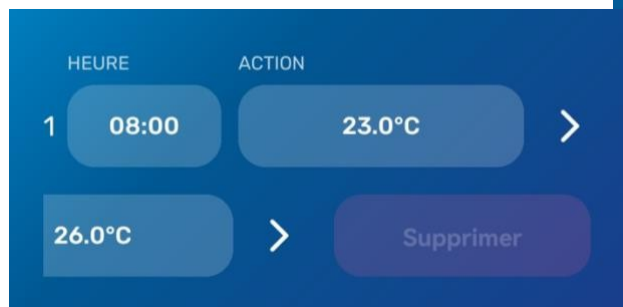
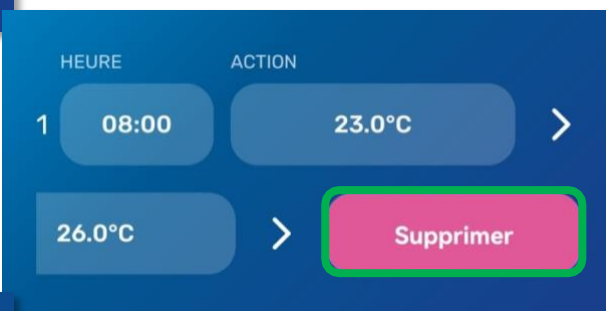
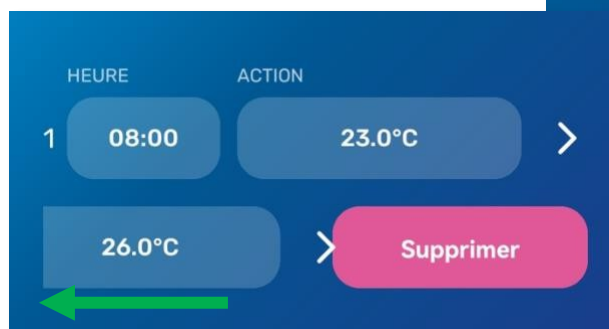
Remarque : N'oubliez pas d'appuyer sur le bouton **Enregistrer** pour valider la modification.



3.2 Supprimer une commande

Pour supprimer une commande, il y a plusieurs méthodes :

- En glissant votre doigt vers la gauche...



- En appuyant sur la commande concernée puis sur « supprimer ».



Airwell



GROUPE AIRWELL

**10 RUE DU FORT DE SAINT CYR
78180 MONTIGNY LE BRETONNEUX
FRANCE**

www.airwell.com