

NOTICE D'INSTRUCTIONS

USER'S GUIDE

MANUAL DE INSTRUCCIONES

**Heatwell**

■ *Just feel well*



SMART

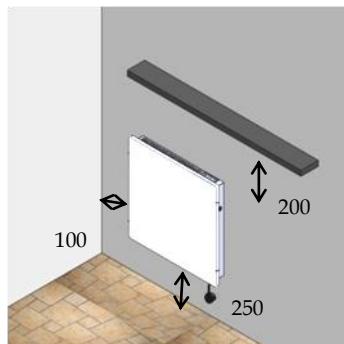
Lisez attentivement la notice avant d'installer l'appareil.

Assurez-vous que le voltage de l'alimentation corresponde à celui indiqué sur l'étiquette collée sur la côté de l'appareil.

Vous pouvez consulter notre notice d'instruction complète sur notre page web

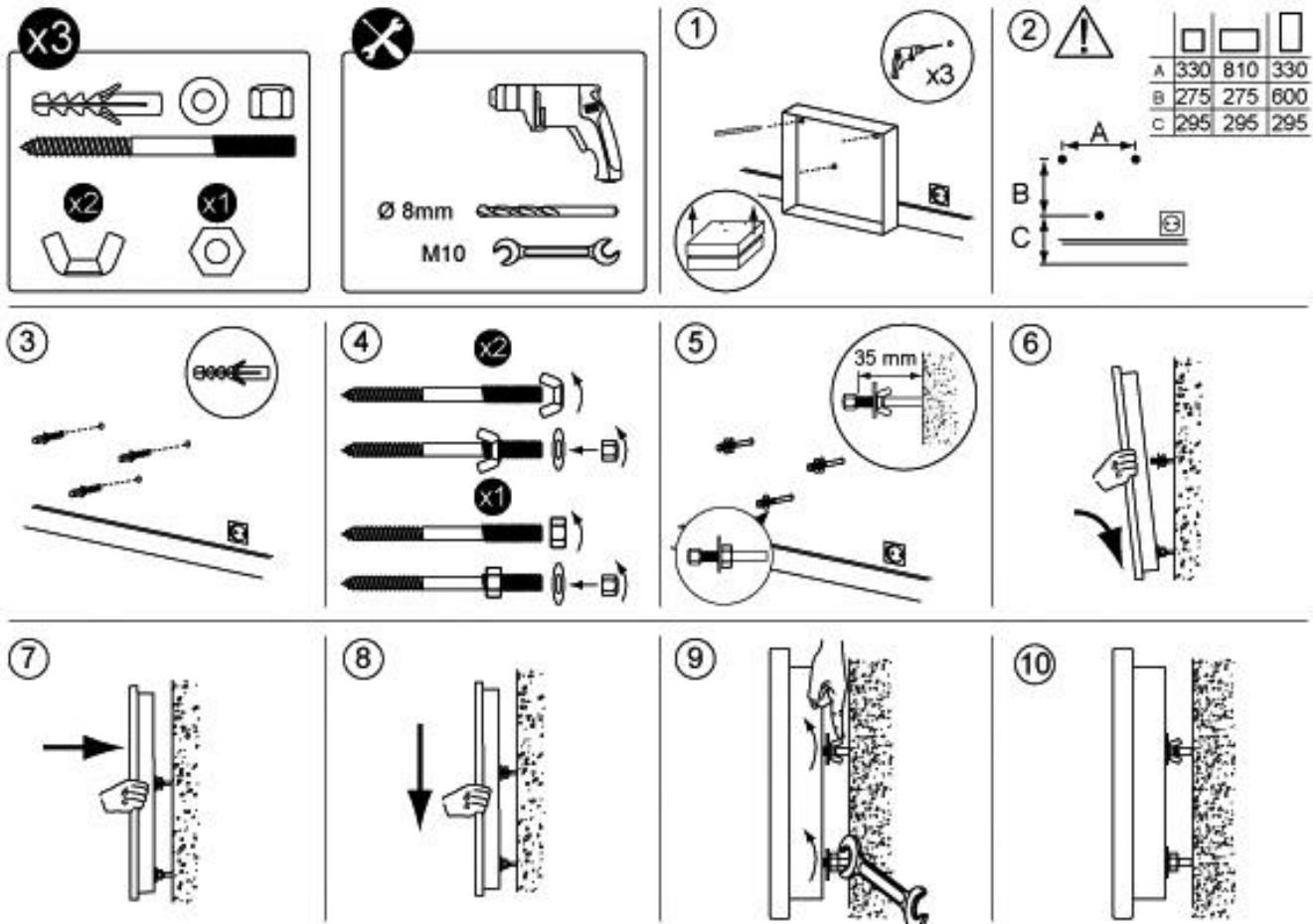
## 1. FIXATION DE L'APPAREIL AU MUR

- L'appareil est fourni avec un kit de montage de visserie (chevilles et vis de 6mm) et le support mural.
- Les chevilles fournies dans le kit de montage ne sont pas valables pour les murs en plâtre. Pour ce type de mur, veuillez utiliser des chevilles prévues à cet effet.
- Lors de la pose de l'appareil au mur, veuillez respecter la distance indiquée dans les schémas suivants.



PUISSEANCE	STEEL			CLASSIC		
	800 W	1500 - 2000 W	800 W Vertical	800 W	1500 - 2000 W	800 W Vertical
Finition	Acier RAL 9001	Acier RAL 9001	Acier RAL 9001	Dual Kherr	Dual Kherr	Dual Kherr
Hauteur (mm)	450	450	900	500	500	1000
Largeur (mm)	450	900	450	500	1000	500
Profondeur (mm)	50	50	50	70	70	70

- Après avoir choisi l'emplacement de l'appareil, retirez l'emballage. Vous trouverez à l'intérieur un kit complet de montage.
- Placer le radiateur contre le mur, en utilisant les références que vous trouverez dans l'intérieur du carton (voir schéma ci-dessous).



⚠ Vérifiez les mesures et le niveling avant de percer. Mesures en mm

## 2. MISE EN MARCHE ET CONFIGURATION

### 2.1 MISE EN MARCHE DE L'APPAREIL

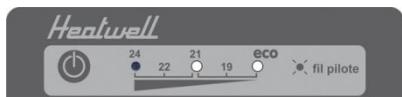
Pour la mise en marche de l'appareil, vous devez connecter le câble à une source d'alimentation et actionner l'interrupteur situé sur le côté droit. Ensuite appuyez sur la touche  de l'écran pour mettre en marche l'appareil, la led eco s'allumera.

### 2.2 CONFIGURATION DE LA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE

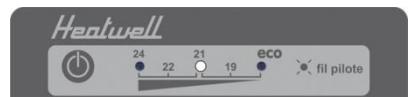
Une fois que l'appareil est en marche vous devez uniquement appuyer sur la touche  pour choisir la température de consigne suivant les indications suivantes :



18 degrés



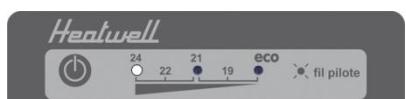
19 degrés



21 degrés



22 degrés



24 degrés

### 2.3 CHOIX DU MODE DE FONCTIONNEMENT

Il existe 4 modes de fonctionnement différents :

- Manuel. L'utilisateur choisit la température de consigne.
- Timer. L'utilisateur choisit une température de consigne et le temps de fonctionnement ou d'arrêt
- Replay. L'utilisateur choisit une température de consigne et le cycle du temps pour que l'appareil s'allume et s'arrête automatiquement.
- Fil pilote (F.P.)

#### Mode Manuel

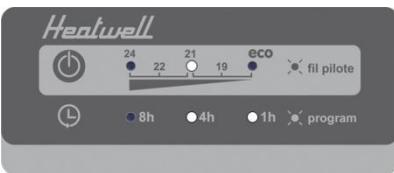
Le choix de la température se réalise à l'aide de la touche , appuyez plusieurs fois jusqu'à l'apparition sur l'écran du led de la température souhaitée. ( voir indications dans le paragraphe 2.2)

#### Mode Timer

**Timer ON.** L'appareil fonctionnera à la température sélectionnée pendant le temps programmé par l'utilisateur.

Sélectionnez la température désirée avec la touche .

Sélectionnez le temps de fonctionnement avec la touche . En appuyant sur celle-ci à plusieurs reprises vous sélectionnerez les heures ou combinaisons d'heures pendant lesquelles l'appareil sera en fonctionnement. Par exemple :



L'appareil est programmé à 21 degrés pendant 5 heures.

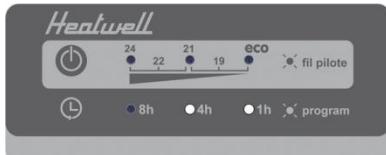
Pour désactiver le mode Timer, appuyez plusieurs fois sur la touche  jusqu'à ce que toutes les leds s'éteignent

**Timer OFF.** L'appareil s'arrêtera pendant le temps programmé par l'utilisateur.

Avec la touche  sélectionnez la température que le radiateur atteindra quand il se rallumera.

Programmez l'appareil en mode OFF en appuyant pendant 2 secondes sur la touche .

Sélectionnez le temps d'arrêt avec la touche . En appuyant sur celle-ci à plusieurs reprises vous sélectionnerez les heures ou combinaisons d'heures pendant lesquelles l'appareil sera éteint. Par exemple :



L'appareil s'éteindra pendant 5 heures.

Pour désactiver le mode Timer, appuyez plusieurs fois sur la touche .

#### Mode Replay

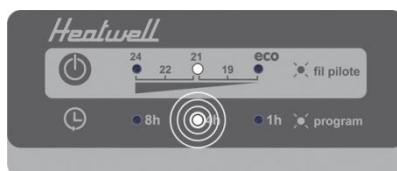
Choisissez la température à l'aide de la touche .

Choisissez le temps du cycle de fonctionnement à l'aide de la touche . En appuyant plusieurs fois sur celle-ci, vous sélectionnerez les heures ou combinaison des heures pendant lesquelles l'appareil sera programmé.

Choisissez la fonction Replay. Appuyez pendant quelques secondes la touche , les leds des heures commenceront à clignoter vous indiquant que la fonction replay est activée.

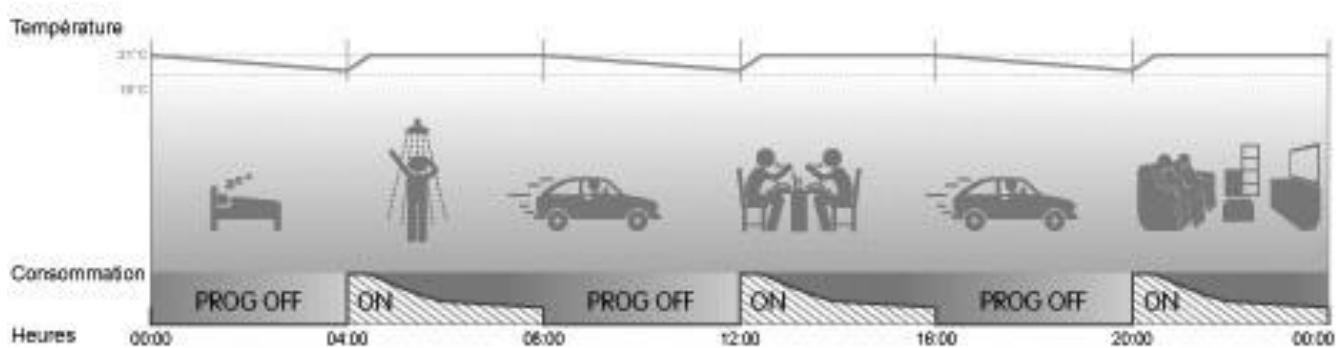
Le temps de programmation commence dès qu'il est configuré.

Exemple



L'appareil est programmé pour qu'il se connecte et se déconnecte toutes les 4 heures.

Si vous l'avez programmé à 8 heures du matin, l'appareil fonctionnera selon le graphique suivant .



Pour plus d'exemples de configurations (bureaux, collèges, etc), vous pouvez consulter notre notice d'instruction complète sur notre page web.

Pour désactiver le mode replay appuyez sur la touche .

#### Fil Pilote

Choisissez la température de consigne à l'aide de la touche .

Appuyez sur la touche  pendant 6 secondes, jusqu'à ce que toutes les led clignotent. Le mode Fil pilote est activé, le radiateur est donc géré par la centrale externe. Ensuite seulement la led de la température clignotera.

#### 2.4 BLOCAGE DE L'APPAREIL.

Il permet le blocage des touches de l'appareil pour éviter sa manipulation. 10 minutes après avoir activé le mode blocage, les leds s'éteindront. Pour activer la fonction blocage, nous appuyons à la fois sur les touches  et . Pour débloquer nous utilisons la même procédure.

#### 2.5 ETEINDRE LES LEDS

Si vous ne voulez pas que les leds restent allumées, vous pouvez utiliser le mode blocage. 10 minutes après avoir activé le mode blocage, les leds s'éteindront.

### **3. RECOMMENDATIONS D'UTILISATION**

- Maintenez la pièce propre afin d'éviter d'éventuelles taches sur le mur par convection de particules de poussière.
- Au début de chaque saison de chauffage, aspirez l'intérieur de l'appareil, à travers les grilles supérieure et inférieure, pour retirer la poussière accumulée dans la résistance pendant le temps d'arrêt.
- Le châssis de l'appareil peut être nettoyé avec un linge humide ou avec un produit de nettoyage conventionnel.

## 4. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

DIMENSIONS ET POIDS	
Description:	STEEL 800 W
Dimensions:	450 x 450 x 50 (mm)
Poids:	5,5 Kg.
Description:	STEEL 1500 W - 2000 W
Dimensions:	900 x 450 x 50 (mm)
Poids:	10,20 Kg.
Description:	STEEL 800 W VERTICAL
Dimensions:	450 x 900 x 50 (mm)
Poids:	10,20 Kg.
Description:	CLASSIC 800 W
Dimensions:	500 x 1000 x 70 (mm)
Poids:	10,35 Kg.
Description:	CLASSIC 1500 W - 2000 W
Dimensions:	1000 x 500 x 70 (mm)
Poids:	20,20 Kg.
Description:	CLASSIC 800 W VERTICAL
Dimensions:	500 x 1000 x 70 (mm)
Poids:	20,20 Kg.
CARACTERISTIQUES ÉLECTRIQUES	
Tension:	203 V
Fréquence:	50 Hz
Fiche de Connexion:	Bipolar 10-15 A/250 VAC
Thermostat de sécurité	Automático - T <sup>a</sup> corte 90 ± 0,5° - T <sup>a</sup> rearme 65° ± 10°
Thermostat électronique	Rango de T <sup>a</sup> 17 - 24 grados
Type de protection	Clase II IP 24
MATERIAUX	
Carcasse	Acier haute qualité
Frontal STEEL	Acier blanc satin RAL 9001
Frontal CLASSIC	DUAL KHERR

## 5. PROBLEMES COMMUNS ET SOLUTIONS

PROBLEME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Le Dual Kherr n'est pas chaud.	L'appareil est en mode économie d'énergie.	Grâce à l'inertie thermique, l'appareil a cédé la chaleur à la pièce. Si vous désirez une température plus élevée, vous devez augmenter la température de consigne.
La pièce n'atteint pas la température désirée	Réglage incorrect de la température de consigne	Réviser la température de consigne qui s'affiche à l'écran afin de vérifier qu'elle correspond bien à la température désirée.
	Mauvais dimensionnement	La puissance de l'équipement ne convient pas à l'espace où il a été installé
	Hauteur	S'assurer que l'appareil est bien installé à l'hauteur indiquée dans cette notice d'instructions
	Les grilles d'entrées et de sortie sont obstruées	Ne rien placer sur l'appareil et ne pas l'installer dans un creux du mur, dans une cloison.
L'appareil ne s'allume pas	Température de consigne inférieure à la température protection sont abaissés	Augmenter la température de consigne de l'appareil jusqu'à dépasser d'au moins un degré la température ambiante de la pièce
	Interrupteur du tableau électrique (plombs) et la protection sont abaissés	Vérifier que l'élément automatique qui contrôle l'appareil n'est pas abaissé. Si c'était le cas, il faut le remonter. S'assurer que l'installation électrique est correcte et qu'il y a des lignes de chauffage indépendantes de section minimum de 2.5 mm <sup>2</sup> avec une puissance maximum de 3500 w
	Interrupteur de l'appareil est éteint	Mettre l'interrupteur en position I
	Programmé en OFF	Vérifier ou télécharger à nouveau le programme désiré dans l'appareil.
L'appareil salit les murs	Appareil situé très bas	La hauteur minimum entre le sol et la partie inférieure de l'appareil sera de 25 cm..
	Accumulation de poussière sur la grille inférieure de l'appareil	Aspirer l'appareil. Il est recommandé de le faire au début de la campagne d'hiver.
	Type de peinture sur les murs	Les peintures à haute teneur en rutile ont tendance à s'obscurcir.
Boutons bloqués	Les boutons ne fonctionnent pas	Appuyer à la fois sur les touches ON y TIMER pendant 3 secondes.

## **6. GARANTIE**

HEATWELL garantit que le produit, au moment de son premier achat, ne présente aucun défaut des matériaux et de fabrication (garantie limitée). En plus de la garantie légale, HEATWELL offre à ces clients une garantie commerciale et volontaire, qui comme la garantie légale couvre les défauts décrits ci-dessous mais aussi elle offre une garantie totale de deux ans pour les pièces détachées.

HEATWELL répond aux défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de six mois à partir de la vente de l'appareil. Lors des 6 premiers mois à compter de la délivrance du bien, les défauts de conformité sont présumés exister au moment de la délivrance, c'est à dire, c'est une non-conformité d'origine, de fabrication.

Le consommateur doit informer HEATWELL du défaut de conformité du bien dans un délai inférieur à DEUX MOIS à partir de la connaissance de celui-ci.

Pour bénéficier de cette garantie, il est important de prouver, de façon détaillée, la date d'achat du chauffage, puisque la période de validité de la garantie commence à partir de la date de la facture d'achat du client. Toutefois, la garantie ne couvrira, en aucun cas, les défauts qui pourraient se présenter après un délai de trente-six mois à compter de la date de la fabrication.

Cette garantie est strictement limitée à la réparation en usine de la ou les pièce(s) défectueuse(s) ou à la substitution complète des appareils si, selon le fabricant, celle-ci n'est pas possible ou s'avère anti-économique. Elle n'inclut aucun autre type de frais comme l'installation, l'assemblage, le démontage ou le transport.

Cette garantie ne couvre pas les défauts et/ou le mauvais fonctionnement causé par des accidents, une mauvaise utilisation de l'appareil, des négligences, des phénomènes d'usure, de rupture, une mauvaise installation ou une distribution électrique incorrecte. Cette garantie ne s'applique pas si l'appareil est utilisé dans un but autre que le chauffage. S'il y a eu modification, manipulation ou réparation du produit non autorisée ; ou pour toute autre cause extérieure au fabricant qui serait intervenue après la livraison.

La garantie ne couvre pas les couts et les frais qui s'originent pour accéder à l'appareil ou à son installation, comme par exemple dans le cas de renforcements de cloisons, en hauteur, plafonds suspendus ... ou situations analogues. Elle ne couvre aussi pas les frais pour retrait ou remplacement des éléments de construction pour pouvoir accéder à l'appareil ou à l'installation.

Aucun appareil ne sera rendu à HEATWELL sans une AUTORISATION DE RETOUR DE LA MARCHANDISE codée, c'est-à-dire, officielle. HEATWELL n'assume aucune responsabilité dans le cas où un appareil serait retourné sans autorisation préalable approuvée par un BON DE RETOUR DE LA MARCHANDISE.

HEATWELL et/ou ses agents se réserve (nt) le droit de décider s'il y a lieu de réparer ou de remplacer les composants endommagés ou de remplacer l'appareil lui-même. Aucune de ces options ne prolongera la période initiale de garantie.

Toute réparation sera effectuée par le Service Technique agréé par le fabricant et /ou ses agents, les manipulations effectuées par du personnel non autorisé annuleront la garantie. Dans le cas où l'appareil devrait être remplacé, il est nécessaire de s'adresser au centre de vente qui sera chargé de recevoir les appareils.

Please, read carefully this user's guide before installing the device.

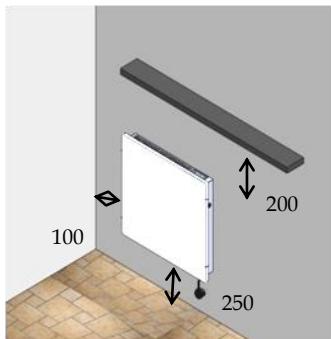
Make sure the supply voltage corresponds with that on the nameplate (located on the left side of the device).  
Check extended user's guide on our website.

## 1. WALL SUPPORT

-The device includes a mounting kit with the required hardware -rawlplugs and 6 mm screws- and the wall support.

-The rawlplugs supplied with the mounting kit cannot be used on dry walls. For this type of wall, special rawlplugs must be used.

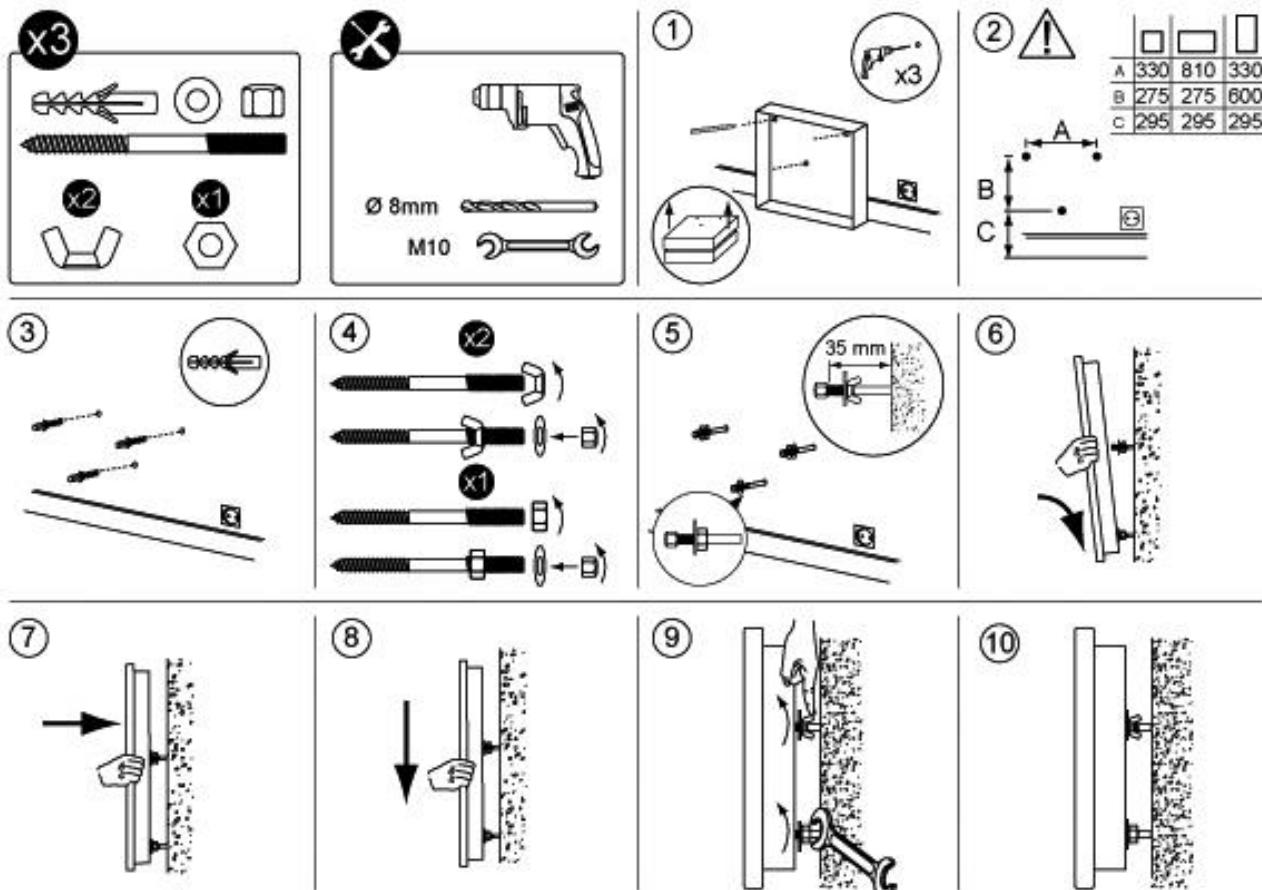
-When installing the device on the wall, the distance indicated below must be considered:



	STEEL			CLASSIC		
POWER	800 W	1500 -2000 W	800 W Vertical	800 W	1500 -2000 W	800 W Vertical
Front	Steel RAL 9001	Steel RAL 9001	Steel RAL 9001	Dual Kherr	Dual Kherr	Dual Kherr
Height (mm)	450	450	900	500	500	1000
Width (mm)	450	900	450	500	1000	500
Depth (mm)	50	50	50	70	70	70

- Once decided the location to install the device, remove the packaging and extract the device and its mounting kit

- Fix the radiator to the wall using the box as a pattern as indicated below:



Check measures and levelling before drilling. Measurements in mm

## 2. SETTING UP

### 2.1 STARTING THE DEVICE

First, plug in the power cord to a mains power outlet, and click the switch on the right. Press  to turn on the radiator, ECO light turns on.

### 2.2 CONFIGURATION OF SETTING TEMPERATURE

Once the unit is ON, press  to select the desired temperature. Depending on the temperature selected, light displayed is different; see images below.



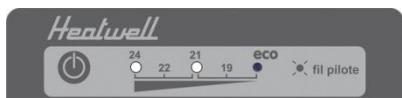
18 °C



19 °C



21 °C



22 °C



24 °C

### 2.3 SELECT THE OPERATING MODE

There are 4 operating modes:

- Manual. The user determines the setpoint temperature.
- Timer: The user selects both the setpoint temperature and the operating time or downtime.
- Replay. The user selects desired temperature and time duration- the unit automatically starts and stops.
- Fil pilot.

#### Manual Mode

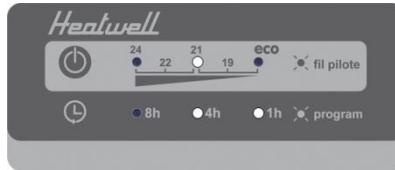
To select temperature, press  repeatedly until the light activates on the desired temperature (see figures 2.2).

#### Timer Mode

**Timer connection:** The device will work at the preset temperature as per user's configuration

Press  to select the desired temperature

Press  to select the operating time. By pressing  repeatedly, operating hours or a combination of operating hours will be selected. E.g.



The unit is programmed at 21°C during 5 hours.

To deactivate the timer function press  repeatedly until the time LEDs are deactivated.

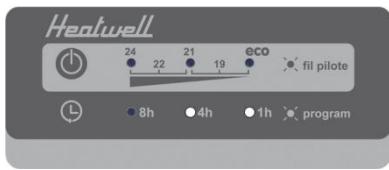
**Timer disconnection.** The device will stop working as per user's configuration.

On starting the device again, press  to select the temperature to reach.

Press  during 2 seconds to switch to OFF mode.

Press  to select the switch-off time of the device. Press and hold  repeatedly to select the operating hours or the combination of operating hours of the device.

E.g.



The device is disconnected during 5 hours

To deactivate the timer function press  repeatedly

### Replay Mode

Press  $\odot$  to select the desired temperature.

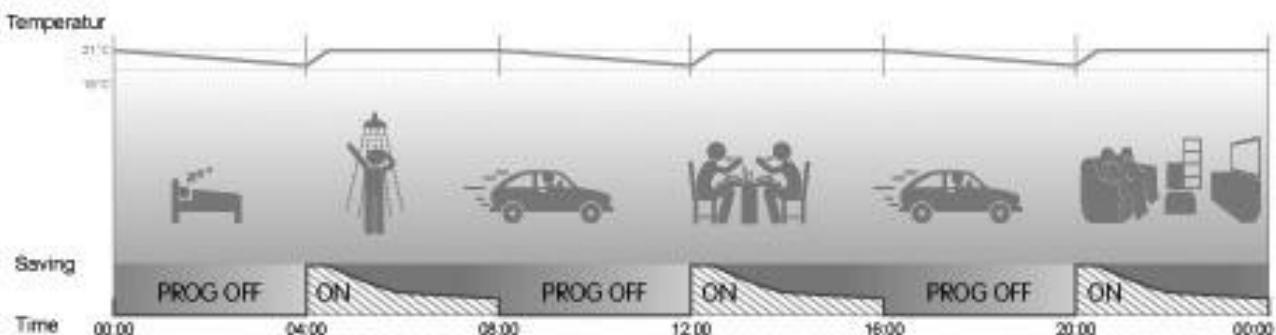
Press  $\oplus$  to select the operating cycle. By pressing it repeatedly, programmed hours or a combination of programmed hours will be selected.

To select the replay mode, press  $\oplus$  for a few seconds, time lights start to flash, replay mode is activated.

Programming time starts as soon as it is set. e.g.



The unit is set to connect and disconnect every 4 hours. If it was set at 8 a.m., the heater works as shown below.



For other configurations, e.g. offices, schools,...see full user's guide on the web.

Press  $\oplus$  once to deactivate the replay mode.

### Fil Pilote

Press  $\odot$  to select the confort temperature.

Select the Fil pilot function. Press  $\odot$  for 6 few seconds; lights flash to indicate the Fil Pilot function is activated; temperature light keeps flashing to indicate that the radiator operates according to an external signal.

## 2.4 BLOCK THE DEVICE.

This function enables to block the controls. To set this function, press  $\odot$  and  $\oplus$  simultaneously. It will take 10 minutes, after activating the block function, to switch off the LED. To unblock, do the same.

## 2.5 LED DISCONNECTED

If you do not want to have the LEDs on, use the block function. It will take 10 minutes, after activating the block function, to switch off the LED.

## 3. MAINTENANCE

Keep the floor clean to avoid stains on the wall.

At the beginning of the year's heating season, the inner parts of the radiator should be vacuumed because dust can be accumulated in the heating element while the time of the year that the radiator is been off.

The device can be washed with a moistened cloth or with any washing conventional product.

## 4. TECHNICAL CHARACTERISTICS

MEASURES & WEIGHT	
Description:	STEEL 800 W
Measures:	450 x 450 x 50 (mm)
Weight:	5.5 Kg.
Description:	STEEL 1500 W - 2000 W
Measures:	900 x 450 x 50 (mm)
Weight:	10.20 Kg.
Description:	STEEL 800 W VERTICAL
Measures:	450 x 900 x 50 (mm)
Weight:	10.20 Kg.
Description:	CLASSIC 800 W
Measures:	500 x 1000 x 70 (mm)
Weight:	10.35 Kg.
Description:	CLASSIC 1500 W - 2000 W
Measures:	1000 x 500 x 70 (mm)
Weight:	20.20 Kg.
Description:	CLASSIC 800 W VERTICAL
Measures:	500 x 1000 x 70 (mm)
Weight:	20.20 Kg.
TECHNICAL CHARACTERISTICS	
Voltage:	203 V
Frequency:	50 Hz
Plug:	Bipolar 10-15 A/250 VAC
Safety Thermostat:	Automatic - Cut-off $T^{\circ} 90 \pm 0,5^{\circ}$ - Reset $T^{\circ} 65 \pm 10^{\circ}$
Electronic Thermostat:	Temperature Oscillation from 17-24°C
Type of Protection:	Class II IP 24
MATERIALS	
Back Frame	High-quality Steel
Front STEEL	White Satin Steel RAL 9001
Front CLASSIC	DUAL KHERR

## 5. FAQs

PROBLEM	PROBABLE CAUSE	SOLUTION
The device does not heat up	The device is in energy-saving mode	Due to the thermal inertia, the device transfers heat to the room; should you need more temperature, increase the device temperature.
The room does not reach the desired temperature	Incorrect setting of the set temperature	Check the set temperature on the display to verify it is the desired temperature.
	Improper sizing	The power is not the adequate for the place in which it has been installed.
	Excessive height	Make sure the system is installed at the recommended height
	Input and output grids are obstructed	Do not place anything on top of the radiator and do not install it inside a hole made in the septum.
The radiator does not operate	Set temperature below room temperature	Rise the radiator's set temperature until it is 1 degree above the room temperature
	Control panel switch and protection down	Check that the automatic control is not down. If it is down put it up.
	Switch is off	Make sure the installation is correct and that there are independent lines for the heating system with a 2.5 mm <sup>2</sup> cable gauge and a maximum power of 3500 w.
	Program is OFF	Set the switch in position I.
The radiator stains the walls	Radiator located at a very low height	Check that the set program is the chosen one or set the one you desire.
	Dust accumulation in the lower grid.	The minimum height from the floor to the radiator's lower part must be at least 25 cm.
	Type of painting on the wall	Vacuum it. The vacuuming should be done at the beginning of each heating season.
Blocked buttons	No response from operating buttons	Paints with a high content in rutile are likely to darken.

## 6. GUARANTEE

HEATWELL guarantees that in the moment of its purchase the product is free of any defect in the materials and in the work force (limited guarantee). HEATWELL offers a commercial and voluntary guarantee; conditions included are similar to those of the legal guarantee, being HEATWELL responsible for the non-conformities arisen in the terms and conditions mentioned below. Moreover, HEATWELL offers a total warranty of 2 years in the spare parts.

- HEATWELL is responsible for the non-conformities arisen within the 6 months following the date of sale. If the non-conformity arises after those 6 months, the user shall prove that the non-conformity already existed when delivered. The user must inform HEATWELL of said non-conformity in a period inferior to two months.
- To obtain the service under the terms of this warranty it is important to detail the device's purchasing date because the warranty period starts with the purchase invoice of the system customer. However, in no case this warranty will be liable for defects that may arise after thirty-six months from the manufacture date.
- This warranty is strictly limited to the repairing in the factory of the manufacturing defect part or parts of the device, or to the complete replacement of the system when, in the opinion of the manufacturer, it is not possible or is uneconomical. This does not include any other type of expenditure as an installation, assembly, disassembly or transport.
- This warranty does not cover defects and / or malfunction caused by accidents, misuse, negligence, wears, breakage, an incorrect installation and poor electricity supply to the system. This warranty is also excluded if it is used with another purpose other than heating, for an alteration, modification, tampering or unauthorized repairing of the product, and by other different causes beyond the manufacturer's reach after the delivery of the product.
- The warranty does not cover the costs and expenses incurred to access the device or installation, such as in hidden locations, heights, non-practicable ceilings.. Neither does it include the costs derived from removing or replacing any structural element to access the device or the installation.
- No heating system will be returned to HEATWELL without a previous codified and official MERCHANTISE RETURN AUTHORITY. HEATWELL assumes no liability for any equipment that is returned without the previously mentioned MERCHANTISE RETURN AUTHORIZATION.
- HEATWELL and/or its agents have the right to decide whether to replace the system or to repair the damaged components. None of these options will extend the original warranty period.
- Any reparation must be done by the Technical Service and authorized by the manufacturer and/or any of its agents; any manipulation done by unauthorized personal will void this warranty. In case of substitution of the device the buyer must go to the selling centre which will be in charge of receiving the system.
- RESPONSIBILITY LIMITATION: HEATWELL as a manufacturer is not responsible for any personal or material damage that directly or indirectly might result of a non proper installation, from an improper handling or neither for the lack of technical qualified staff, nor for the installation costs which are expressly excluded from this warranty.
- None of the present conditions may be extended or modified without the express consent of HEATWELL.

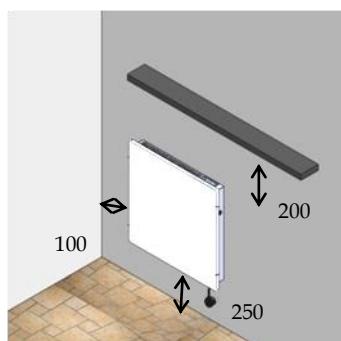
Lea atentamente el manual antes de comenzar a instalar el equipo.

Asegúrese que el voltaje de suministro corresponde al indicado en la placa de características (ubicada en la parte lateral izquierda del equipo)

Puedes consultar el manual extendido en la página web

## 1. FIJACIÓN DEL EQUIPO A LA PARED

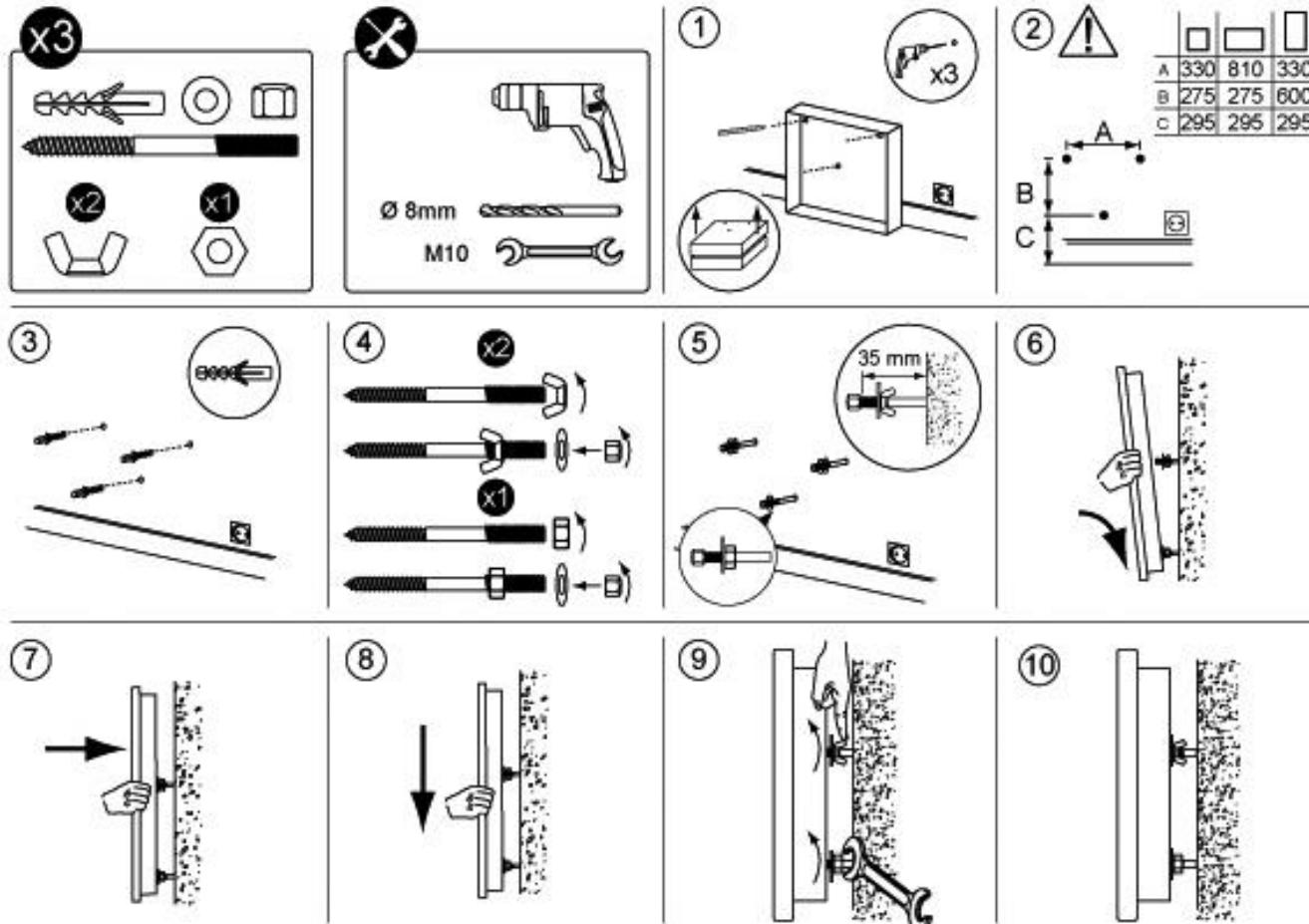
- El equipo se suministra con un kit de montaje compuesto por tornillería (tacos y tornillos de 6mm).
- Los tacos suministrados en el kit de montaje no son válidos para paredes de yeso. Para este tipo de paredes, utilizar tacos específicos.
- Cuando se coloque el equipo en la pared, se debe respetar la distancia mínima indicada en la figura.



	STEEL			CLASSIC		
POTENCIA	800 W	1500 -2000 W	800 W Vertical	800 W	1500 -2000 W	800 W Vertical
FRONTAL	Acero RAL 9001	Acero RAL 9001	Acero RAL 9001	Dual Kherr	Dual Kherr	Dual Kherr
Alto (mm)	450	450	900	500	500	1000
Ancho (mm)	450	900	450	500	1000	500
Fondo (mm)	50	50	50	70	70	70

-Una vez dispuesto el lugar de emplazamiento, retire el embalaje y extraiga el equipo y su kit de montaje.

- Fije el radiador a la pared usando la caja como plantilla según la figura:



⚠ Revisar medidas y nivelación antes de taladrar. Medidas en mm.

## 2. PUESTA EN MARCHA Y CONFIGURACIÓN

### 2.1 ENCENDER EL EQUIPO

Para encender el equipo, enchufe el cable de alimentación a una fuente de corriente y accione el interruptor situado en el costado derecho. A continuación pulse la tecla del visor para encender el equipo, el led eco se iluminará.

### 2.2 CONFIGURAR LA TEMPERATURA DE CONSIGNA

Una vez encendido el equipo, sólo tiene que presionar la tecla para seleccionar la temperatura de consigna. Las siguientes figuras le muestran los led que estarían activados para cada temperatura.



18 grados



19 grados



21 grados



22 grados



24 grados

## 2.3 SELECCIÓN DEL MODO DE FUNCIONAMIENTO

El Smart permite 4 modos de funcionamiento:

- Manual. El usuario selecciona la T<sup>a</sup> de consigna
- Timer. El usuario seleccionar una T<sup>a</sup> de consigna y el tiempo de funcionamiento o de parada.
- Replay. El usuario selecciona una T<sup>a</sup> de consigna y el ciclo de tiempo para que la que calefacción arranque y pare automáticamente.
- Fil pilot. El usuario selecciona una T<sup>a</sup> de consigna y una central externa regula en funcionamiento del equipo.

### Modo Manual

La selección de la temperatura se hará mediante el botón , púlselo repetidamente hasta que en el display se visualicen los led de la temperatura deseada (Ver dibujos apartado 2.2)

### Modo Timer

**Timer conexión.** El equipo funcionará a la temperatura seleccionada durante el tiempo que el usuario configure.

Seleccione la temperatura deseada mediante el botón 

Seleccione el tiempo de funcionamiento mediante el botón . Pulsándolo repetidas veces seleccionará las horas o combinaciones de horas en las que el equipo estará funcionando. Ejemplo



El equipo está programado a 21 grados durante 5 horas.

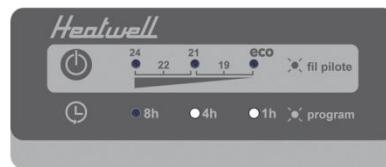
Para desactivar la función timer pulsar repetidas veces el botón  hasta que se desactiven los led de las horas.

**Timer desconexión.** El equipo dejará de funcionar durante el tiempo que el usuario configure.

Seleccione la temperatura que deseamos alcanzar cuando el equipo vuelve a arrancar mediante el botón 

Programar el equipo en modo OFF, pulsar 2 segundos el botón 

Seleccione el tiempo que queremos desconectar el equipo mediante el botón . Pulsándolo repetidas veces seleccionará las horas o combinaciones de horas en las que el equipo estará funcionando. Ejemplo



El equipo estará desconectado durante 5 horas.

Para desactivar la función timer pulsar repetidas veces el botón 

### Modo Replay

Seleccione la temperatura mediante el botón 

Elegimos el tiempo del ciclo de funcionamiento mediante el botón . Pulsando repetidas veces seleccionará las horas o combinaciones de horas en las que el equipo estará programado.

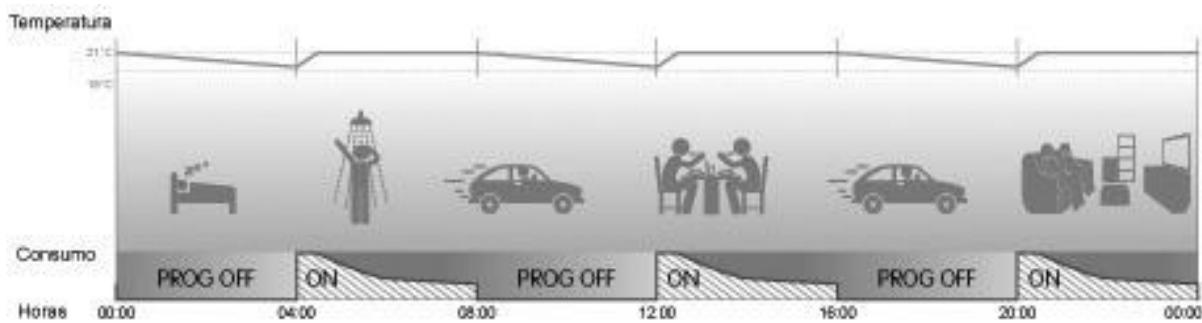
Para activar la función Replay. Mantener pulsado el botón  durante unos segundos, los led de las horas comenzarán a parpadear indicando que la función replay está activada.

El tiempo de programación comienza nada más configurarlo.

Ejemplo



El equipo está programado para que se conecte y desconecte cada 4 horas. Si se programó a las 00.00 de la mañana el equipo el equipo estará configurado según la gráfica.



Para ver más configuraciones de funcionamiento (oficinas, colegios, etc.) Ver manual extendido en página web.  
Para desactivar el modo replay pulsa una vez el botón ☺

### Modo File Pilot

Seleccione la temperatura de confort mediante el botón ⏪

Mantener pulsado el botón ⏪ durante 6 segundos, los led emitirán un parpadeo. El led de la temperatura quedará parpadeando indicando que Fil pilot está activado y el radiador trabaja bajo las órdenes de la central externa.

#### 2.4 BLOQUEO DEL EQUIPO.

Permite bloquear los mandos del equipo para evitar su manipulación. Para activar la función bloqueo, pulsaremos simultáneamente los botones ⏪ y ☺. A los 10 minutos de activar la función bloqueo se apagarán todos los led. Para desbloquear proceder de la misma forma.

#### 2.5 APAGAR LEDS.

Si no desea que los leds permanezcan encendidos utilizar la función bloqueo.

### 3. MANTENIMIENTO

- Mantener siempre limpia la estancia a fin de evitar posibles manchas en la pared por convección de partículas de polvo.
- Al comienzo de cada temporada de calefacción, realizar una aspiración a través de la rejilla exterior, tanto superior como inferior, del equipo ya que durante el tiempo que permanecen apagados se puede acumular polvo en la resistencia.
- El equipo se puede limpiar con un paño humedecido o con cualquier producto de limpieza convencional.

### 4. CARACTERISTICAS TÉCNICAS

DIMENSIONES Y PESOS	
Descripción:	STEEL 800 W
Dimensiones:	450 x 450 x 50 (mm)
Peso:	5,5 Kg.
Descripción:	STEEL 1500 W - 2000 W
Dimensiones:	900 x 450 x 50 (mm)
Peso:	10,20 Kg.
Descripción:	STEEL 800 W VERTICAL
Dimensiones:	450 x 900 x 50 (mm)
Peso:	10,20 Kg.
Descripción:	CLASSIC 800 W
Dimensiones:	500 x 1000 x 70 (mm)
Peso:	10,35 Kg.
Descripción:	CLASSIC 1500 W - 2000 W
Dimensiones:	1000 x 500 x 70 (mm)
Peso:	20,20 Kg.
Descripción:	CLASSIC 800 W VERTICAL
Dimensiones:	500 x 1000 x 70 (mm)
Peso:	20,20 Kg.
CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS	
Tensión:	203 V
Frecuencia:	50 Hz
Clavija de conexión:	Bipolar 10-15 A/250 VAC
Termostato seguridad	Automático - T <sup>a</sup> corte 90 ± 0,5° - T <sup>a</sup> rearme 65° ± 10°
Termostato electrónico	Rango de T <sup>a</sup> 17 - 24 grados
Tipo de protección	Clase II IP 24
MATERIALES	
Carcasa	Acero alta calidad
Frontal STEEL	Acero blanco satén RAL 9001
Frontal CLASSIC	DUAL KHERR

## 5. PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTA	POSSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El equipo no está caliente	El equipo está en modo ahorro de energía.	Gracias a la inercia térmica el equipo ha cedido el calor a la estancia, si desea más temperatura en la sala, aumente la temperatura en el equipo.
La estancia no alcanza la temperatura deseada	Incorrecto ajuste de Temperatura de Consigna	Revisar la temperatura de consigna que aparece en el display para verificar que es la deseada.
	Mal dimensionamiento	La potencia del equipo no es la adecuada para el hueco en el que se ha instalado
	Altura elevada	Asegurarse que el equipo está instalado a la altura indicada o eleve la Tº de consigna para compensar la lectura de la sonda.
El equipo no enciende	Las rejillas de entrada y salida están obstruidas	No colocar nada encima del equipo y no instalarlo dentro de un hueco hecho en el tabique sin dejar espacio para la circulación del aire
	Temperatura de consigna inferior a la temperatura ambiente	Subir la temperatura de consigna del equipo hasta que supere en al menos un grado la temperatura ambiente de la estancia
	Interruptor de cuadro de mando y protección bajado	Comprobar que el automático que controla el equipo no esté bajado.
	Interruptor del equipo apagado	Asegurarse que la instalación es correcta y que hay líneas independientes para la calefacción de sección mínima de 2.5 mm <sup>2</sup> con una potencia máxima de 3500 w
El equipo mancha las paredes	Programado en OFF	Poner en interruptor del equipo en la posición I.
	Equipo ubicado a muy poco altura	Comprobar o volver a cargar en el equipo el programa que se desee.
	Acumulación de polvo en la rejilla inferior del equipo	Aspirarla. Es conveniente hacerlo siempre a inicios de campaña de invierno.
Botones bloqueados	Tipo de pintura en paredes	Pinturas con un alto contenido en rutilo son propensas a oscurecerse.
	Los botones no reaccionan	Mantener pulsados a la vez los botones ON y TIMER durante 3 segundos

## 6. GARANTÍA

Heatwell garantiza que el producto en el momento de su compra original está libre de defectos en los materiales y mano de obra (garantía limitada). HEATWELL ofrece sobre sus equipos una garantía comercial y voluntaria, cuyas condiciones son análogas a las de la garantía legal, por la que HEATWELL responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en los equipos en los términos que se describen a continuación, con la especialidad de que HEATWELL ofrece, además, una garantía TOTAL de 2 años respecto a las piezas de repuesto.

- HEATWELL responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten dentro de los seis meses siguientes a la venta del equipo. Si la falta de conformidad se manifiesta transcurridos seis meses desde la entrega deberá el usuario probar que la falta de conformidad ya existía cuando el equipo se entregó, es decir, que se trata de una no conformidad de origen, de fabricación. El usuario deberá informar a HEATWELL de la falta de conformidad del bien en un plazo inferior a DOS MESES desde que tuvo conocimiento.

- Para obtener servicio bajo los términos de esta garantía es necesario acreditar detalladamente: la fecha de compra del aparato ya que el período de validez de la garantía se inicia con la factura de compra del aparato por el cliente. Sin embargo, en ningún caso se responderá de defectos que puedan presentarse una vez transcurridos treinta y seis meses contados desde la fecha de fabricación del mismo.

- Esta garantía está estrictamente limitada a la reparación por nuestro servicio técnico oficial o en fábrica de la pieza o piezas defectuosas. O a la sustitución completa de los aparatos cuando, a juicio del fabricante, ésta no sea posible o resulte antieconómica. No incluye ningún otro tipo de gasto como instalación, montaje, desmontaje o transporte.

- Esta garantía no ampara los defectos y/o mal funcionamiento causados por accidentes, mal uso del aparato, negligencia, desgastes, roturas, mala instalación y un incorrecto suministro eléctrico para el aparato. Esta garantía también queda excluida del producto, si éste es utilizado con otro propósito que no sea calefacción; por una alteración, modificación, manipulación o reparación del producto no autorizada; y por otras causas ajenas al fabricante que afecten al producto después de su entrega.

- La garantía no cubre los costes y gastos ocasionados para acceder al equipo o a su instalación, como por ejemplo en el caso de ubicaciones ocultas, en alturas, falsos techos no practicables o situaciones análogas. Tampoco incluyen los gastos ocasionados por la retirada o reposición de elementos constructivos u otros para el acceso al equipo o la instalación.

- Ningún equipo será devuelto a HEATWELL sin una AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA codificada, es decir, oficial. HEATWELL no asume ninguna responsabilidad en caso de que algún equipo sea devuelto sin la previa y autorizada DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA, antes mencionada.

- HEATWELL y/o sus servicios técnicos se reservan el derecho de decidir entre reparar o reemplazar los componentes dañados o el reemplazo completo del equipo. Ningunas de estas opciones prolongarán el período inicial de la garantía.

- Toda reparación deberá ser efectuada por el Servicio Técnico autorizado por el fabricante y/o sus agentes, las manipulaciones efectuadas por personal no autorizado anularán las prescripciones de esta garantía. En caso de que proceda la sustitución, deberá acudirse al centro vendedor que será el encargado de recibir los equipos.

- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: HEATWELL como fabricante no se responsabiliza de los daños materiales ni personales que directa o indirectamente puedan ser consecuencia de una instalación no conforme del aparato, de su manipulación incorrecta o por personal carente de la cualificación técnica necesaria, ni de los gastos de instalación de los aparatos los cuales están expresamente excluidos de esta garantía.

- Ninguna de las presentes condiciones podrá ser ampliada o modificada en ningún sitio sin consentimiento expreso de HEATWELL.

# Heatwell

■ *Just feel well*

- France: +33(0)1 76 21 82 94
- Export: +33(0)1 76 21 82 95
- Italy: +39 800 189 026
- Spain: +34 902 363 536
- Germany: +49 (0)18/055 88 701



Aparato conforme a la directiva europea 2002/96/CE

SMART Rev 0710013