

Airwell

Just feel well



Manuel d'utilisation

Français

SITE WEB AIRCONNECTPRO



Sommaire

Application AirconnectPro.....	5
Fonctionnalités de AirconnectPro	5
Diagnostic à distance et prédictif	5
Page de connexion.....	6
Se connecter :.....	6
J'ai oublié mon mot de passe / Nom d'utilisateur	6
Interface utilisateur	8
Paramètre du profil utilisateur.....	9
Vue d'ensemble	9
Données personnelles :	9
Préférences de l'utilisateur :.....	9
Langue.....	10
Changer de mot de passe.....	10
Tableau de bord.....	11
Vue d'ensemble	11
Aperçu opérationnel.....	12
Systèmes CVC	13
Alertes ouvertes.....	14
Plan du site.....	15
Télécommande.....	16
Vue d'ensemble	16
Contrôle de l'interface utilisateur	17
Groupe.....	17
Unités intérieures (IDUs).....	18
Contrôle des groupes et des UDI	20
Création d'horaires	20
Réglage du point de consigne d'un groupe et d'une UDI	21
Changement du mode IDU	21
Modification de la vitesse du ventilateur.....	22
Modification de la direction du flux d'air.....	22
Arrêt de la minuterie automatique	23
Outils de diagnostic	24
Vue d'ensemble	24
Diagnostic de l'unité.....	24

Gestion des notes	26
Ajout des notes	26
Suppression de note	27
Ajout de pièces jointes	27
Paramètres.....	28
Liste des paramètres	28
Paramètre définis par l'utilisateur	29
Vue graphique	30
Composant de la vue graphique	30
Gestion des axes	31
Alertes	32
Diagnostic du système	33
Statistiques sur les unités	34
Journal d'activité	35
Utilisation du journal d'activité	35
Journal d'alertes	36
Vue d'ensemble	36
Utilisation du journal des alertes	37
Gestion du site	38
Vue d'ensemble	38
Création d'un nouveau site	39
Ajout / Remplacement d'un appareil	39
Gestion et configuration des sites	41
Configuration des paramètres de l'appareil	42
Modification de la configuration du système.....	43
Création d'une programmation système.....	44
Paramètre de contrôle	45
Contrôle de l'application.....	45
Paramètre de contrôle	45
Planification	47
Programmation du contrôle AC	47
Programmation du contrôle VRC	47
Restriction de la WRC.....	48
Groupes.....	49
Recul	50
Réglages du calendrier de recul.....	51

Gestion des utilisateurs	51
Vue d'ensemble	52
Cas d'utilisation.....	52
Rôles des utilisateurs.....	54
Invitation d'un utilisateur	55
Automatismes	56
Changement automatique.....	56
Verrouillage.....	57
Procédure	58
Crée une nouvelle procédure.....	59
Paramètres de notification	60
Crée un groupe d'alerte	61
Définition des destinataires des notifications.....	62
Règles d'anomalie	63
Règles intelligentes.....	64
Heure anormale de fonctionnement de l'appareil	64
Taux élevé de modifications des points de consigne	65
Anomalie de maintien du point de consigne.....	66
Distribution de l'énergie	67
Analyse de la consommation	67
Paramètres des locataires	68
Paramètres des compteurs d'énergie	69
Planificateur de rapports	70
Assistance	71

Application AirconnectPro

Les solutions AirconnectPro, Cloudbox couvrent un large éventail de capacités, répondant aux besoins des différentes parties prenantes dans toute opération liée aux systèmes CVC.

Des outils de base pour contrôler à distance une unité de climatisation aux outils plus avancés pour assurer la maintenance à distance d'un site complexe avec plusieurs systèmes VRF et HVAC de différentes marques et modèles, vous pouvez sélectionner les fonctionnalités de la suite d'applications qui répondent le mieux à vos besoins.

Fonctionnalités de AirconnectPro

AirconnectPro vous permet de contrôler entièrement l'état de votre système de chauffage, ventilation et climatisation, quel que soit le nombre de systèmes et de sites. Vous pouvez contrôler l'efficacité énergétique et l'optimiser pour garantir la conformité réglementaire.

Grâce à des outils innovants d'apprentissage automatique, vous pouvez prévenir la consommation excessive d'énergie, détecter les dysfonctionnements, appliquer des modes opérationnels, recevoir des alertes, etc. Vous pouvez également ajouter des capteurs externes et appliquer une logique automatique aux espaces du bâtiment en fonction des relevés des capteurs, de la météo et de l'état du système.

Diagnostic à distance et prédictif

Détectez à distance les anomalies du système CVC lorsqu'elles sont encore mineures - ou avant qu'elles ne se produisent et évitez les temps d'arrêt du système. En recevant des notifications push sur les dysfonctionnements qui sont sur le point de se produire, vous pouvez résoudre tout problème du système de manière préventive, en évitant qu'il ne se détériore et ne tombe en panne. Maintenez le système HVAC de vos clients au top de ses performances en définissant un ensemble de règles d'anomalie qui sont constamment surveillées par la solution AirconnectPro « Service ».

La maintenance prédictive AirconnectPro fournit une aide supplémentaire entre les visites de maintenance programmées, ce qui vous permet d'optimiser vos visites de maintenance.

Page de connexion

Se connecter :

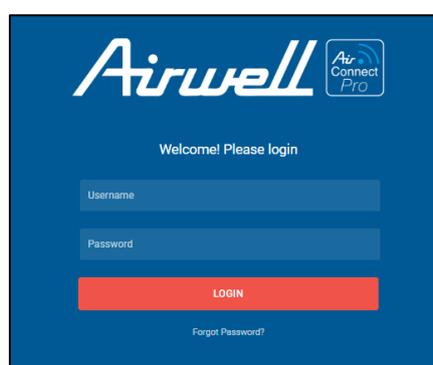
Pour accéder à l'application AirconnectPro, un utilisateur doit être défini dans l'application.

Pour se connecter :

Ouvrez votre navigateur web, de préférence Chrome, et naviguez vers :

<https://service.airconnectpro.com/>

Saisissez vos informations d'identification et cliquez sur "Connexion".



The screenshot shows the login page for Airwell Air Connect Pro. It features the Airwell logo and the Air Connect Pro logo in the top right corner. The main heading is "Welcome! Please login". Below this, there are two input fields: "Username" and "Password". A red "LOGIN" button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a link that says "Forgot Password?".

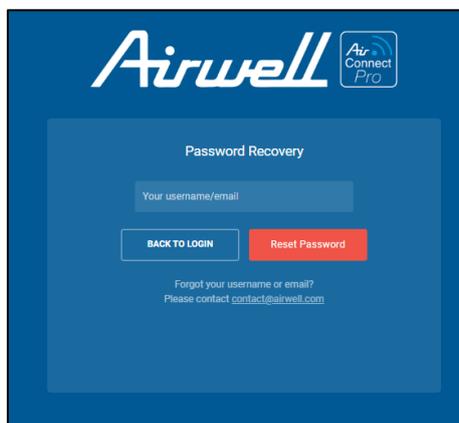
J'ai oublié mon mot de passe / Nom d'utilisateur

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en suivant les étapes suivantes :

Cliquez sur l'URL "Mot de passe oublié ?" Sous le bouton "Login".

Saisissez votre adresse électronique.

Cliquez sur "Réinitialiser le mot de passe".



The screenshot shows the Password Recovery page for Airwell Air Connect Pro. It features the Airwell logo and the Air Connect Pro logo in the top right corner. The main heading is "Password Recovery". Below this, there is a text input field labeled "Your username/email". There are two buttons: a blue "BACK TO LOGIN" button and a red "Reset Password" button. At the bottom of the form, there is a link that says "Forgot your username or email? Please contact contact@airwell.com".

Si vous ne connaissez pas votre nom d'utilisateur, contactez l'équipe d'assistance d'AirconnectPro en cliquant sur le bouton d'assistance en bas à gauche de la page de connexion ou à l'adresse : <https://www.airwell.com/fr/assistance/>.



Report a Problem ✕

Select a topic
Problem with Login ▼ 📎 Attach File

Subject

Description

User Information

Customer

User name

Email Address

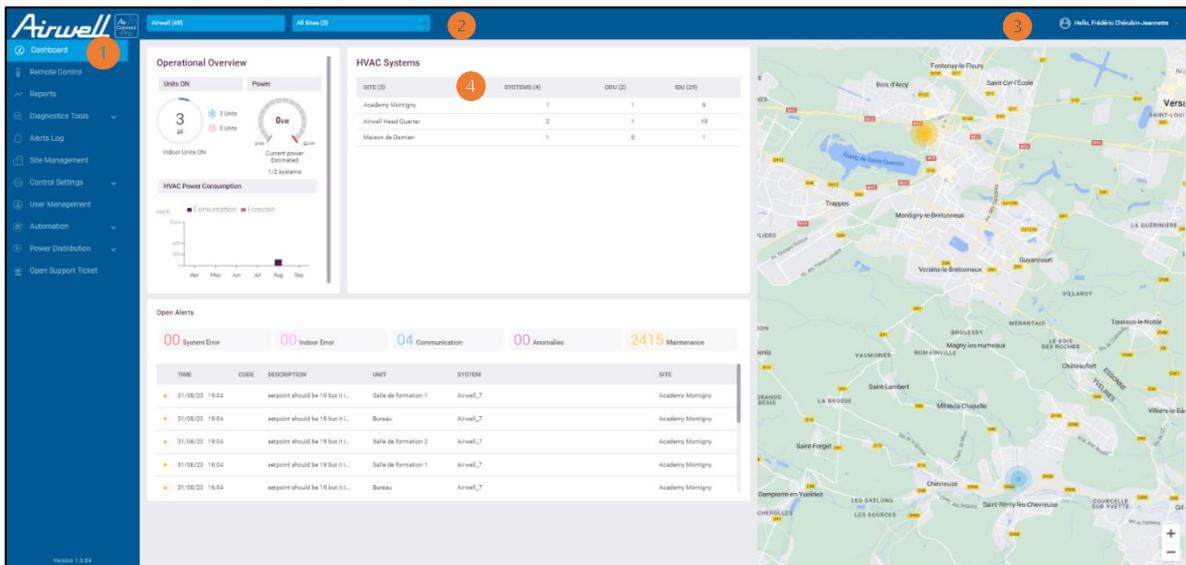
application
Service

Please select a customer from the top filters to report an issue

Interface utilisateur

L'onglet du tableau de bord de l'application AirconnectPro comporte quatre sections principales, comme le montre l'image :

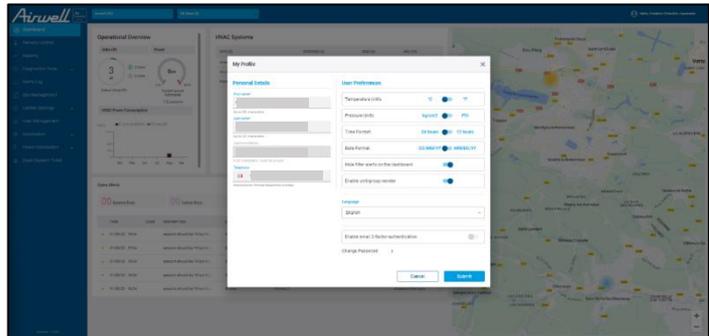
1. Volet de navigation - utilisez cette section pour sélectionner les informations que vous souhaitez afficher dans la "Vue principale".
2. Volet de filtrage : utilisez cette section pour filtrer les résultats affichés dans la vue principale. Les filtres disponibles sont contextuels et basés sur l'option sélectionnée dans le "volet de navigation".
3. Paramètres du profil : utilisez cette section pour définir le comportement de l'application qui correspond le mieux à vos préférences.
4. Vue principale : cette section permet d'afficher les informations que vous avez choisi de consulter et de prendre des mesures en conséquence. Les informations présentées sont affectées par la sélection effectuée dans le volet de navigation et par les filtres appliqués dans le volet de filtrage.



Paramètre du profil utilisateur

Vue d'ensemble

Les paramètres de l'utilisateur vous permettent de gérer votre profil et le comportement de l'application AirconnectPro selon vos préférences.



Données personnelles :

- Prénom
- Nom de famille
- Adresse électronique / Adresse électronique à laquelle les notifications de l'application seront envoyées
- Nom d'utilisateur / Adresse électronique utilisée pour se connecter à l'application. En général, l'adresse électronique et le nom d'utilisateur ont la même valeur. Il est important d'indiquer une adresse électronique valide pour le nom de l'utilisateur, en particulier pour la réinitialisation du mot de passe
- Téléphone / Ce numéro sera utilisé pour envoyer les notifications de l'application.

Préférences de l'utilisateur :

- Unité de température / Sélectionne les unités de température Celsius ou Fahrenheit comme unité de température par défaut à afficher dans l'application
- Unité de pression / Sélectionnez les unités de pression KG / CM2 ou PSI comme unité de pression par défaut dans l'application
- Format de l'heure / Sélectionner 24 heures ou 12 heures comme représentation de l'heure par défaut dans l'application
- Format de la date / Sélectionnez le format de la date JJ/MM/AA comme représentation de la date par défaut dans l'application
- Choisir de masquer ou d'afficher les alertes liées aux filtres dans le tableau de bord

Langue

Sélectionnez la langue d'affichage préférée. Les langues disponibles sont les suivantes :

- Anglais
- Espagnol
- Français
- Allemand
- Néerlandais
- Portugais
- Russe



Changer de mot de passe

Vous pouvez modifier votre mot de passe à partir de votre profil d'utilisateur. Pour modifier votre mot de passe, vous devez fournir le mot de passe actuel et le nouveau.

Change Password >

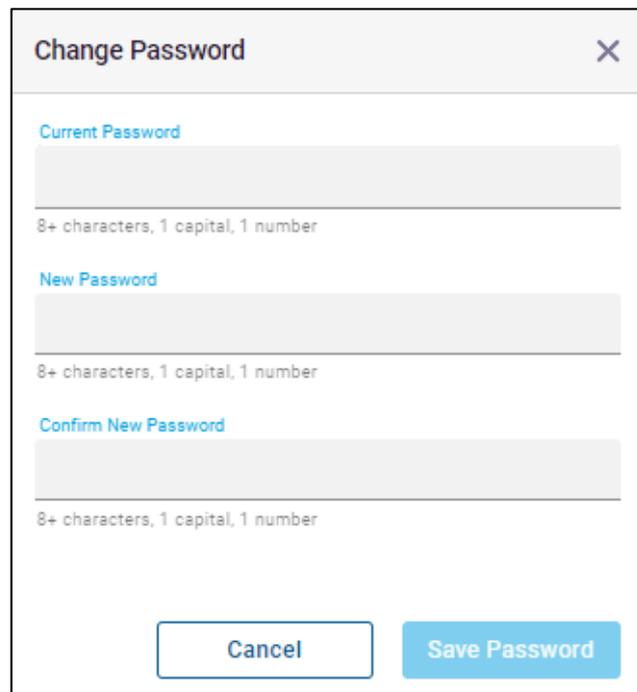
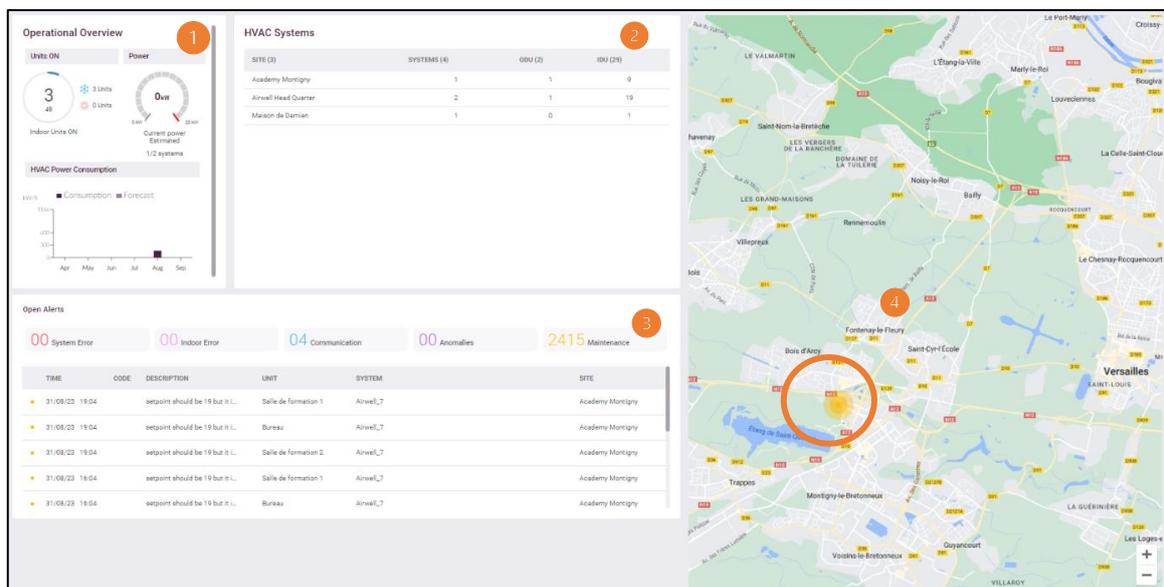
A screenshot of a "Change Password" form. The form has a title bar with "Change Password" and a close button (X). It contains three input fields, each with a label and a password strength indicator below it: "Current Password" (8+ characters, 1 capital, 1 number), "New Password" (8+ characters, 1 capital, 1 number), and "Confirm New Password" (8+ characters, 1 capital, 1 number). At the bottom of the form, there are two buttons: "Cancel" and "Save Password".

Tableau de bord

Vue d'ensemble

Le tableau de bord est le premier écran que vous voyez lorsque vous vous connectez à l'application AirconnectPro. Il comporte quatre sections qui sont affectées par le filtre que vous avez défini dans le volet de filtre.

1. Aperçu opérationnel : vous donne une vue opérationnelle rapide des sites sélectionnés.
2. Systèmes CVC : affiche une liste des systèmes CVC installés sur les sites sélectionnés.
3. Alertes ouvertes : tableau de bord des alertes, affichant les alertes dont l'état est ouvert. Les alertes ayant fait l'objet d'un accusé de réception sont omises de la liste.
4. Plan du site : dans le plan du site, vous verrez tous les emplacements où vous avez un appareil AirconnectPro, CloudBox connecté à l'application AirconnectPro.

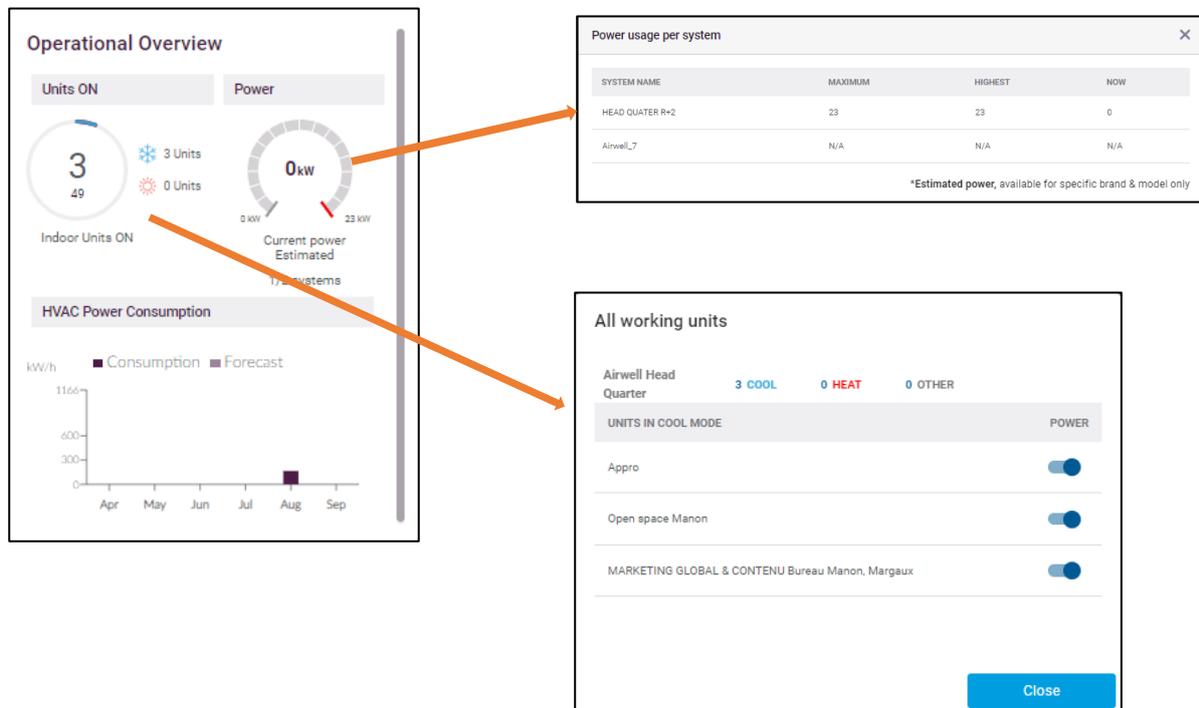
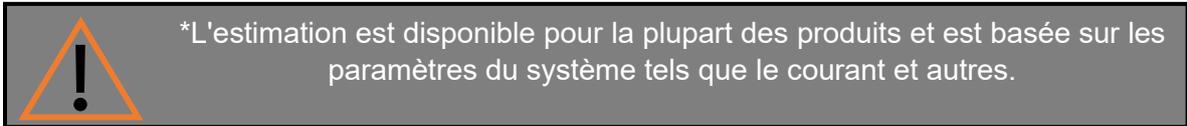


Aperçu opérationnel

L'aperçu opérationnel présente un résumé basé sur les filtres que vous avez définis dans le panneau des filtres.

Dans l'aperçu, vous pouvez voir :

- Le nombre d'unités intérieures sous tension et leur mode de fonctionnement (Froid / Chaud)
- La consommation d'énergie estimée des unités intérieures en cliquant sur chacun des widgets, vous obtiendrez une vue d'ensemble plus détaillée concernant le widget cliqué



Systèmes CVC

L'onglet Systèmes CVC répertorie les systèmes CVC connectés en fonction du filtre défini dans le volet filtre. En cliquant sur chacun des systèmes, vous ouvrirez une fenêtre contenant des informations détaillées et la possibilité d'accéder à la vue de diagnostic du système que vous avez sélectionné.

HVAC Systems				
SYSTEM (2)	BRAND	TYPE	ODU(1) / IDU(19)	CAPACITY
HEAD QUATER R+1		Heat Recovery	0 / 0	54 kW
HEAD QUATER R+2		Heat Recovery	1 / 19	56 kW

System Overview

System Information

Brand: 	VVEA-5048-01T... Model	ES-Box L7.117 ES-Box	ES-Box L7.127 ES-Box	ES-Box L7.126... ES-Box
Series: 28301020149	Capacity: 300W	ODU: 5	ODU: 4	ODU: 0
System: HEAD QUATER R+2	Type: Heat Recovery	ES-Box L7.126 ES-Box	ES-Box L7.128 ES-Box	
Capacity: 56kW	ODU/IDU: 1 / 19 / 5	ODU: 5	ODU: 4	

Open Alerts

TIME	UNIT	SITE	ALERT TYPE	DESCRIPTION	CODE
21/05/23 17:18	ES-Box L7.100.E148	Airwell Head Quarter	Communication	Units disconnected	

[System Diagnostics](#)

Alertes ouvertes

Les alertes en cours affichent une liste d'alertes considérées comme "en cours".

Une alerte doit rester dans le statut "Ouvert" jusqu'à ce qu'elle soit traitée/résolue et que l'utilisateur ou le système ait reconnu que l'alerte a été traitée. Dans certains cas, l'application décidera d'accuser réception d'une alerte si elle détecte que le problème est résolu. Par exemple, si le système signale un problème de communication et que la communication est rétablie, l'alerte sera fermée et disparaîtra du tableau de bord des alertes.

Open Alerts

00 System Error 00 Indoor Error 03 Communication 00 Anomalies 1819 Maintenance

TIME	CODE	DESCRIPTION	UNIT	SYSTEM	SITE
24/08/23 19:04		operation status should be OFF...	Salle de réunion Saturne	HEAD QUATER R+1	Airwell Head Quarter
24/08/23 19:04		operation status should be OFF...	Salle de réunion Saturne	HEAD QUATER R+1	Airwell Head Quarter
21/08/23 17:18		Units disconnected	BS-Box L7.100.0149	HEAD QUATER R+2	Airwell Head Quarter

Pour filtrer la liste et ne voir qu'un type d'alerte spécifique, cliquez sur le résumé du type d'alerte requis. Pour annuler le filtre, cliquez à nouveau sur la catégorie filtrée.

Open Alerts

00 System Error 00 Indoor Error 03 Communication 00 Anomalies 1819 Maintenance

Pour filtrer la liste et ne voir qu'un type d'alerte spécifique, cliquez sur le résumé du type d'alerte requis. Pour annuler le filtre, cliquez à nouveau sur la catégorie filtrée.

Units disconnected ID: 20031218

Description
Units disconnected

Unit BS-Box L7.100.0149	System HEAD QUATER R+2
Site Airwell Head Quarter	Customer Airwell
Device 283B96020149	Priority High

Open Date
21/08/23 17:18

Disconnected Units
BS-Box L7.100.0149

More Info

Units disconnected ID: 20031218 Open

Description
Units disconnected

Unit BS-Box L7.100.0149	System HEAD QUATER R+2
Site Airwell Head Quarter	Customer Airwell
Device 283B96020149	Priority High

Open Date
21/08/23 17:18

Disconnected Units
BS-Box L7.100.0149

Share Acknowledge

Plan du site

Dans le plan du site, vous verrez tous les endroits où vous avez un appareil AirconnectPro Cloudbox connecté à l'application AirconnectPro.

Les sites sont représentés en 5 couleurs différentes. Les couleurs du site représentent le type d'alerte le plus grave signalé pour le site.

Le type de gravité, de faible à élever, est le suivant :

1. Rouge : erreur système
2. Magenta : erreur intérieure
3. Cyan : communication
4. Violet : anomalies
5. Jaune : maintenance

En cliquant sur un site dans la carte, le filtre sera appliqué au site sélectionné et l'ensemble du tableau de bord n'affichera que les informations relatives au site sélectionné.

En outre, la carte affichera une fenêtre contenant les alertes signalées dans le site sélectionné. Pour faire défiler les alertes, utilisez les flèches gauche et droite situées au bas de l'alerte.

En cliquant sur plus d'informations, vous ouvrirez l'outil de diagnostic avec les détails de l'alerte.

The image shows two parts of the Airwell interface. On the left is a map of a city area with a popup window for a selected site. The popup contains the following information:

- Site Code: 161181
- Description: Indoor should be 21 but it is 24
- Customer: Airwell
- Site: Airwell Heat Quarter
- System: HEAT QUARTER 041
- Unit: Precision1
- Time: Feb 27, 2023 19:04
- More Info
- 1 of 1024

On the right is a detailed dashboard for the selected site, titled "Indoor Unit Information". The dashboard includes:

- Site Name: Airwell Heat Quarter
- ID: 008
- Model: Classic
- Room Temp (PC): 22°C
- Site Temp: 20°C
- Setpoint (PC): 24°C
- Mode: COOL
- Parameters table with columns: Name, Value, Value range.
- Alerts table with columns: TIME, DESCRIPTION, SYSTEM, STATUS.
- System Overview section with details: Brand: Airwell, Series: VRS, System: HEAT QUARTER 041, Type: Heat Recovery, Capacity: 36kW, Outdoor: 0/8/6.

Télécommande

Vue d'ensemble

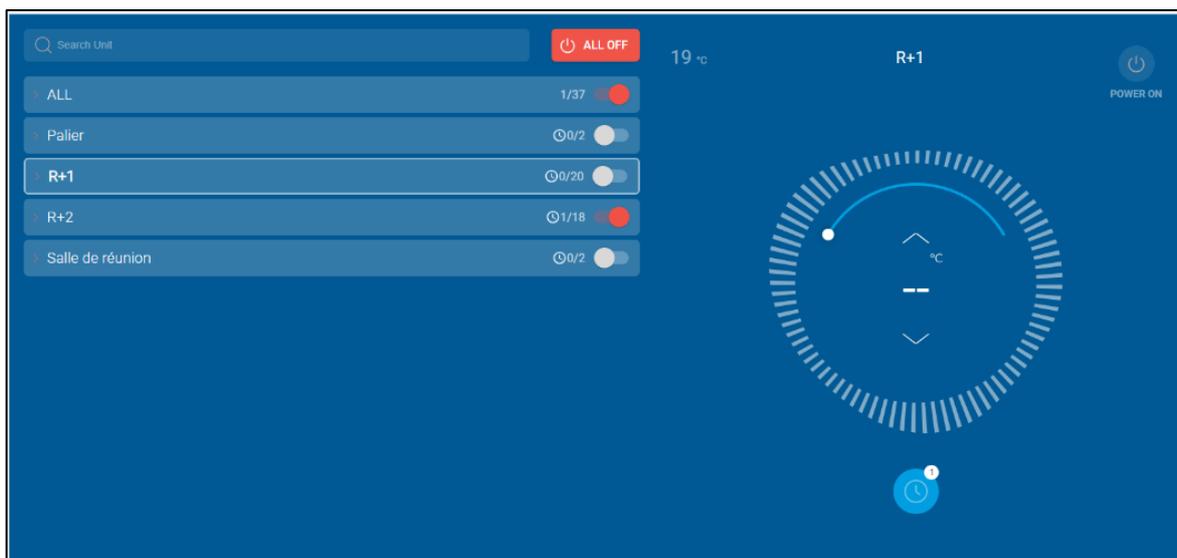
L'onglet "Contrôle à distance" est une interface permettant de gérer les unités intérieures de votre site d'un point de vue opérationnel.

L'onglet de contrôle est une vue similaire à l'application mobile AirconnectPro (Android/IOS).

À partir de l'onglet contrôle à distance, vous pourrez :

- Recherche d'une unité intérieure
- Mise hors tension de toutes les unités intérieures du site
- Gestion des groupes :
 - Réglage du point de consigne du groupe
 - Réglage des horaires du groupe
 - Mise sous tension / hors tension de toutes les unités intérieures du groupe
- Gestion des unités intérieures :
 - Réglage du point de consigne intérieur
 - Mode 0 Programmation
 - Vitesse du ventilateur 0 Réglage de la minuterie automatique pour l'arrêt
 - Mise sous tension / hors tensions 0 Visualisation de la qualité d'air
 - Affichage de la température ambiante telle qu'elle est lue par le capteur
 - Voir les alertes liées à l'intérieur 0 Etat de la connexion

L'onglet de contrôle est divisé en deux zones principales. Le volet de gauche affiche la liste des groupes et des unités intérieures, et le volet de droite affiche les paramètres du groupe ou de l'unité intérieure en fonction de la sélection effectuée dans le volet de gauche.



Contrôle de l'interface utilisateur

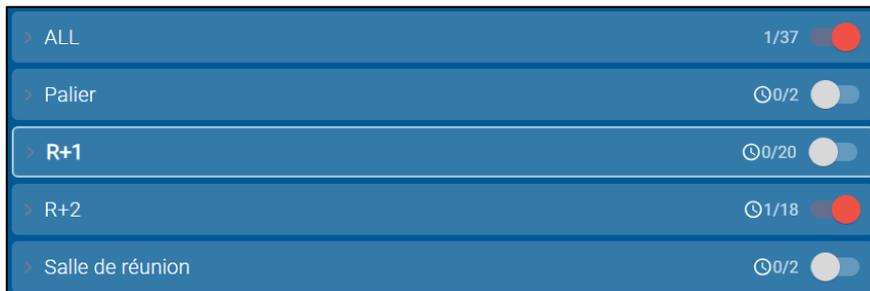
Groupe

Un groupe est une entité qui consiste en une collection d'unités intérieures. Les unités intérieures qui ne font pas partie d'un groupe seront automatiquement associées à un groupe par défaut "Non groupé".

Un groupe est représenté par un menu "accordéon". En développant l'accordéon, vous verrez les unités intérieures (IDUs) qui y sont associées.

Sur une ligne de groupe, vous pouvez voir les éléments suivants (de gauche à droite) :

- Un symbole de flèche. En cliquant sur la flèche, le menu accordéon s'ouvre et affiche les unités intérieures associées
- Le nom du groupe
- Une icône d'horloge s'il y a des programmations horaires appliqués à toutes les unités du groupe
- Nombre unité intérieure sous tension par rapport au nombre d'unité intérieur du groupe
- Bascule ON/OFF (Marche / Arrêt). La bascule peut être utilisée pour mettre sous tension ou hors tension toutes les unités intérieures du groupe



Lorsque vous cliquez sur une ligne de groupe, le volet droit affiche les informations et les actions disponibles sur le groupe. Notez que la valeur actuelle du point de consigne du groupe sera affichée sous la forme "- -", sauf si toutes les unités du groupe sont actuellement réglées sur le même point de consigne. L'utilisateur peut modifier la valeur vers le haut ou vers le bas pour appliquer le même point de consigne à toutes les unités du groupe.



Unités intérieures (IDUs)

Chaque ligne sous le groupe représente une UDI.

Sur une ligne d'UDI, vous pourrez voir les éléments suivants (de gauche à droite) :

- Nom de l'unité
- Le mode fonctionnement de l'unité pour les UDI sous tension
- Le point de consigne et la température actuelle de l'unité, tels qu'ils sont indiqués par le capteur
- Pour les UDI déconnectées, une icône de déconnexion 
- Icône d'horloge pour les UDI qui ont une alerte ouverte dans le système
- Une notification d'alerte  pour les UDI qui ont une alerte ouverte dans le système
- Un bouton marche / arrêt. La bascule peut être utilisée pour mettre l'UDI sous tension ou hors tension



Lorsque vous cliquez sur une ligne d'UDI, le volet de droite affiche les informations et les actions disponibles sur l'UDI. Dans le volet de droite, vous pouvez :

- Visualiser
 - Le nom de l'UDI
 - La température du capteur
- Actions
 - Allumer / éteindre l'IDU
 - Modifier le point de consigne 0 Modifier le mode
 - Modifier la vitesse du ventilateur 0 Modifier la direction du flux d'air
 - Créer des programmes
 - Régler l'arrêt automatique



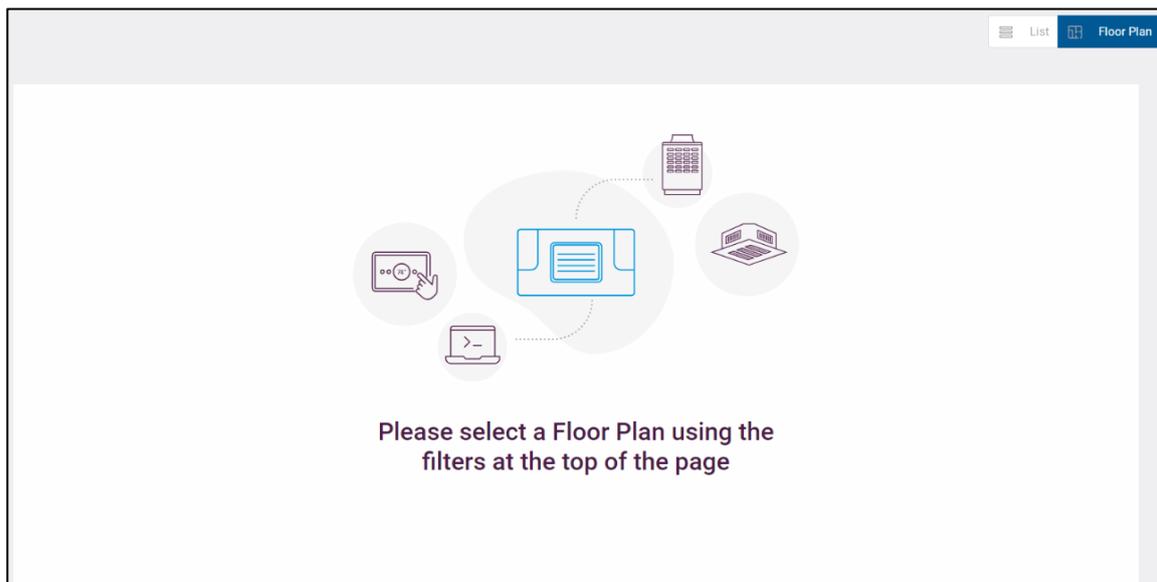
Une autre option pour visualiser les UDI d'un site dans l'onglet contrôle est de passer à une vue de plan d'étage. Un ou plusieurs plans d'étage peuvent être ajoutés pour chaque site dans l'onglet gestion du site, en sélectionnant une vue de plan d'étage, en éditant et en gérant le plan d'étage : ajouter des unités/groupes, les positionner sur la carte.

Les images des plans d'étage peuvent être au format jpg/gif/png.

Après avoir défini le plan d'étage dans la gestion du site, il est disponible dans l'onglet de contrôle, en sélectionnant le bouton vu du plan d'étage (voir ci-dessous).

Pour passer d'une liste à un plan d'étage, cliquez sur l'option plan d'étage dans le coin supérieur droit du volet d'affichage principal.

Dans la vue cartographique, pour afficher/agir sur une UDI, cliquez sur l'UDI requise et modifiez ses paramètres dans le volet de droite.



Contrôle des groupes et des UDI

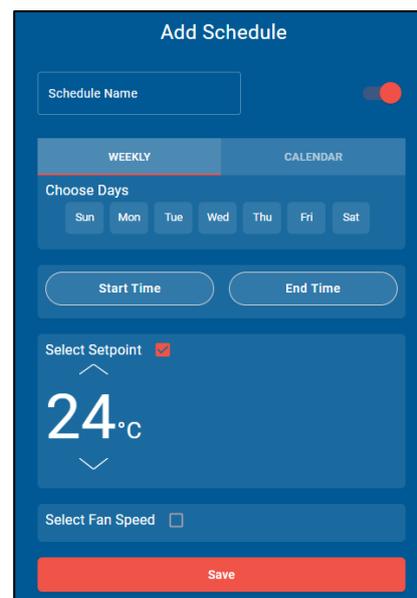
Avant de commencer à configurer les groupes et les UDI, un site doit être sélectionné dans le panneau de filtre.

Création d'horaires

Les étapes de création d'horaires pour un groupe et une UDI sont les mêmes.

Pour créer une programmation, procédez comme suit :

- Cliquez dans le volet de gauche sur l'objet pour lequel vous souhaitez créer une programmation (groupe ou UDI)
- Dans le volet de droite, cliquez sur l'icône horloge . Si vous avez déjà défini des horaires pour l'objet sélectionné, le nombre de programmations sera indiqué par un nombre dans l'icône de l'horloge
- Cliquez sur le signe « + » dans le coin supérieur droit pour ajouter une nouvelle programmation 
- Définissez le nom de la programmation
- Sélectionnez l'onglet « hebdomadaire » pour les planifications récurrentes ou l'onglet « calendrier » pour les planifications à des dates spécifiques :
 - Pour les programmes hebdomadaires, sélectionnez les jours où vous souhaitez que le programme se déclenche
 - Pour les calendriers, sélectionnez les dates auxquelles vous souhaitez que le programme se déclenche
- Réglage de l'heure : vous pouvez créer les options de programmation suivantes :
 - Programmation avec seulement l'heure de début, définir l'heure de mise sous tension
 - Programme avec uniquement l'heure de fin pour définir l'heure de mise hors tension
 - Programme avec heure de début et une heure de fin
- Point de consigne
 - Cochez la case point de consigne si vous souhaitez régler le point de consigne lorsque l'unité de chauffage et de refroidissement démarre
 - Régler le point de consigne à la température souhaitée
- Cliquez sur SAVE (Sauvegarder)
- Utilisez la bascule en haut à droite du paramètre de programmation pour activer ou désactiver la programmation

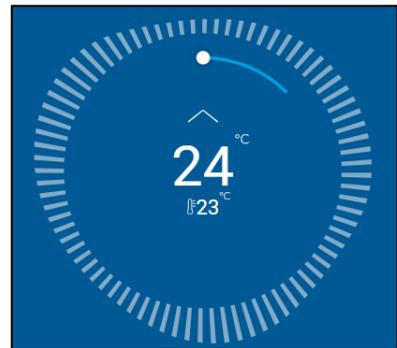


Réglage du point de consigne d'un groupe et d'une UDI

Les étapes pour modifier le point de consigne d'un groupe et d'une UDI sont les mêmes.

Pour modifier le point de consigne, procéder comme suit :

- Cliquer dans le volet gauche sur l'objet dont vous souhaitez modifier le point de consigne (Groupe ou UDI)
- Dans le volet de droite, utilisez les flèches hautes et bas pour définir le point de consigne souhaité. Vous pouvez également déplacer le point blanc sur le cercle jusqu'au point de consigne souhaité



La modification du point de consigne pour le groupe s'applique à toutes les IDUs alimentées associées au groupe.



Lorsqu'il s'agit d'unités Celsius, vous pouvez contrôler les étapes du point de consigne dans l'application via à l'onglet. Paramètres de contrôle de l'unité, en changeant entre 0.5°C et 1°C. Cette étape doit également être prise en charge par le système HVAC contrôlé.

Changement du mode IDU

Pour modifier le mode de l'UDI, procédez comme suit :

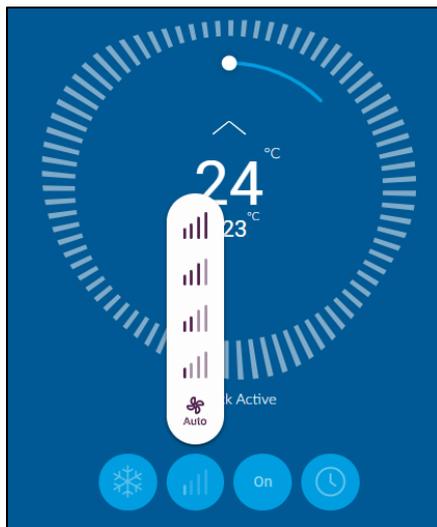
- Dans le volet de gauche, sélectionnez l'UDI sur laquelle vous souhaitez appliquer la modification
- Dans le volet droit, cliquez sur le bouton « Mode »
- Cliquez sur le mode d'UDI souhaité



Modification de la vitesse du ventilateur

Pour modifier la vitesse du ventilateur de l'UDI, procédez comme suit :

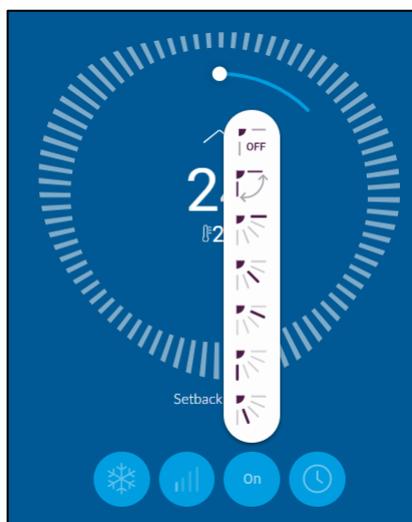
- Dans le volet gauche, sélectionnez l'UDI sur laquelle appliquer la modification
- Dans le volet droit, cliquer sur le bouton ventilateur
- Cliquez sur la vitesse du ventilateur de l'UDI souhaitée



Modification de la direction du flux d'air

Pour modifier la direction du flux d'air de l'UDI, procédez comme suit :

- Dans le volet gauche, sélectionnez l'UDI sur laquelle vous souhaitez appliquer la modification
- Dans le volet de droite, cliquez sur le bouton direction du flux d'air
- Cliquez sur la direction du flux d'air de l'UDI concernée



Arrêt de la minuterie automatique

La minuterie d'arrêt automatique éteint automatiquement l'appareil XXX minutes après sa mise en marche. Pour régler une minuterie d'arrêt automatique, procédez comme suit :

- Dans le volet de gauche, sélectionnez l'unité d'identification sur laquelle la modification doit être appliquée
- Dans le volet de droite, cliquez sur le bouton arrêt de la minuterie automatique 
- Dans la fenêtre contextuelle de désactivation de la minuterie automatique, activez la minuterie et définissez la durée
- Cliquer sur soumettre

Auto Timer Off

Enabled/Disabled

Duration

Hours Minutes

Outils de diagnostic

Vue d'ensemble

Le menu des outils de diagnostic comprend quatre outils de diagnostic :

- Diagnostic de l'unité, destiné au diagnostic et au dépannage des unités intérieures et extérieures
- Diagnostic du système, destiné au diagnostic et au dépannage de l'unité extérieure
- Statistique de l'unité, affichant les statistiques d'une seule unité intérieure au fil du temps
- Journal d'activité, affichant les activités enregistrées dans l'application AirconnectPro

Diagnostic de l'unité

L'outil de diagnostic de l'unité est un ensemble d'outils de diagnostic et de tableaux de bord. L'outil de diagnostic de l'unité est un outil très puissant pour la surveillance et le débogage du comportement de l'unité.

L'écran de diagnostic de l'unité comprend les éléments suivants :

- Information sur l'unité
- Paramètre de l'unité
- Vue graphique des paramètres sélectionnés dans le temps
- Information sur les capteurs et les compteurs d'énergie
- Alertes associées à l'unité sélectionnée
- Vue d'ensemble du système avec des informations sur le système auquel l'unité sélectionnée est associée

Toute surveillance ou investigation dans l'outil de diagnostic d'unité commence par le réglage des filtres en haut de l'écran et la sélection de l'unité que vous souhaitez surveiller ou dont vous souhaitez étudier le comportement. L'interface utilisateur et les paramètres disponibles diffèrent selon qu'il s'agit d'une unité extérieure ou d'une unité intérieure.



Lors de la sélection d'une unité extérieure, le ruban d'information affiche les informations relatives à l'unité extérieure et la température extérieure.

The screenshot shows a ribbon titled "Outdoor Unit Information" with a comment icon and a red circle containing the number "1". Below the title, there are several fields: Unit Name (VVEA-504R-01...), Unit SN, Brand (Airwell), Site Name (Airwell Head Q...), ID, Model, and Capacity (50 kW). To the right, there are two temperature displays: "17°C Site Temp" and "18°C Outdoor Temp", with a red circle containing the number "2" above the 17°C display.

Dans les détails de l'unité extérieure, vous avez la possibilité d'ajouter des notes (#1). Si une note est ajoutée, un nombre indiquant le nombre de notes existantes s'affiche au-dessus de l'icône de la note.

La température extérieure (#2) affiche deux températures provenant de deux sources :

- La température du site est la température extérieure telle qu'elle est indiquée par un service météorologique en ligne tiers. La température du site est récupérée en fonction des paramètres de localisation que vous avez saisis lors de la création d'un nouveau site.
- La température extérieure est la température mesurée par le capteur de température extérieur.

A warning box with a grey background and a black border. On the left is a warning icon: a black exclamation mark inside a white triangle with a black border. To the right of the icon, the text reads: "Il est très important de définir correctement l'emplacement du site pour s'assurer que les informations relatives à la température du site sont exactes."

Si une unité intérieure est sélectionnée dans les filtres, des informations et des actions supplémentaires sont ajoutées au ruban supérieur.

Sur le côté gauche du ruban, les options permettant de modifier le point de consigne de l'unité, le mode et l'activation/désactivation de l'alimentation sont ajoutées.

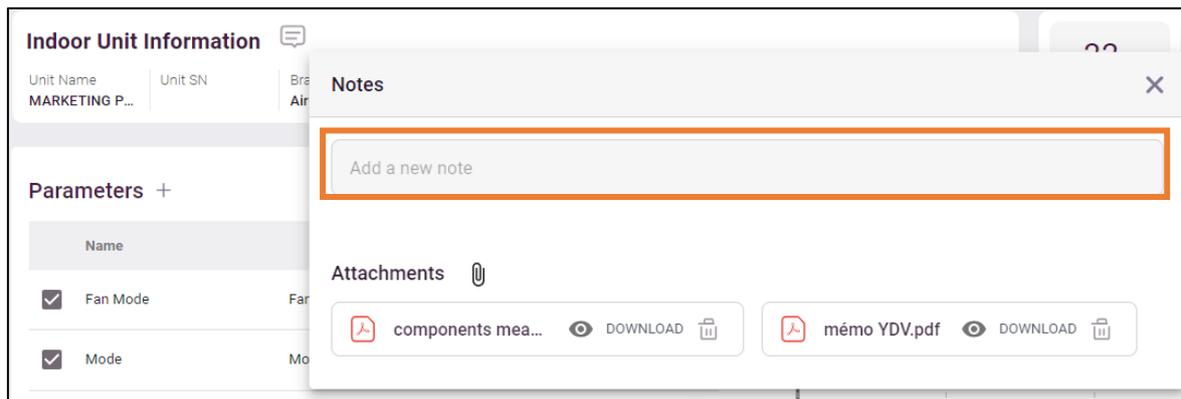
The screenshot shows a ribbon titled "Indoor Unit Information" with a comment icon. Below the title, there are several fields: Unit Name (MARKETING P...), Unit SN, Brand (Airwell), Site Name (Airwell Head Q...), ID (008), Model, and Capacity. To the right, there are three temperature displays: "22°C Room Temp (RC)", "16°C Site Temp", and "24°C Setpoint (RC)". Next to the Setpoint display is a snowflake icon labeled "COOL" and a power button icon.

Gestion des notes

Ajout des notes

Pour ajouter une note, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône « Notes »
2. Dans la fenêtre de gestion des notes, cliquez sur « Ajouter une nouvelle note »

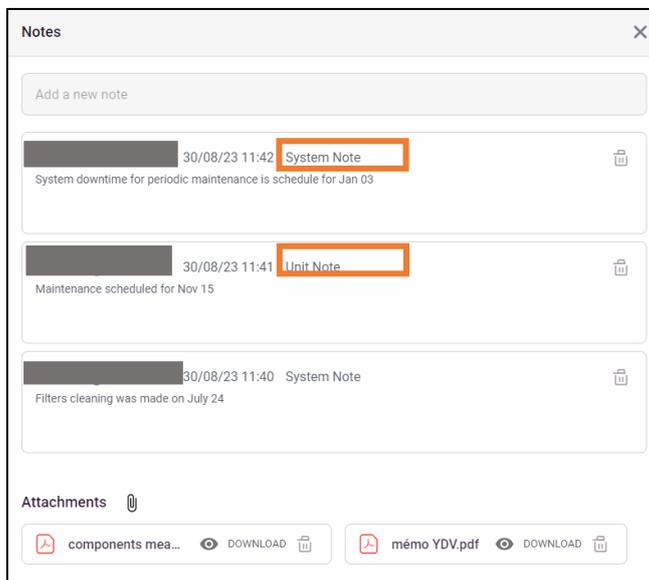


3. Rédigez la note et choisissez de l'enregistrer en tant que note de l'unité ou du système



La note sera visible uniquement sur l'unité sélectionnée si l'option "Sauvegarder sur l'unité" est sélectionnée et visible sur toutes les unités associées au système si l'option "Sauvegarder sur le système" est sélectionnée.

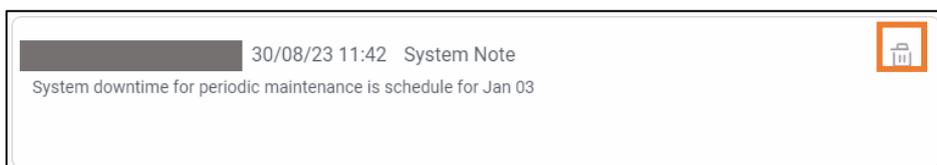
Dans la fenêtre de gestion des notes, sur chaque note, il y a une indication sur le type de note, note d'unité ou note de système.



Suppression de note

Pour supprimer une note, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône des notes
2. Dans la fenêtre de gestion des notes, identifiez la note que vous souhaitez supprimer et cliquez sur l'icône de la corbeille
3. Confirmer l'action à l'aide de la fenêtre contextuelle de confirmation

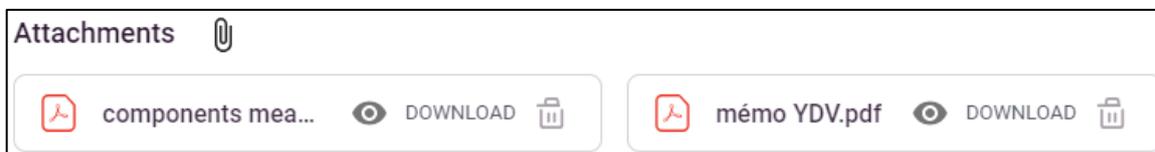


Ajout de pièces jointes

Pour ajouter des pièces jointes, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône des notes
2. Cliquez sur l'icône du trombone et sélectionnez un fichier à télécharger

Une fois le fichier téléchargé, il sera ajouté à la liste des pièces jointes avec les options de visualisation, de téléchargement et de suppression de la pièce jointe.



Paramètres

La liste des paramètres vous permet d'effectuer des recherches en sélectionnant les paramètres qui seront affichés dans le graphique de droite les uns par rapport aux autres.

Par exemple, l'affichage d'un paramètre par rapport à un autre peut vous montrer l'impact d'un paramètre sur l'autre.

Liste des paramètres

La liste des paramètres peut être gérée, ce qui vous permet de décider quels sont les paramètres couramment utilisés et de minimiser la liste.

Pour sélectionner les paramètres disponibles dans la liste, cliquez sur le signe "Plus".

The image shows two parts of the Airwell interface. On the left is the 'Parameters' list, and on the right is the 'Unit Parameters' selection dialog. An orange arrow points from the '+' icon in the 'Parameters' header to the 'Unit Parameters' dialog.

Name	Value	Value range
<input checked="" type="checkbox"/> Fan Mode	FanSpe... LOW	0 1
<input checked="" type="checkbox"/> Mode	Mode COOL	0 1
<input type="checkbox"/> ON/OFF	Indoor... OFF	0 2
<input type="checkbox"/> WRC Mode	WRC M... 0	0 1
<input type="checkbox"/> WRC On/Off	WRC O... 0	0 1
<input type="checkbox"/> WRC Setpoint	WRC S... 0	0 1
<input type="checkbox"/> *Line quality	Ideal	0 4
<input type="checkbox"/> *Working hours	<input checked="" type="checkbox"/> 0	

The 'Unit Parameters' dialog shows a list of parameters with checkboxes:

- All
- Fan Mode
- Mode
- ON/OFF
- WRC Mode
- WRC On/Off
- WRC Setpoint
- *Line quality

En cochant les cases de la liste, nous déterminons si le paramètre sera visible dans la liste.

Paramètre définis par l'utilisateur

La liste des paramètres se compose de paramètres système et de paramètres définis par l'utilisateur.

Les paramètres définis par l'utilisateur sont ceux que vous pouvez définir vous-même.

Pour créer un nouveau paramètre, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône « Plus » dans la liste des paramètres
2. Dans l'écran contextuel, choisissez l'onglet « Paramètre définis par l'utilisateur »
3. Ajoutez un nom au paramètre
4. Sélectionnez au moins deux paramètres et la relation entre eux en choisissant l'opérateur souhaité. Des paramètres supplémentaires peuvent être ajoutés en cliquant sur l'option « Ajouter un autre paramètre » et en sélectionnant l'opérateur souhaité entre le nouveau paramètre et le précédent

The image shows a user interface for managing parameters. At the top, there are two tabs: 'SYSTEM PARAMETERS' and 'USER DEFINED PARAMS'. Below the tabs, there is a '+ Add new' button. An orange arrow points from this button to a modal dialog box titled 'Add User Defined Parameter'. The dialog box contains the following fields and controls:

- A text input field labeled 'User Defined Parameter Name'.
- A dropdown menu labeled 'Select Parameter'.
- An 'Operator' section with a dropdown menu showing a '+' sign and another dropdown menu labeled 'Select Parameter'.
- A '+ Add Another Parameter' link at the bottom.
- 'Cancel' and 'Apply' buttons at the bottom right.

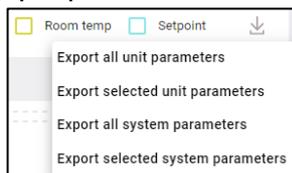
Vue graphique

Les paramètres sélectionnés s'affichent dans le graphique situé à droite de la liste des paramètres. La vue graphique dessine les tendances des paramètres sélectionnés dans le temps et montre les alertes qui ont été déclenchées dans l'application AirconnectPro pour l'unité sélectionnée.

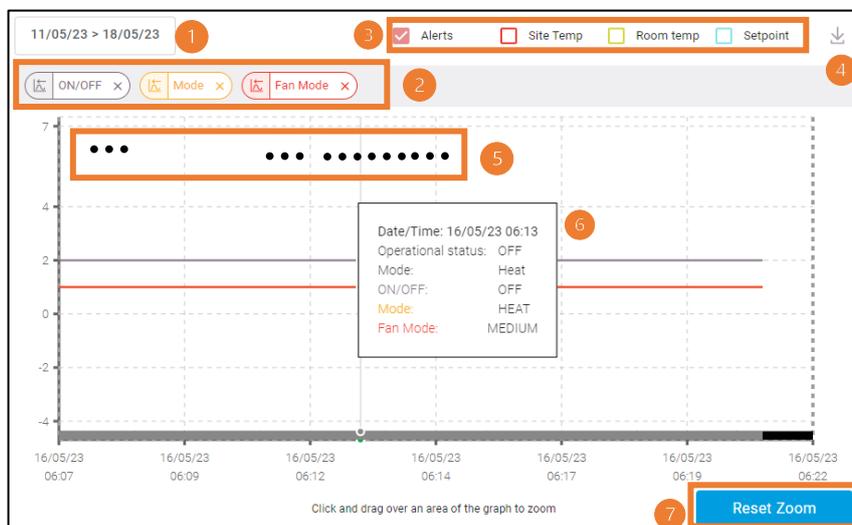
Composant de la vue graphique

La vue graphique se compose des éléments suivants :

1. Le widget de sélection de la plage de dates, utilisé pour sélectionner la plage de dates pour laquelle les données doivent être tirées dans le graphique. Un maximum de 7 jours peut être sélectionné
2. Paramètres affichés dans le graphique. Vous pouvez supprimer et modifier la direction de l'axe à partir de la liste affichée
3. Couches supplémentaires en cochant les cases, une couche supplémentaire avec les informations correspondantes sera ajoutée au graphique
4. Exporter les valeurs du graphique au format CSV



5. Si l'affichage est sélectionné, les alertes s'affichent au moment où elles ont été déclenchées
6. Lorsque vous survolez le graphique, les valeurs des paramètres s'affichent, correspondant à la position de l'axe temporel sur lequel vous survolez
7. Cliquer et faire glisser sur une zone du graphique permet d'effectuer un zoom avant sur la zone sélectionnée. Cliquez sur le bouton réinitialiser pour revenir au taux de zoom par défaut



Gestion des axes

Dans certains cas, les échelles utilisées pour mesurer un paramètre sont très différentes et l'utilisation d'un seul accès pour afficher les valeurs masque la tendance, comme le montre l'image ci-dessous.

Les valeurs de EEV1 sont comprises entre 0 et 2000 et celles de Eva IN1 entre -30 et 50 degrés Celsius. Avec un affichage sur un seul axe, il est difficile de visualiser l'Eva IN1 alors que l'EEV1 est également affichée.

Pour séparer la référence d'axe d'un paramètre, cliquez sur le commutateur de direction d'axe du paramètre souhaité. La flèche de la bascule indique l'axe sur lequel les valeurs des paramètres sont référencées.



Après avoir changé l'axe de référence, il est plus facile de diagnostiquer la tendance.



Alertes

Si des alertes sont sélectionnées en tant que couche à ajouter à la vue du graphique, elles seront affichées à l'heure à laquelle elles ont été déclenchées. En survolant une alerte, un résumé de l'alerte s'affiche, avec les valeurs des paramètres sélectionnés, figurant dans le graphique.



Diagnostic du système

L'écran de diagnostic du système présente une vue d'ensemble du système à un moment donné d'une journée sélectionnée dans le volet de filtrage. L'écran se compose des éléments suivants :

1. Volet de sélection des paramètres, dans lequel vous pouvez sélectionner les paramètres intérieurs et extérieurs à afficher dans la grille de droite. Les paramètres sont les mêmes que ceux disponibles sur l'écran « Diagnostic de l'unité » et sont gérés de la même manière, à l'exception des « paramètres définis par l'utilisateur » qui sont définis sur l'écran « diagnostic de l'unité » et renseignés dans le volet de sélection des paramètres
2. Tableau de bord : montre les données du système en fonction des filtres et de l'heure spécifique sélectionnée dans le widget de sélection de l'heure
3. Widget de sélection de l'heure : le déplacement du curseur vers une heure spécifique affecte le tableau de bord en conséquence. Le tableau de bord affichera la date du système à l'heure sélectionnée
4. Utilisez le bouton « Mise à jour automatique » pour actualiser automatiquement les données du tableau de bord

The screenshot displays the Airwell diagnostic interface. At the top, there's a navigation bar with 'Airwell (29)', 'Airwell Head Quarter (19)', and 'HEAD QUARTER R+2 (19)'. The date is 'Aug 29, 2023'. A search bar and user profile 'Hello, Frédéric Chérubin-Jeanette' are also visible. Below the navigation bar, there's a time selection widget showing '29/08/23 00:00' and '23:59', with an 'Auto Update' toggle. The main content area is divided into two sections: 'Outdoor Parameters' and 'Indoor Parameters', both with expandable lists of checkboxes. The 'Outdoor Dashboard' table shows data for unit 'VVEA-504R-01T32'. The 'Indoor Dashboard' table lists various units with their respective parameters.

UNITS	CENTRALISED ADDRESS	CA DEVICE LINE NUMBER	REFRIGERANT SYSTEM NUMBER	*LINE QUALITY	OUTDOOR AMBIENT TEMPERATURE	SITE TEMPERATURE	*ELECTRIC POWER (ESTIMATED)	OUTDOOR TYPE	MODE
VVEA-504R-01T32	000	7	0	Ideal	11	18	0	Flow Logic III	0

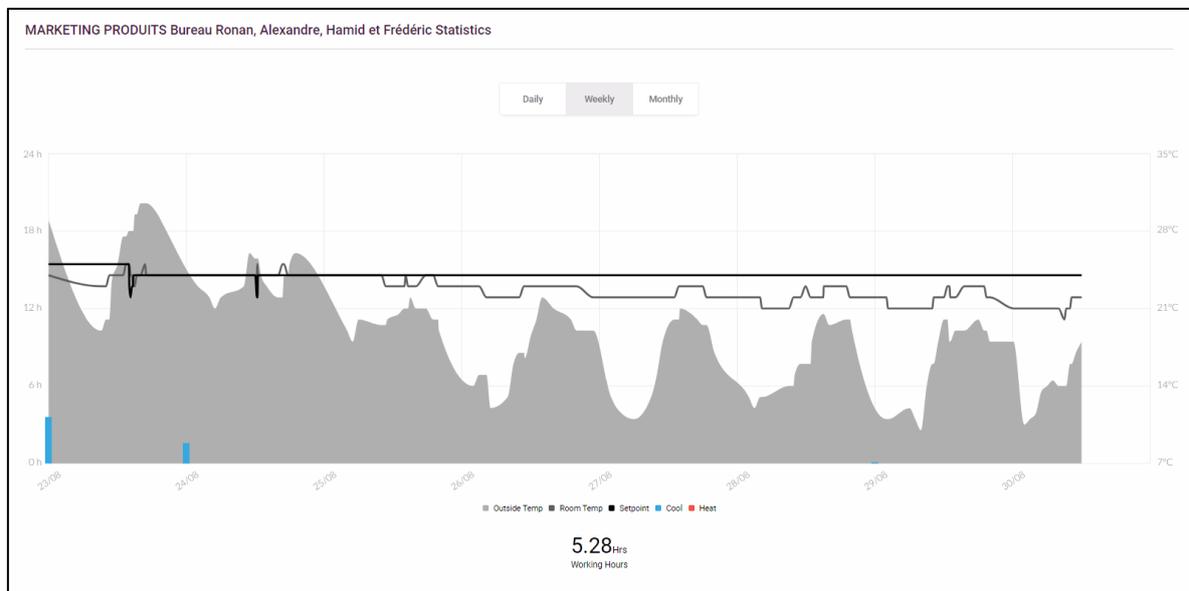
UNITS	CENTRALISED ADDRESS	CA DEVICE LINE ...	*LINE QUALITY	*WORKING HOURS	ON/OFF	ROOM TEMP	SET TEMP	MODE	FAN MODE	FILTER STATUS	SITE TEMPERATURE
Pallier R+2 (001)	001	7	Ideal	4838.5	OFF	23.4	27	COOL	AUTO	OFF	18
Unassigned (002)	002	7	Ideal	-	-	-	-	-	-	-	18
Resp Appro (003)	003	7	Ideal	2569	OFF	22	25	COOL	LOW	OFF	18
Resp ADV export (004)	004	7	Ideal	3356	OFF	22	25	COOL	HIGH	OFF	18
Commerce export (006)	006	7	Ideal	3736.75	OFF	22	24	COOL	MEDIUM	OFF	18
Clivet ADV Sales 1 (007)	007	7	Ideal	3619.25	OFF	22	22	COOL	AUTO	OFF	18
Clivet ADV Sales 2 (008)	008	7	Ideal	3619.5	OFF	22	22	COOL	AUTO	OFF	18
ADV Export 1 (009)	009	7	Ideal	2382.75	OFF	22	26	COOL	AUTO	OFF	18
ADV Export 2 (010)	010	7	Ideal	2394.5	OFF	22	26	COOL	AUTO	OFF	18

Un double clic sur l'une des lignes du tableau de bord ouvre l'écran "Diagnostic de l'unité" avec les informations relatives à l'unité sélectionnée.

Statistiques sur les unités

Les statistiques sur les unités affichent les statistiques d'utilisation relatives à une unité spécifique sélectionnée dans le panneau des filtres.

Les statistiques peuvent être quotidiennes, hebdomadaires ou mensuelles.

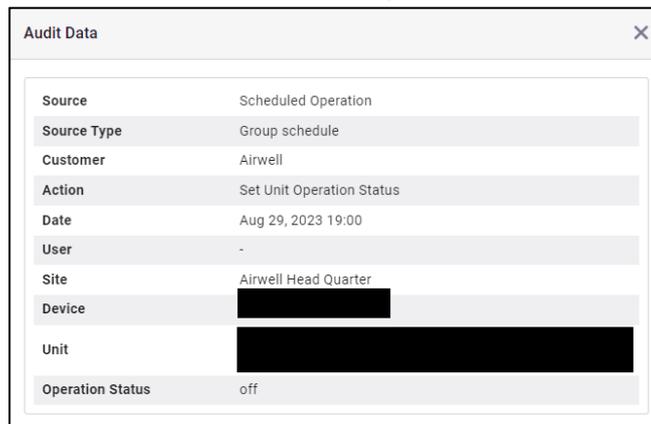


Journal d'activité

Les journaux d'activité vous permettent de suivre et de comprendre les actions effectuées dans vos systèmes. Cet outil peut être utilisé pour déboguer les actions et leur source.

Par exemple, si vous essayez de comprendre pourquoi une unité spécifique s'éteint immédiatement après avoir été allumée, vous pouvez utiliser le journal d'activité pour voir quelle est la source de l'action.

Comme le montre l'image ci-dessous, la source de l'action est une opération programmée et le type de source est une minuterie automatique réglée sur l'unité intérieure.

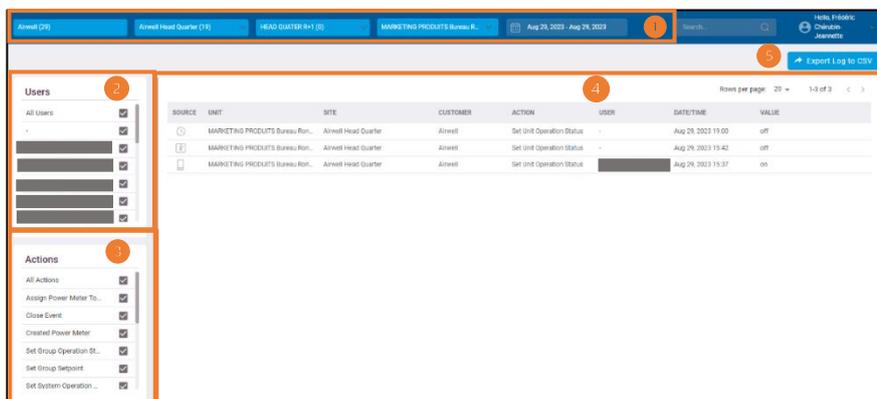


Field	Value
Source	Scheduled Operation
Source Type	Group schedule
Customer	Airwell
Action	Set Unit Operation Status
Date	Aug 29, 2023 19:00
User	-
Site	Airwell Head Quarter
Device	[REDACTED]
Unit	[REDACTED]
Operation Status	off

Utilisation du journal d'activité

L'écran du journal d'activité se compose de 5 éléments principaux :

1. Volet de filtrage : utilisé pour filtrer l'unité et l'heure des activités à explorer
2. Volet de filtrage des utilisateurs : utilisé pour filtrer les activités des utilisateurs que vous souhaitez explorer
3. Volet de filtrage des actions : utilisé pour filtrer les actions que vous souhaitez explorer
4. Tableau de bord principal où les activités sont affichées en fonction des filtres sélectionnés. Un double clic sur l'une des lignes permet d'ouvrir les détails du journal d'activité
5. Télécharger au format CSV : permet de télécharger le journal au format CSV



SOURCE	UNIT	SITE	CUSTOMER	ACTION	USER	DATETIME	VALUE
MARKETING PRODUCTS Bureau Rom...	Airwell Head Quarter	Airwell	Set Unit Operation Status	-	Aug 29, 2023 19:00	off	
MARKETING PRODUCTS Bureau Rom...	Airwell Head Quarter	Airwell	Set Unit Operation Status	-	Aug 29, 2023 15:42	off	
MARKETING PRODUCTS Bureau Rom...	Airwell Head Quarter	Airwell	Set Unit Operation Status	-	Aug 29, 2023 15:37	on	

Journal d'alertes

Vue d'ensemble

Le journal des alertes affiche toutes les alertes qui ont été déclenchées, ce qui vous permet de gérer l'alerte, de lancer une enquête, de collaborer avec d'autres personnes et de résoudre le problème.

Le journal des alertes est directement lié au tableau de bord et à l'écran de diagnostic de l'unité. Le tableau de bord affiche les alertes en cours et un double clic sur une alerte ouvre l'écran de diagnostic de l'unité avec les informations relatives à l'alerte.

Le journal des alertes se compose de 3 zones principales :

1. Volet des filtres : utilisé pour filtrer l'unité et la date de l'alerte
2. Tableau de bord des alertes : utilisé pour visualiser et filtrer les alertes
3. Volet « Détails de l'alerte et action » : utilisé pour examiner l'alerte et agir

The screenshot displays the Airwell alert journal interface. At the top, there are navigation tabs for 'Airwell (29)', 'Airwell Head Quarter (19)', 'HEAD QUARTER R#1 (8)', and 'MARKETING PRODUCTS Bureau Ronet...'. The main area is divided into three zones:

- Zone 1 (Filters):** Located at the top left, it includes an 'Export Report' button and a search bar.
- Zone 2 (Alerts Table):** A large table with columns: DATE/TIME, UNIT, SITE, SYSTEM, DESCRIPTION, STATUS, CODE, TYPE, CATEGORY, and PRIORITY. It shows a list of alerts, all with a status of 'Open' and a priority of 'Low'. The table is paginated to show 1-33 of 33 rows.
- Zone 3 (Alert Details):** A detailed view of a 'Schedule Failure' alert (ID: 18380492). It includes a description: 'operation mode should be HEAT but it is AUTO setpoint should be 19 but it is 20'. Other details include: Unit: MARKETING PRODUCTS Bureau Ro..., System: HEAD QUARTER R#1, Site: Airwell Head Quarter, Customer: Airwell, Device: 283895020149, Priority: Low, Open Date: 29/05/23 05:34, and Schedule Time: 29/05/23 05:30. Action buttons for 'Share', 'Acknowledge', and 'Close' are visible at the bottom.

Utilisation du journal des alertes

Pour commencer à utiliser le journal des alertes, filtrez d'abord les alertes à l'aide du volet des filtres situé en haut et des filtres d'en-tête de colonne de la grille du tableau de bord.

Une fois que votre tableau de bord des alertes affiche les alertes que vous souhaitez traiter, mettez une ligne en surbrillance et examinez les détails de l'alerte dans le volet des détails de l'alerte.

À partir de là, vous pouvez agir de plusieurs façons :

1. Double-cliquer sur la ligne d'alerte et ouvrir le tableau de bord de diagnostic de l'unité pour une investigation plus approfondie
2. Exporter le journal d'alerte au format CSV pour une analyse plus approfondie. Pour exporter, cliquez sur « Exporter le rapport » dans le volet des détails de l'alerte
3. Partager l'alerte avec d'autres personnes en cliquant sur le bouton « Partager » dans le volet des détails de l'alerte. Les détails de l'alerte et un lien vers le tableau de bord sur l'application AirconnectPro.
4. Résolez cette alerte en cliquant sur le bouton dans le volet des détails de l'alerte

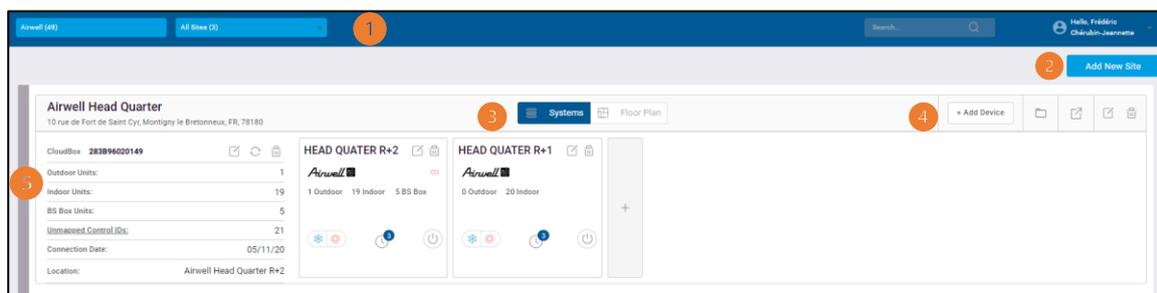
Gestion du site

Vue d'ensemble

Le tableau de bord de gestion du site regroupe les informations relatives au site et aux CloudBox. La définition et la gestion de l'architecture du site s'effectuent ici.

Le tableau de bord du site se compose des éléments suivants :

1. Volet de filtrage
2. Bouton ajouter un nouveau site
3. Sélection de la visibilité entre la vue du système et la vue du plan d'étage
4. Barre d'action avec les options suivantes :
 - a. Ajouter un nouveau dispositif au site
 - b. Gérer les fichiers associés au site
 - c. Importer et exporter des informations sur le site au format CSV
 - d. Modifier les informations du site
 - e. Supprimer un site
5. Tableau de bord du site : visualiser l'état du site, les informations et les paramètres de configuration du site

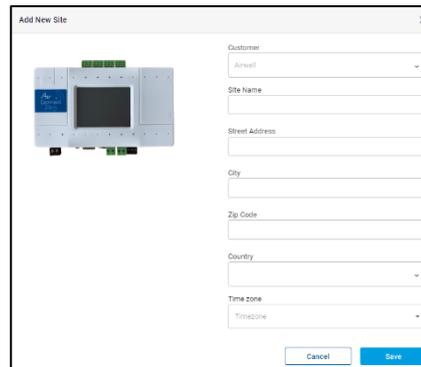


Création d'un nouveau site

Pour ajouter un nouveau site, procédez comme suit :

1. Cliquer sur le bouton « Ajouter un nouveau site »
2. Remplissez les informations requises
3. Sauvegarder le nouveau site

Une autre option pour créer un site est d'importer.



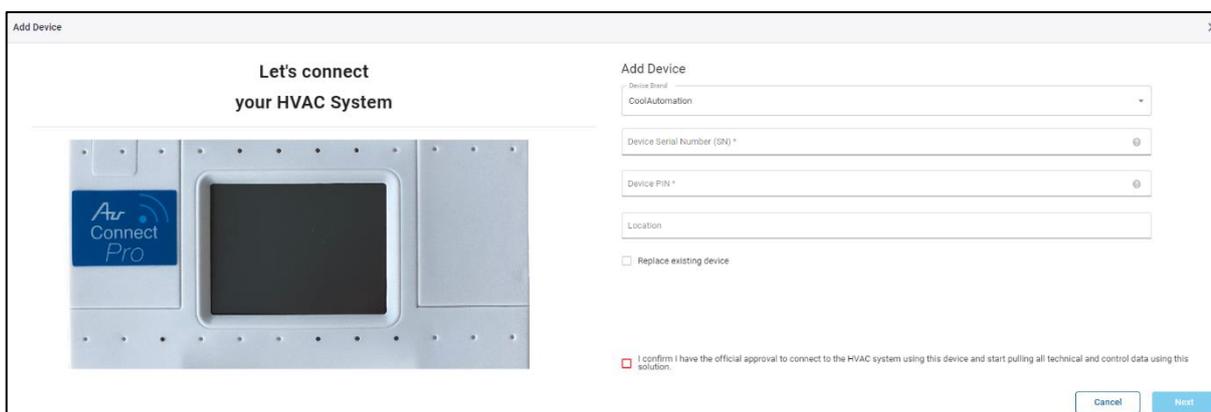
Il est très important de définir correctement l'emplacement du site pour s'assurer que les informations relatives à la température du site sont exactes.

Une fois le site ajouté, vous devez contacter Airwell pour obtenir la licence requise.

Ajout / Remplacement d'un appareil

Pour ajouter un nouveau dispositif à un site, procédez comme suit :

1. Cliquez sur « Ajouter un appareil »
2. Remplissez les informations requises
3. Cliquez sur « Sauvegarder »



Dans le cas où un dispositif doit être remplacé tout en préservant les données historiques, des étapes supplémentaires sont nécessaires.

1. Cochez la case « Remplacer le dispositif existant »
2. Sélectionnez dans la liste déroulante le dispositif à remplacer. La liste contiendra les appareils déjà installés sur le site et cliquez sur suivant
3. Assurez-vous de lire et de suivre les instructions présentées dans la fenêtre popup et cliquez sur suivant

Let's connect your HVAC System

Add Device

Device Brand

Code/automation

Device Serial Number (SN)*

Device PIN*

Location

Replace existing device

Select Device to Replace

283B96020149

I confirm I have the official approval to connect to the HVAC system using this device and start pulling all technical and control data using this solution.

Cancel Next

Replace device 283B96020149

Starting a process to replace an existing device with a new similar device. Please ensure the following before proceeding:

- Do not remove the Old device (283B96020149) from the App
- Power OFF the old device
- Physically replace the old device with the new device, following exactly the same wiring/ports scheme you had with the old device.
- An automatic process will run and map the old device entities to the new one

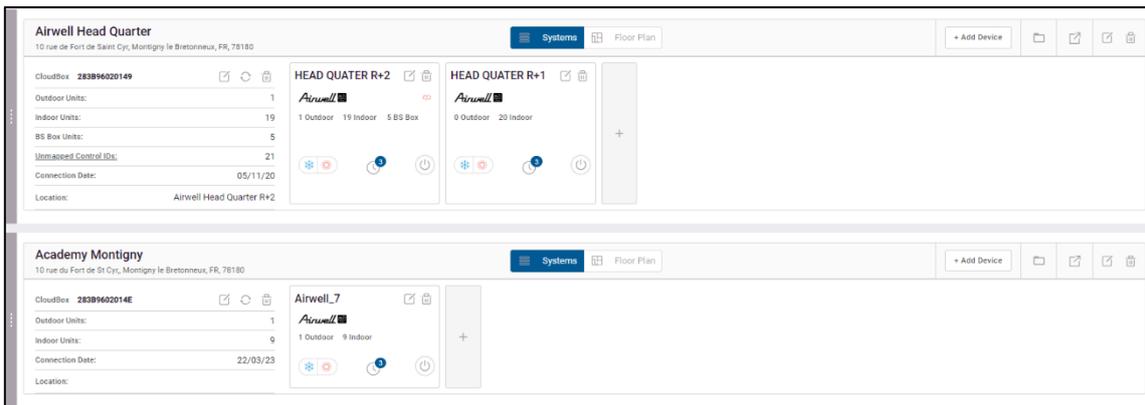
Click next to proceed or Back to cancel

Cancel Next

Gestion et configuration des sites

Un site est constitué d'un ou plusieurs appareils CloudBox, regroupés visuellement. En haut de chaque groupe de sites, les informations suivantes sont affichées :

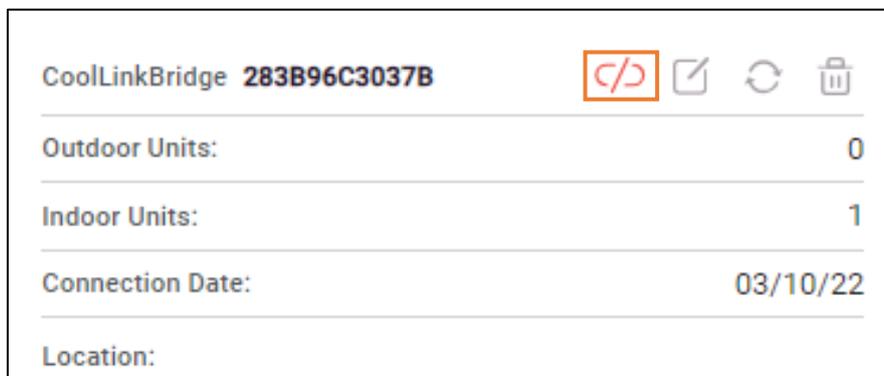
1. Nom du site et informations
2. Options visuelles (système / plan d'étage)
3. Barre d'action
4. Indicateur de qualité de l'air pour les sites équipés d'un capteur de qualité de l'air



Sur le site de gauche, une liste des appareils connectés associés au site est affichée avec le numéro de série de la CloudBox :

- Le type d'appareils et le numéro de série de la CloudBox
- Une barre d'action avec les options pour voir la configuration des appareils, rafraîchir les données de l'appareil et supprimer l'appareil du site
- Le nombre d'unités extérieures connectées à l'appareil
- Le nombre d'unité intérieure connectées à l'appareil
- Date de connexion
- L'emplacement de l'appareil

Si l'appareil est déconnecté, une indication supplémentaire sera affichée dans la barre d'action.



Sur le côté droit de chaque liste d'appareils, les systèmes connectés à l'appareil sont affichés et il est possible d'ajouter manuellement un nouveau système à la liste.

Dans chaque système, vous disposerez de :

- Nom du système
- La marque du système
- Le nombre d'unités extérieures et intérieures connectées au système
- L'état du mode de fonctionnement actuel
- Indicateur de programmation
- Mise sous tension / hors tension
- La possibilité de modifier la configuration du système
- Possibilité de supprimer le système du site

Configuration des paramètres de l'appareil

En cliquant sur l'icône de configuration de l'appareil, une nouvelle fenêtre s'ouvre, permettant de visualiser la configuration de l'appareil selon la ligne Appareil. La fenêtre de configuration de l'appareil est divisée en deux volets.

Le volet de gauche indique les numéros de ligne de l'appareil Cloudbox, le type de ligne et, si nécessaire, le type de ligne à utiliser pour envoyer les données de contrôle.

Le volet de droite affiche les données systèmes pertinents pour la ligne sélectionnée. Les données sont divisées en quatre sections : unités extérieures, unités de boîtiers de dérivation, unités de contrôle envoyant des données de contrôle et unités de service envoyant des données de service.

Device settings: CloudBox 283B96020149

Line Number	Line Type	Control Line
1	Unassigned	LINE INFO
2	Unassigned	LINE INFO
3	ABB B23/B24 (PPD)	LINE INFO
4	ABB B23/B24 (PPD)	LINE INFO
5	Unassigned	LINE INFO
6	Unassigned	LINE INFO
7	Airwell Service Flow Logic 2 HR ▾ 1 ▾	LINE INFO >
8	Unassigned	LINE INFO

Outdoor Units	
Unit Name	Address
VVEA-504R-01T32	000

Branch box Units	
Unit Name	Address
BS-Box L7.117	117
BS-Box L7.126	126
BS-Box L7.127	127
BS-Box L7.128	128
BS-Box L7.100.0149	100

Control Units	
Unit Name	Address

Service Units	
Unit Name	Address
Paller	001
Appro	002
Resp Appro	003
Resp ADV export	004
Commande smart	nnn

Modification de la configuration du système

En cliquant sur l'icône d'édition du système, une nouvelle fenêtre s'ouvre avec les paramètres actuels du système. Chaque ligne peut être éditée et les informations peuvent être ajoutées si elles sont manquantes. La fenêtre est divisée en trois sections regroupant les détails du système, les détails des unités intérieures et les détails des unités extérieures.

Dans certains cas, concernant des marques spécifiques de CVC, il est nécessaire de faire correspondre l'adresse de l'unité au nom de l'unité de service. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur le bouton "Cartographie des adresses de service" et de modifier les lignes des unités avec les références d'adresse correctes.

SRV UNIT NAME	ADDRESS	CAPACITY	MODEL	SN	CONTROL ID	
ADV Export 1	009	0 hp			009	
ADV Export 2	010	0 hp			010	
ADV France 1	020	0 hp			020	
ADV France 2	021	0 hp			021	
Appro	002	0 hp			Unassigned	
Avant Vente 1	007	0 hp			007	
Avant Vente 2	008	0 hp			008	
Commerce export	006	0 hp			006	
Directeur commercial France	014	0 hp			014	
Espace café	011	0 hp			011	

Création d'une programmation système

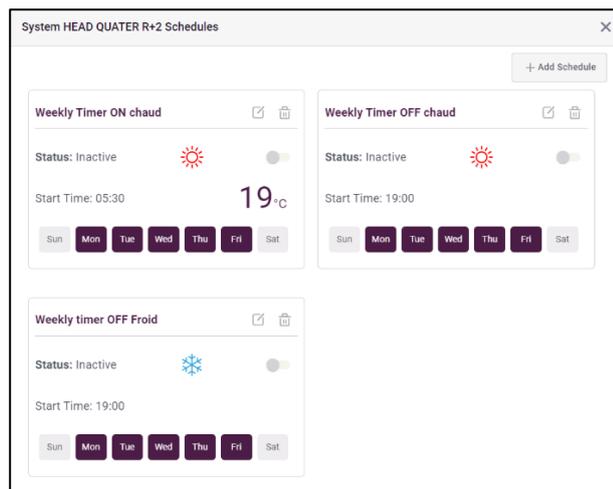
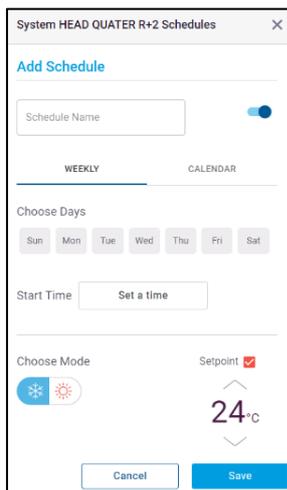
La programmation des actions opérationnelles de CVC peut être établie à différents niveaux, du niveau du système à celui de l'unité.

La programmation au niveau du système ne concerne que le changement de "Mode" de Chauffage à Refroidissement et vice versa.

L'ajout d'une programmation au niveau du système affectera toutes les unités connectées au système. Il n'y a pas de limite au nombre de programmations que vous pouvez définir pour un système, mais il est important de s'assurer qu'il n'y a pas de collisions entre les programmations.

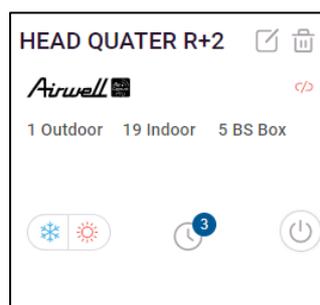
Pour ajouter une programmation, cliquez sur l'icône "Horloge" du système et cliquez sur "Ajouter une programmation" dans la fenêtre de programmation. Le programme peut être défini comme un programme hebdomadaire ou comme un calendrier en sélectionnant des dates spécifiques pour le déclenchement du programme.

Remplissez les informations requises et enregistrez l'horaire.



La fenêtre de réglage des horaires du système permet de visualiser les horaires configurés, de les activer/désactiver et de les supprimer.

Une fois les horaires définis, un numéro d'indication au-dessus de l'icône de l'horloge indique le nombre d'horaires définis pour le système.



Paramètre de contrôle

Les modules "Control Setting" permettent une meilleure gestion de l'utilisation, pour plus d'efficacité, de contrôle et d'économie d'énergie.

Contrôle de l'application

Le paramètre de contrôle de l'application définit ce que l'utilisateur aura sur l'écran de contrôle de l'application pour chaque unité. Il peut s'agir d'une unité AC/HRV.

Quels sont les paramètres qu'il est autorisé à modifier dans le fonctionnement d'une unité et avec quelles limitations.

Pour définir le paramètre de contrôle, vous devez d'abord sélectionner l'unité à laquelle appliquer le paramètre dans le volet du filtre en haut de l'écran.

Une fois l'unité sélectionnée, un écran divisé en trois sections principales apparaît.

La première section concerne les réglages de l'unité de contrôle.

La deuxième section est une section de réglage de la programmation.

La troisième section, à droite, permet de copier les paramètres définis sur l'unité vers d'autres unités.

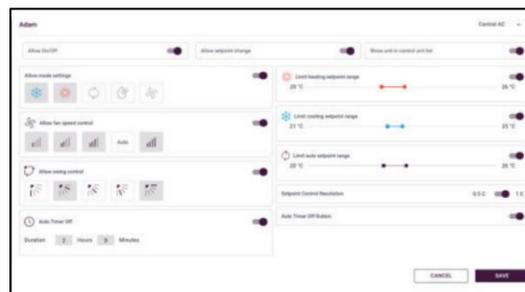
Paramètre de contrôle

Pour définir un paramètre de contrôle, vous devez d'abord l'activer à l'aide de la bascule située sur chacun des paramètres. Vous pouvez également cliquer sur l'une des options des paramètres pour activer automatiquement la bascule. Lorsqu'une option d'un paramètre est désactivée, l'utilisateur ne peut pas la modifier.

Une option en gris est une option activée.

Les paramètres disponibles pour une unité AC sont les suivantes :

- Marche / Arrêt
- Autoriser la modification du point de consigne
- Réglage de la visibilité de l'unité dans l'application
- Changement du mode AC et quels modes peuvent être sélectionnés
- Modification de la vitesse du ventilateur et des vitesses pouvant être sélectionnées
- Modification de l'orientation et de la position
- Durée maximale de l'arrêt automatique
- Réglage des limites de la plage du point de consigne de chaleur
- Définir les limites de la plage du point de consigne de refroidissement
- Réglage des limites de la plage du point de consigne automatique
- Paramètre de résolution du point de consigne
- Activation de l'option « Auto Timer » (minuterie automatique)

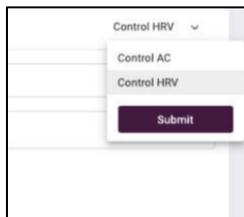


Une fois les paramètres définis, cliquez sur enregistrer.

Si vous souhaitez utiliser les mêmes paramètres sur d'autres appareils, vous pouvez sélectionner les appareils dans le volet de droite et cliquer sur appliquer pour copier les paramètres sur les appareils sélectionnés.

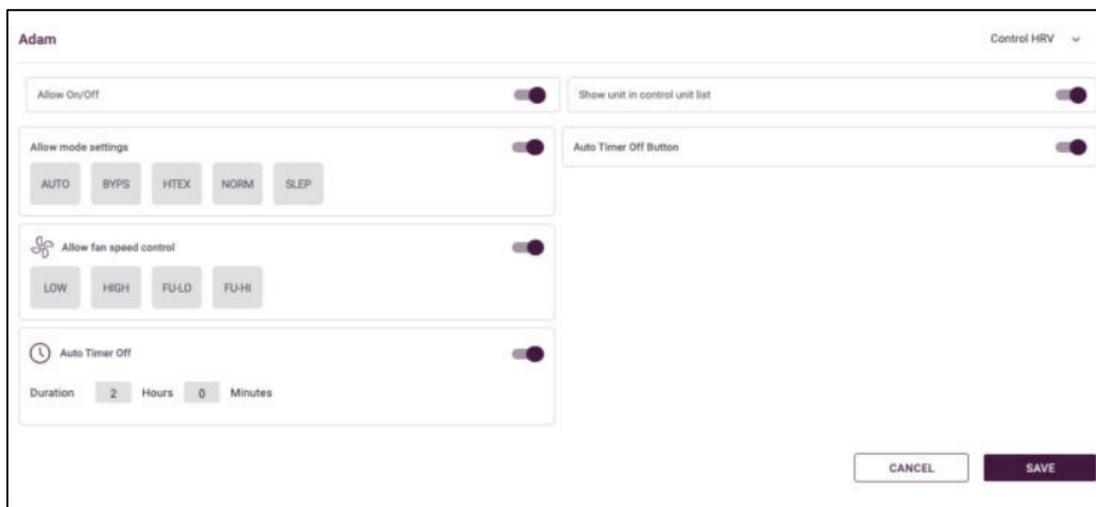
Pour régler le paramètre app control sur les systèmes VRC, sélectionnez "Control HRV" dans le menu situé dans le coin supérieur droit de l'écran de réglage et cliquez sur "soumettre".

De la même manière que pour le "Control AC", définissez les paramètres souhaités et cliquez sur enregistrer.



Les réglages disponibles dans un système VRC sont les suivants :

- Marche / Arrêt
- Réglage de la visibilité de l'appareil dans l'application
- Changement de mode et quels modes peuvent être sélectionnés
- Changement de la vitesse du ventilateur et quelle vitesse peuvent être sélectionnées
- Durée maximale de l'arrêt de la minuterie automatique
- Activation de l'option de minuterie automatique



Planification

Les contrôles d'application vous permettent de créer des horaires pour autoriser différents outils/limites d'accès par rapport à ce qui a été défini dans les paramètres de contrôle d'application.

Ici aussi, il y a une différence entre la programmation d'une commande de climatisation et celle d'une commande de VRC. La programmation vous permet de revenir au réglage précédent ou de conserver les réglages définis dans la programmation après l'expiration de celle-ci.

Une fois que les paramètres de la programmation sont définis, cliquez sur enregistrer.

Programmation du contrôle AC

Add Schedule

Name: After hours

Choose Days: Sun, **Mon**, **Tue**, **Wed**, **Thu**, **Fri**, Sat

Daily Hours

From: 18 : 0 - To: 21 : 00

Allow On/Off: Allow mode settings: Allow setpoint change:

Limit heating setpoint range: 18 °C - 38 °C
Limit cooling setpoint range: 5 °C - 32 °C
Limit auto setpoint range: 0 °C - 28 °C

On End: Return to previous settings -

Return to previous settings
Allow all
Keep schedule settings

CANCEL SAVE

Programmation du contrôle VRC

Add Schedule

Name: After hours

Choose Days: Sun, **Mon**, **Tue**, **Wed**, **Thu**, **Fri**, Sat

Daily Hours

From: 18 : 0 - To: 21 : 00

Allow On/Off: Allow mode settings:

On End: Return to previous settings -

Return to previous settings
Allow all
Keep schedule settings

SAVE

Restriction de la WRC

Les restrictions de la WRC vous permettent de désactiver certaines des modifications effectuées à partir du thermostat.

Le paramètre de restriction WRC ne limite pas la modification a été effectuée via le thermostat, cependant il applique le paramètre en identifiant qu'une modification a été effectuée via le thermostat et en ramenant le réglage du thermostat à l'état dans lequel il se trouvait avant la modification.

Les options de restriction disponible sont les suivantes :

- Activer / Désactiver la mise sous / hors tension
- Activer / Désactiver le réglage du mode
- Activer / Désactiver les changements de points de consigne
- Restrictions des plages de points de consigne de chauffage et de refroidissement

The screenshot shows the 'MARKETING PRODUITS Bureau Ronan, Alexandre, Hamid et Frédéric' settings page. At the top right, there is a toggle for 'Enable Restrictions' which is turned on. Below this, there are three toggle switches: 'Restrict On/OFF', 'Restrict Mode setting', and 'Restrict Setpoint Change', all of which are currently turned off. In the center, there are two range sliders. The left one is for 'WRC Limit cooling setpoint range' with a blue slider between 24 °C and 30 °C. The right one is for 'WRC Limit heating setpoint range' with a red slider between 19 °C and 21 °C. At the bottom right, there are 'CANCEL' and 'SAVE' buttons.

Comme dans les réglages de l'app control, la programmation est disponible et se règle de la même manière que dans les réglages de l'app control.

The screenshot shows the 'Add Schedule' dialog box. It has a title bar with 'Add Schedule' and a close button. Below the title bar is a 'Name' input field. There are two tabs: 'WEEKLY' (selected) and 'CALENDAR'. Under 'WEEKLY', there is a 'Choose Days' section with buttons for Sun, Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, and Sat. Below that is a 'Daily Hours' checkbox and a time range selector 'From 0 : 0 - To 23 : 59'. At the bottom, there are three toggle switches: 'Restrict On/OFF', 'Restrict Mode setting', and 'Restrict Setpoint Change', all turned off. Below these are two range sliders: 'WRC Limit cooling setpoint range' (turned off) and 'WRC Limit heating setpoint range' (turned off). At the bottom left, there is an 'On End:' dropdown menu with options: 'Return to previous settings', 'Allow all', and 'Keep schedule settings'. At the bottom right, there are 'CANCEL' and 'SAVE' buttons.

Groupes

Les groupes sont l'union de quelques unités intérieures en une seule entité à laquelle vous pouvez appliquer des règles et une programmation.

Toute règle ou programmation appliquée à un groupe affecte les unités intérieures du groupe.

Une unité intérieure peut être associée à plusieurs groupes.

Les groupes créés dans la section des groupes sont visibles sur l'onglet "Télécommande" et sur l'application mobile AirconnectPro.

Pour créer un groupe, cliquez sur le bouton "Ajouter nouveau" de l'onglet de gestion des groupes. Inscrivez un nom et sélectionnez les unités occupant le groupe, puis cliquez sur "Enregistrer".

Add New Group ✕

Group Name

Create name for the group

Select Units

Search Units

Airwell Head Quarter

Palier R+2

Appro

Resp Appro

Resp ADV export

Commerce export

Clivet ADV Sales 1

Clivet ADV Sales 2

ADV Export 1

ADV Export 2

Espace café

Recul

Le mode Setback est utilisé pour économiser de l'énergie lorsque les pièces sont inoccupées, ou pour éviter des températures ambiantes extrêmes lorsque le climatiseur est éteint (par exemple, antigel, conditions de surchauffe).

Il est possible de définir plusieurs programmes différents pour activer le mode Setback pour différentes unités et sur quelles unités.

Create Setback Rule

How it Works

Use setbacks to save energy while rooms are unoccupied or to avoid extreme room temperatures when AC is turned off (e.g. anti-freeze, overheat).

Add multiple schedules of when to activate setback and on which units. You can set calendar periods of when setback is activated, weekdays or daily hourly activation.

Setback Setpoints

Cool SetUp: 28

Heat SetBack: 18

Recovery Threshold

Cool (Tc): 2

Heat (Th): 2

Apply To

Search unit name

- ▼ Airwell Head Quarter
 - DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE Bureau AXELLE
 - ADV Export 1
 - ADV Export 2
 - ADV France 1
 - ADV France 2
 - Appro
 - Clivet ADV Sales 1
 - Clivet ADV Sales 2

Choose Days

Daily Hours

From 00:00 To 23:59

WEEKLY CALENDAR

Cancel Save

Lorsqu'une unité est en mode Setback, l'application surveille en permanence la température de la pièce pendant que l'unité est éteinte. Comme illustré dans le diagramme ci-dessus, si la température de la pièce atteint le point de consigne (Frais) ou le point de consigne (Chaud), l'unité commencera à fonctionner jusqu'à ce que la température de la pièce atteigne le point de consigne - Tc ou Setback+Th pour et sera éteinte, par exemple si l'unité est en mode rafraîchissement, le point de consigne setup (Frais) est 26C, le seuil cool (Tc) est 2C. Lorsque l'unité est éteinte et que la température ambiante atteint 26°C, l'unité se met en marche jusqu'au point de consigne 24°C (26°C-2°C) et s'éteint à nouveau lorsqu'elle atteint 24°C.

Lorsque le mode Setback est actif, une indication dans l'onglet de contrôle apparaîtra sous la forme d'un petit signe "SB" à droite du point de consigne. Cela signifie que l'unité est en mode SB et que, lorsque la condition d'abaissement est remplie, elle commence à fonctionner selon les points de consigne définis dans le calendrier.

Réglages du calendrier de recul

Plusieurs horaires peuvent être définis pour une seule unité. Les horaires de recul peuvent être définis par des jours spécifiques hebdomadaires récurrents (par exemple, semaine de travail du lundi au vendredi), ou par des dates spécifiques du calendrier. Les horaires peuvent également être limités à des heures spécifiques de la journée.



The screenshot shows a web interface titled "Setbacks" with a "Schedules" section. It features a table with columns for NAME, SITE, DAYS, STATUS, and REMOVE. A single schedule is listed with the name "Pillar Pt2 Rr1", site "Airwell Head Quarter", and days "Sun", "Sat", "Mon", "Tue", "Wed", "Thu", "Fri". The status is a toggle switch that is currently turned on, and there is a trash icon for removal.

NAME	SITE	DAYS	STATUS	REMOVE
Pillar Pt2 Rr1	Airwell Head Quarter	Sun Sat Mon Tue Wed Thu Fri	<input checked="" type="checkbox"/>	

Gestion des utilisateurs

Vue d'ensemble

L'onglet "Gestion des utilisateurs" permet de gérer l'accès aux différents actifs du site et le niveau d'activités qui peuvent être effectuées sur ces sites. L'utilisateur peut gérer les utilisateurs existants et inviter de nouveaux utilisateurs.

Dans l'application Airconnect Pro, l'utilisateur est une entité "flottante", c'est-à-dire qu'il n'est pas lié spécifiquement à une organisation (client). Il permet à une organisation (client) d'inviter des utilisateurs à accéder à son environnement par l'intermédiaire de l'application et aux prestataires de services de fournir des services à plusieurs organisations sans avoir besoin d'avoir plusieurs utilisateurs.

Cas d'utilisation

- Gérer l'accès des utilisateurs à un site
- Inviter les fournisseurs de services, d'assistance, d'automatisation de la maison et du bâtiment à configurer et à réparer un système sur le site d'un client
- Partager et gérer l'accès au contrôle de la climatisation domestique avec les membres de la famille et les invités
- Le gestionnaire du bâtiment partage le contrôle d'un groupe d'unités (par exemple, un étage entier) avec les administrateurs du bureau
- L'administrateur du bureau partage le contrôle avec les utilisateurs du bureau, chacun n'ayant accès qu'aux unités qui lui sont liées
- Une société de gestion multi-sites attribue des administrateur de site à ses clients

Autorisation de l'utilisateur

Une organisation (client) peut inviter un utilisateur dans son environnement avec un ensemble de droits d'accès. Si l'utilisateur (identifié par e-mail) a déjà été créé sur la plateforme, une invitation lui sera envoyée pour l'informer des nouveaux droits d'accès qu'il vient de recevoir.

S'il s'agit d'un nouvel utilisateur, un utilisateur en attente sera créé, un e-mail d'invitation sera envoyé avec un lien pour créer un utilisateur et rejoindre l'application.

Une fois que l'utilisateur invité a terminé sa procédure d'inscription et cliqué sur "Envoyer", l'utilisateur est créé et peut se connecter à l'application en utilisant les informations d'identification qu'il a sélectionnées.

Les autorisations d'accès des utilisateurs peuvent être définies sur 4 niveaux hiérarchiques d'entités :

- Client : accès à tous les systèmes de CVC installés sur tous les sites de ce client
- Site : permet d'accéder à tous les systèmes CVC d'un site donné
- Groupe : accès à un groupe spécifique d'unités intérieures sur un site spécifique
- Unité : accès à une ou plusieurs unités intérieures spécifiques

Les actions autorisées sur chacune des entités sont déterminées par le rôle attribué à l'utilisateur sur cette entité. Un utilisateur peut être affecté à plusieurs entités, avec des rôles différents pour chacune d'entre elles.

L'utilisateur n'a accès qu'aux entités auxquelles il a été invité.

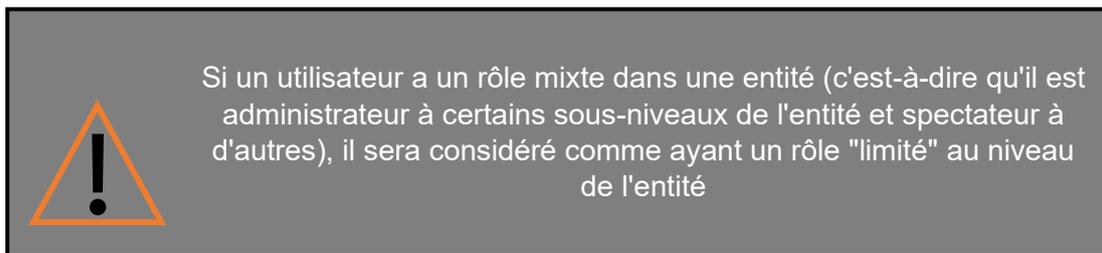
Les utilisateurs voient les autres utilisateurs (dans l'onglet de gestion des utilisateurs), uniquement pour les entités qu'ils partagent.

La modification d'un profil d'utilisateur n'est autorisée qu'aux utilisateurs ayant le même niveau de rôle dans une entité.

Rôles des utilisateurs

Pour chacun des niveaux d'entité, un utilisateur peut se voir attribuer trois rôles.

- Admin - accès à toutes les fonctions* disponibles pour l'entité à laquelle il a été autorisé à accéder et peut effectuer toute modification dans l'application et, par l'intermédiaire de l'application, dans le système CVC connecté.
- Service technique - un utilisateur ayant accès à toutes les fonctions pour effectuer un service technique à distance. Il n'a pas accès à la plateforme de gestion (il ne peut pas voir : la gestion des sites, la gestion des utilisateurs, les rapports, les paramètres de contrôle, les paramètres de notification, les règles intelligentes, les paramètres de distribution d'énergie).
- Spectateur - accès en vue seulement à toutes les fonctions* disponibles pour l'entité à laquelle il a été autorisé à accéder, mais il ne peut effectuer aucune modification.



Les droits d'accès sont accordés aux fonctions de l'application AirconnectPro ou à l'application de contrôle uniquement. Lors de la sélection du rôle, l'utilisateur peut définir s'il s'agit d'un rôle professionnel (qui comprend les fonctions de l'application AirconnectPro et de l'application de contrôle) ou uniquement d'un rôle de contrôle.

*Remarque : L'ensemble des fonctions maximales disponibles sur chaque site est défini par le forfait auquel le client s'est inscrit auprès de Cloudbox au niveau commercial.

Un utilisateur ayant les droits d'accès à l'entité et les droits d'administration peut inviter d'autres utilisateurs à une entité ou à un rôle s'ils ont des droits d'accès équivalents ou inférieurs. En invitant un utilisateur à une entité, un utilisateur existant sera ajouté au droit d'accès de l'entité ou un nouvel utilisateur sera créé si l'utilisateur n'existe pas dans l'application AirconnectPro.

Invitation d'un utilisateur

Pour inviter un utilisateur, dans l'onglet "Gestion des utilisateurs", cliquez sur "Inviter un utilisateur" dans la fenêtre de définition du profil de l'utilisateur, ajoutez les informations suivantes :

- L'adresse électronique de l'utilisateur
- Paramètres des autorisations : sélectionnez les entités (client, site, groupe, unité) auxquelles vous donnez accès et le rôle qu'elles occupent
- Sélectionnez si l'accès se limite à l'application de contrôle ou s'il concerne également l'application AirconnectPro.
- Cliquez sur "Envoyer l'invitation"

Si l'adresse électronique de l'utilisateur n'existe pas dans le système, une invitation à s'inscrire sera envoyée à l'adresse électronique de l'utilisateur.

The screenshot shows a window titled "Invite new user" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there is an "Email" input field. Underneath the email field is a checkbox labeled "Invitation expires" with a calendar icon to its right. The "Permission Settings" section follows, featuring a search bar with a magnifying glass icon. Below the search bar is a list of entities, each with a dropdown menu and a checkbox. The entities listed are: "Airwell (Customer)" with a "Limited" dropdown and a "Pro" checkbox; "Airwell Head Quarter (Site)" with a "Limited" dropdown and a "Pro" checkbox; "Maison de Damien (Site)" with a "Limited" dropdown and a "Pro" checkbox; and "Academy Montigny (Site)" with a "Limited" dropdown and a "Pro" checkbox. At the bottom of the window, there are two buttons: "Cancel" and "Send Invite".

Automatismes

Changement automatique

La commutation automatique est utilisée sur les unités pour changer automatiquement de mode de fonctionnement lorsqu'elles répondent à des conditions spécifiques de température ambiante.

Pour ajouter une règle de changement automatique, sélectionnez dans le volet de filtrage le client et le site pour lesquels vous souhaitez créer la règle et cliquez sur "Ajouter une nouvelle règle".

Dans la fenêtre de changement automatique, remplissez les champs :

- Nom de la règle
- Mode de référence de l'unité
 - Moyenne de toutes les unités d'exploitation
 - Majorité des unités opérationnelles
 - Changement de mode automatique d'une unité individuelle
- Conditions de déclenchement
 - Seuil pour le refroidissement et le chauffage
 - Point de consigne de changement de mode pour le refroidissement et le chauffage
 - Systèmes sur lesquels appliquer la règle
- Placez le commutateur à droite pour activer la règle

Rule Name

Select Unit Reference Method

Specific Reference Unit

Select Unit

Note: Please be advised to avoid mode change conflicts, make sure Changeover Logic is not defined for the selected systems from another source (e.g. Central controller, Local wall controller).

When to Trigger the Changeover

Indoor Unit Condition

Differential - Threshold

Cool (°C)

1

Heat (°C)

1

External Site Temperature Considerations

Cool

10 °C

Changeover to Cool Mode will only occur if external site temperature is above this value

Heat

10 °C

Changeover to Heat Mode will only occur if external site temperature is under this value

Select Systems

— Airwell Head Quarter

— HEAD QUATER R+2

— HEAD QUATER R+1

Activate Auto Changeover Mode

Apply



Le changement est limité si le système est une pompe à chaleur car toutes les unités ne peuvent pas changer de mode indépendamment du système. L'administrateur qui configure cette fonction doit comprendre le modèle de son système VRF et son plan de tuyauterie.

Verrouillage

Une règle de verrouillage est une règle dans laquelle vous définissez une condition basée sur les valeurs des paramètres extérieurs ou intérieurs et lorsqu'ils sont satisfaits, la règle de verrouillage déclenche une série d'actions définies dans la règle.

Pour définir une règle de verrouillage, sélectionnez dans le volet de filtrage le client et le site pour lesquels vous souhaitez créer la règle et cliquez sur "Ajouter une nouvelle règle".

Dans la fenêtre de configuration de la règle de verrouillage, remplissez les champs suivants :

- Nom de la règle
- Site que la règle surveillera et sur lequel elle se déclenchera
- Priorité d'alerte de la règle de verrouillage. La priorité sera reflétée dans la priorité de l'alerte dans le journal des alertes et le tableau de bord
- Ajoutez des conditions en cliquant sur "+Add Condition" pour chaque condition à ajouter
 - La relation AND ou OR doit être définie entre chaque condition
 - Les conditions peuvent être regroupées en cochant la case à gauche de la ligne de la condition et en cliquant sur "Grouper". Le résultat d'un groupe sera pris et référencé à la condition suivante
- Définir les actions à entreprendre si les conditions de la règle sont remplies
- Activez la règle à partir de la case à cocher située dans le coin supérieur droit de la fenêtre
- Cliquez sur Enregistrer

Une règle verrouillage peut être dupliquée en cliquant sur le lien de duplication dans la ligne de la règle.

RULE NAME	SITE	RULE DESCRIPTION	STATUS	DUPLICATE	REMOVE
Test	Airwell Head Quarter		<input checked="" type="checkbox"/>	Duplicate	

Procédure

Une procédure permet d'automatiser des séquences spécifiques d'actions sur le système, les unités afin d'analyser les performances et l'état du système (par exemple, lors d'un contrôle périodique ou du démarrage du système).

Cette fonction permet de comparer les performances du système au fil du temps, en exécutant exactement les mêmes procédures et en comparant les principaux indicateurs de performance entre les exécutions. Vous pouvez suivre la consommation actuelle, les pressions ou tout autre paramètre à l'aide des écrans de diagnostic de l'unité et du système.

La gestion des procédures est divisée en deux onglets :

1. Procédures : ajouter / modifier des procédures, à utiliser ultérieurement sur un système. Toutes les procédures s'inscrivent dans le contexte général du compte client. Lors de l'exécution d'une procédure, vous pouvez définir les systèmes/unités spécifiques sur lesquels elle sera exécutée. Une fois lancé, l'enregistrement de l'exécution se déplace vers l'onglet "Test Procédures & Log", où vous pouvez suivre sa progression et télécharger le rapport d'achèvement.
2. Procédures de test et journal - Cet onglet permet de suivre et de contrôler les procédures en cours et de visualiser leur état. Il comprend deux volets :
 - a. Procédures en cours d'exécution - affiche les procédures en cours d'exécution. Vous pouvez arrêter une procédure à tout moment.
 - b. Rapports de procédure - liste de toutes les procédures exécutées et de leurs rapports d'exécution. Vous pouvez voir ici quand la procédure a été exécutée, sur quels systèmes / unités et si elle s'est terminée avec succès.



Note : Lorsque la procédure se termine ou s'arrête, toutes les unités restent dans l'état opérationnel où elles se trouvent.

Crée une nouvelle procédure

Pour créer une nouvelle procédure, sélectionnez dans le volet de filtrage le client et le site pour lesquels vous souhaitez créer la procédure et cliquez sur le bouton "Ajouter un nouveau script de procédure".

Ajoutez un nom et une marque sur lesquels la procédure sera testée. Dans la fenêtre de configuration du script de procédure, définissez les étapes de la procédure en ajoutant des étapes.

Une fois les étapes ajoutées, cliquez sur enregistrer.

Une procédure peut être exécutée à partir de la liste des procédures en cliquant sur l'icône de lecture.

NAME	BRAND	DESCRIPTION	RUN	EDIT	REMOVE
Demo 1	Airwell	Run this procedure every time after commissioning a new system			

Une fois que vous avez cliqué sur l'icône de lecture, les procédures passent à l'onglet "Procédures de test et journaux" dans lequel vous voyez l'état et le journal du test.

Running Procedures			
NAME	STATUS	DATE/TIME	STOP
Demo 1	Initialized	30/08/23 16:19	

Une fois la procédure terminée, l'état change et vous avez la possibilité de télécharger le rapport et de réexécuter la procédure.

Running Procedures			
NAME	STATUS	DATE/TIME	STOP
Demo 1	Initialized	30/08/23 16:19	

Paramètres de notification

Les paramètres de notification permettent de gérer efficacement les alertes provenant des systèmes et des automatismes en créant des groupes d'alerte et en ciblant les alertes vers le groupe approprié, chargé de traiter le problème signalé.

L'onglet des paramètres de notification est divisé en trois volets.

- Volet gauche, groupe d'alertes, dans ce volet, des groupes d'alertes sont définis. Un groupe se compose des alertes envoyées aux utilisateurs associés au groupe. Les alertes du groupe sont réparties en quatre catégories de type d'alerte.
 - Alertes globales
 - Alertes de site
 - Alertes d'anomalies
 - Alertes d'automatisation
- Volet central, destinataires des notifications, lorsqu'un groupe est mis en surbrillance dans le volet gauche, le volet central affiche les utilisateurs recevant les alertes du groupe et la méthode utilisée pour délivrer l'alerte (courriel, SMS). Après avoir ajouté un utilisateur destinataire d'une alerte, le volet central permet de définir la ou les méthodes de diffusion de l'alerte.
- Volet de droite, contacts, affiche la liste des utilisateurs de l'application AirconnectPro, ce qui permet de les ajouter aux destinataires des notifications du groupe d'alerte sélectionné. Un utilisateur peut être associé à plusieurs groupes d'alerte. Un utilisateur de la liste peut être créé indépendamment ici, uniquement en tant que destinataire de notifications sans privilèges d'accès à l'application AirconnectPro.

The screenshot shows the 'Add New Alert Group' dialog box. It features a search bar at the top. Below it, there are three main sections:

- Left Section:** 'Send notifications by' with radio buttons for 'Alert Priority' and 'Specific Alerts'. Under 'Specific Alerts', there is a dropdown menu set to 'Medium' and a list of alert categories: 'System Error (0)', 'Indoor Error (0)', 'Anomalies (0)', 'Maintenance (0)', 'Communication (0)', and 'Automation Logic (0)'. A search bar is also present next to the list.
- Middle Section:** A search bar and a table of recipients. The table has columns for 'RECIPIENTS', 'SMS', and 'E-MAIL'. There are six rows, each with a user icon, a name field, and checkboxes for 'SMS' and 'E-MAIL'. An 'X' icon is next to each row.
- Right Section:** A search bar and a list of users. A 'Create New' button is located at the bottom of this section.

At the bottom of the dialog are 'Cancel' and 'Save' buttons.

Crée un groupe d'alerte

Pour créer un groupe d'alerte, procédez comme suit :

- Sélectionnez dans le volet de filtrage le client et le site pour lesquels vous souhaitez créer un groupe d'alerte
- Dans le volet des groupes d'alerte, cliquez sur l'icône "+" dans le coin supérieur droit
- Dans la fenêtre de configuration "Ajouter un groupe d'alerte", donnez un nom et sélectionnez les alertes sur lesquelles ce groupe fera un rapport. Vous pouvez déplacer sélectivement la bascule vers la droite pour activer une alerte spécifique ou utiliser la bascule au niveau du nom de la catégorie d'alerte pour activer toutes les alertes de cette catégorie d'alerte
- Cliquez sur "Ajouter" pour enregistrer le groupe d'alerte

The screenshot shows a dialog box titled "Add New Alert Group" with a close button (X) in the top right corner. At the top, there is a text input field labeled "Enter Group Name". Below this, the "Send notifications by" section has two radio button options: "Alert Priority" (unselected) and "Specific Alerts" (selected). Under "Alert Priority", there is a dropdown menu currently showing "Medium" and the text "and above". Under "Specific Alerts", there is a list of alert categories: "System Error (0)", "Indoor Error (0)", "Anomalies (0)", "Maintenance (0)", "Communication (0)", and "Automation Logic (0)". A search bar with the placeholder "Search..." is positioned to the right of the "System Error (0)" category. A blue link "Click to add System Error" is visible in the main content area. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Cancel" and "Save".

Définition des destinataires des notifications

Une fois le groupe d'alerte créé, vous souhaitez ajouter des destinataires à ce groupe d'alerte.

Avant d'ajouter des destinataires au groupe d'alerte, vous devez vous assurer que les destinataires sont définis comme des contacts dans le volet de gauche.

Si vous ne trouvez pas le contact dans la liste, cliquez sur l'icône "+" dans le volet des contacts pour ajouter un nouveau contact et remplissez les détails requis avant d'enregistrer le nouveau contact.

Procédez comme suit pour définir les destinataires d'un groupe d'alerte :

- Mettez en surbrillance le groupe d'alerte auquel vous souhaitez ajouter des destinataires
- Dans la liste des contacts, identifiez le contact et cliquez sur l'option "Ajouter" à droite du contact. Le contact est alors ajouté à la liste des destinataires de la notification
- Dans le volet du destinataire de la notification, identifiez l'utilisateur que vous avez ajouté et cochez les cases reflétant la méthode de livraison pour alerter le contact

The screenshot shows a user interface for configuring notification recipients. At the top, there is a search bar with the text "Search" and a magnifying glass icon. Below the search bar, the interface is divided into two columns: "RECIPIENTS" and "SMS E-MAIL". Under "RECIPIENTS", there is a list of four contacts, each represented by a person icon, a name field, and a delete icon (X). Under "SMS E-MAIL", there are two columns of checkboxes for selecting the notification method. At the bottom of the interface, there are three buttons: "Add Recipients" (in blue text), "Cancel", and "Save" (in a blue button).

Si vous souhaitez supprimer un contact des destinataires de la notification d'alerte, cliquez sur l'icône de la corbeille à droite du contact dans le volet des destinataires de la notification.

Règles d'anomalie

Les règles d'anomalie sont des règles personnalisées que vous pouvez créer pour surveiller et alerter sur ce que vous définissez comme une anomalie par rapport au fonctionnement normal du système.

Le moteur d'anomalie permet d'écrire des règles d'anomalie en prenant en compte les paramètres intérieurs et extérieurs, le nombre d'unités intérieures et extérieures concernées et les valeurs croisées de ces paramètres pour créer un aperçu du fonctionnement de votre système CVC et des alertes à ce sujet.

Le moteur d'anomalie permet d'exporter et d'importer des règles d'anomalie de différents sites. Les règles d'anomalie sont liées au type ou à la marque du système CVC.

Pour créer une règle d'anomalie, sélectionnez "Ajouter une nouvelle règle" dans le coin supérieur droit de l'onglet "Règles d'anomalie".

Dans l'éditeur de règles d'anomalie, procédez comme suit :

- Définir un nom de règle d'anomalie
- Sélectionner la marque HVAC ou le type de règle
- Sélectionnez la priorité de la règle en cas de déclenchement d'une alerte. La priorité sera reflétée dans l'onglet du journal des alertes et dans les alertes de l'onglet du tableau de bord
- Ajoutez des conditions à la règle en cliquant sur le bouton "+ Ajouter une condition". Les conditions peuvent être regroupées en cochant la case à gauche de la condition et en cliquant sur "Grouper". Une fois regroupées, la relation de la condition après le groupe sera associée au résultat du groupe
- Définissez la relation requise entre les conditions (ET, OU)
- Ajoutez des unités sur lesquelles appliquer l'anomalie en cliquant sur le bouton "+Ajouter des unités" et en sélectionnant les unités requises dans la liste des unités et en sauvegardant la liste
- Cliquez sur "Enregistrer"

The screenshot shows the 'Edit Rule' configuration window. It includes fields for 'Rule Name' (Test), 'Priority' (Medium), and a description. The 'Conditions' section contains two rows of conditions, each with a 'Select Source' dropdown (WRC locks), a 'Parameter' dropdown (MARKETING PR.), an operator (+), a 'Value' dropdown (TRUE), and a 'Duration' dropdown (3 min). The first condition has a checked checkbox on the left. The 'Action' section contains three rows, each with a 'Select Source' dropdown (Indoor Unit), a 'Search/Filter' dropdown (MARKETING PR.), and an 'Action' dropdown (Alert). The first row has a checked checkbox on the left. At the bottom are 'Cancel' and 'Save' buttons.

Règles intelligentes

L'onglet Règles intelligentes prend en charge 4 types de règles :

- Temps de fonctionnement anormal de l'unité : unités fonctionnant pendant des heures où ce n'est habituellement pas le cas (% du temps défini par l'utilisateur), sur la base d'un historique de 4 semaines
- Taux élevé de changements de consigne - unités ayant un nombre élevé de changements de consigne par heure (l'utilisateur définit le nombre)
- Maintien du point de consigne - unités où la température ambiante est, dans un pourcentage élevé de temps, loin (+-2C) du point de consigne (nombre d'heures et % définis par l'utilisateur)
- Temps de veille de l'unité - unité dont le pourcentage de temps avec thermostat actif est élevé (nombre d'heures et % définis par l'utilisateur)

Heure anormale de fonctionnement de l'appareil

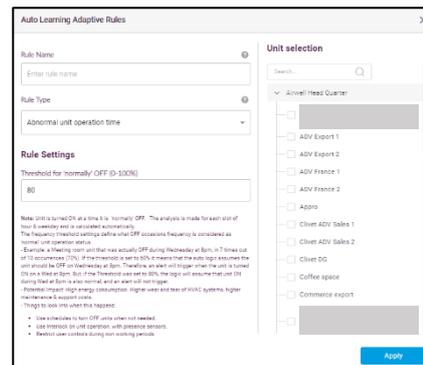
L'unité est mise en marche à un moment où elle est "normalement" éteinte. L'analyse est effectuée pour chaque tranche horaire et jour de la semaine et est calculée automatiquement. Les paramètres de seuil de fréquence définissent la fréquence de l'unité OFF considérée comme un état de fonctionnement "normal" de l'unité.

Exemple :

Une unité de salle de réunion qui est éteinte le mercredi à 20 heures, 7 fois sur 10 (c'est-à-dire 70 % des fois). Si le seuil est fixé à 60 %, cela signifie que la logique automatique suppose que l'unité doit être éteinte le mercredi à 20 heures. Par conséquent, une alerte sera déclenchée lorsque l'unité est allumée un mercredi à 20 heures. Toutefois, si le seuil est fixé à 80 %, la logique suppose que l'unité est allumée le mercredi à 20 heures, ce qui est normal, et l'alerte n'est pas déclenchée.

Impact potentiel :

- Consommation d'énergie élevée
- Usure plus importante des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation
- Augmentation des coûts de maintenance et d'assistance



Voies d'investigation possible lorsque cela se produit :

- Utiliser des horaires pour éteindre les unités lorsqu'elles ne sont pas nécessaires
- Utiliser un système de verrouillage du fonctionnement des unités, avec des capteurs de présence
- Restreindre les contrôles de l'utilisateur pendant les périodes non travaillées

Taux élevé de modifications des points de consigne

Trop de changements de points de consigne en 1 heure. Les utilisateurs peuvent définir le seuil de changement maximum avant l'envoi d'une alerte. Se produit généralement lorsque la température initiale de la pièce est éloignée du point de consigne de confort. Les utilisateurs ont tendance à "jouer" avec le point de consigne pour obtenir leur niveau de confort.

Exemple :

Dans un bureau où le point de consigne est censé être assez fixe, on s'attend à un faible taux de changement, de sorte qu'un seuil de 3 est raisonnable, et une alerte se déclenchera si plus de 3 changements se produisent pendant une heure.

Impact potentiel :

- Fonctionnement inefficace de l'unité entraînant une augmentation de la consommation d'énergie
- Le confort des locataires est affecté

Voies d'investigation possible lorsque cela se produit :

- Appliquer des programmes avec des points de consigne de l'unité qui satisfont principalement le confort des locataires
- Limiter / bloquer les changements de points de consigne locaux. Établir un programme pour allumer l'unité avant que les gens n'arrivent au bureau afin qu'ils entrent à une température de confort
- Utiliser l'abaissement de la température pour maintenir la pièce dans la zone de confort

Auto Learning Adaptive Rules

Rule Name

Rule Type

Rule Settings

Setpoint Changes (Per Hour) Threshold

Note: Too many SetPoint changes within 1 hour. Users can set the threshold of maximum changes before sending an alert. Usually happens when the original room temp is far from the comfort setpoint. Users tend to play with the setpoint to get their comfort level.

- Example: in an office space where setpoint is expected to be quite fixed, a low rate of changes is expected, so a threshold of 3 is reasonable, and an alert will trigger if more than 3 changes occur during 1 hour.
- Potential Impact: inefficient unit operation resulting in higher energy consumption. Tenant comfort is affected.
- Things to look into when this happens:
 - Apply schedules with unit setpoint that mostly satisfy tenants' comfort.
 - Limit/Block local setpoint changes. Set a schedule to turn unit ON before people arrive at the office so they come in to a comfort temperature.
 - Use setback to keep the room in comfort temp zone.

Unit selection

Search...

Airwell Head Quarter

- [redacted]
- ADV Export 1
- ADV Export 2
- ADV France 1
- ADV France 2
- Appro
- Clivet ADV Sales 1
- Clivet ADV Sales 2
- Clivet DG
- Coffee space
- Commerce export
- [redacted]

Apply

Anomalie de maintien du point de consigne

L'alerte se déclenche lorsque la température ambiante n'atteint pas le point de consigne pendant un pourcentage élevé du temps de fonctionnement (lorsque l'unité est allumée). Les utilisateurs peuvent définir le pourcentage de temps pendant lequel le point de consigne est hors plage ($\pm 2C$) qui sera considéré comme une anomalie. Il peut également définir pour quelle fenêtre horaire le pourcentage est calculé.

Exemple :

Si le pourcentage est défini à 30 % et que la plage horaire est de 12 heures, et que l'unité a été en dehors du point de consigne dans 40 % des cas entre 8 h et 20 h, l'alerte se déclenchera.

Impact potentiel :

- Consommation d'énergie élevée
- Le confort est affecté
- Usure importante des systèmes CVC entraînant des coûts de maintenance et d'assistance plus élevés

Méthodes d'investigation possibles en cas de problème :

- Vérifier dans la pièce si une fenêtre ou une porte est ouverte. Envisager d'ajouter des capteurs de porte/fenêtre et d'activer les verrouillages
- Vérifier que le point de consigne est correctement réglé pour l'espace
- Vérifier les niveaux de réfrigérant et les fuites éventuelles
- Vérifier que la capacité de l'unité de climatisation correspond aux besoins de l'espace
- L'appareil a été mis en marche pendant une durée trop courte et n'a pas eu le temps d'atteindre le point de consigne avant d'être éteint
- Le point de consigne requis est trop éloigné de la température ambiante de départ et il faut beaucoup de temps pour atteindre le point de consigne. (Envisager d'appliquer des réductions)

Auto Learning Adaptive Rules

Rule Name: Enter rule name

Rule Type: SetPoint Maintenance

Rule Settings

Time length to calculate percentage (1-12Hrs): 4

Percent time off setpoint (1-100%): 30

Unit selection

Search...

- Airwell Head Quarter
- ADV Export 1
- ADV Export 2
- ADV France 1
- ADV France 2
- Anpro
- Coffee space
- Commerce export

Notes: Alert will trigger when the room temp is not meeting the set point in high percent of the runtime (when unit is ON). Users can set what percentage of time that the setpoint is off range ($\pm 2C$) will be considered as an anomaly. They can also define for what time slot window the percentage is calculated. Example: If defined as 30% and 12 hours time slot window, and the unit was off setpoint in 40% of occurrences between 8am-8pm, then the alert will trigger. Potential Impact: High energy consumption. Comfort is affected. High wear and tear of HVAC systems resulting in higher maintenance & support costs. Things to look into when this happens:

- Check the room to see if a window/door is open. Consider adding door/window sensors and activate interlocks
- Verify setpoint is set correctly for the space.
- Check refrigerant levels and potential leaks.
- Verify AC unit capacity meets space needs.
- Unit was turned on for too short time and didn't have the time to reach the setpoint before it was turned off.
- Required setpoint is too far from starting room temp and it takes long time to get to the setpoint. (Consider applying setbacks)

Apply

Distribution de l'énergie

Le module de distribution d'énergie vous permet de suivre la consommation de chaque unité. Ceci est très utile lorsque vous souhaitez facturer vos locataires sur la base de leur consommation réelle d'énergie plutôt que de diviser la facture de manière égale entre vos locataires sans tenir compte de leur consommation.

La distribution d'énergie fonctionnera sur un système où un compteur d'énergie est connecté à l'appareil Cloudbox.

Le compteur électrique connecté s'affichera dans l'onglet Gestion du site sur l'appareil Cloudbox auquel il est connecté.

L'onglet Distribution d'énergie comporte quatre sous-onglets qui traitent de l'analyse et du fonctionnement de la distribution d'énergie.

- Analyse de l'utilisation
- Paramètres du locataire
- Planificateur de rapports
- Paramètres du compteur électrique

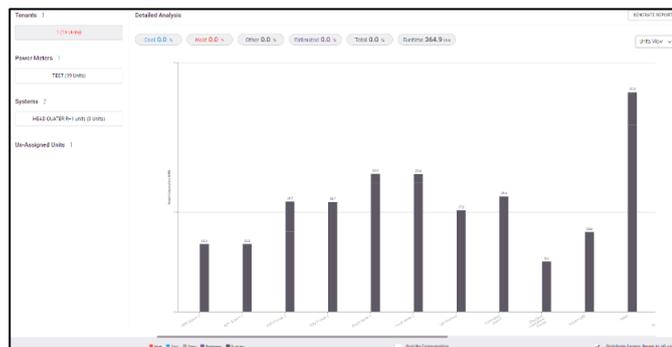
Analyse de la consommation

Une fois le paramétrage de la distribution d'énergie effectué (Paramètres des locataires et Paramètres des compteurs d'énergie), vous pouvez utiliser l'onglet d'analyse de l'utilisation pour examiner la consommation de vos locataires et de vos compteurs d'énergie.

Par défaut, le graphique d'analyse détaillée affiche les 7 derniers jours, mais vous pouvez modifier la plage de dates en fonction de vos besoins.

Utilisez les filtres sur le côté gauche pour modifier la vue du graphique.

Vous pouvez également générer et télécharger un rapport en cliquant sur le bouton "Générer un rapport" et en définissant les paramètres du rapport.



Paramètres des locataires

Dans l'onglet Paramètres du locataire, vous associez les locataires aux unités du système qui seront ensuite utilisées pour calculer la consommation d'énergie des locataires. Sur la base du rapport de consommation, vous pouvez calculer le montant à facturer à votre locataire.

Les locataires sont associés à un site. Dans le cadre de la création d'un locataire, vous devrez sélectionner le site auquel vous souhaitez associer le nouveau locataire en sélectionnant le site dans le volet de filtrage.

Pour créer un nouveau locataire, cliquez sur "Ajouter un nouveau locataire" dans l'onglet des paramètres du locataire. Indiquez son nom dans le champ "Nom du locataire" et sélectionnez les unités auxquelles vous souhaitez l'associer.

Tenant

Tenants

Tenants Name
1

Unit selection

Search...

▼ Airwell Head Quarter

- ADV Export 1 (009)
- ADV Export 2 (010)
- ADV France 1 (020)
- ADV France 2 (021)
- Clivet ADV Sales 1 (007)
- Clivet ADV Sales 2 (008)
- Clivet DG (012)
- Commerce export (006)
- Directeur commercial France (014)
- Espace café (011)
- Palier R+2 (001)
- Prescription 1 (016)
- Prescription 2 (017)

Cancel Save

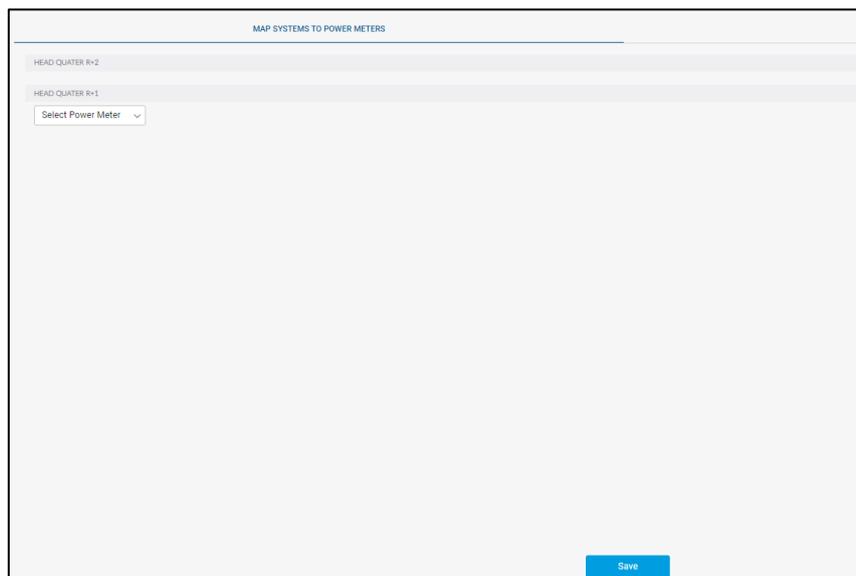
TENANT NAME	UNITS	EDIT	REMOVE
1	10		

Paramètres des compteurs d'énergie

Dans les réglages des compteurs d'énergie, vous pourrez associer les systèmes CVC aux compteurs d'énergie appropriés.

Pour associer un système CVC à un compteur électrique, vous devez cliquer sur le signe "+" à droite de la ligne du système CVC et sélectionner le bon compteur électrique auquel l'associer.

Une fois le mappage des systèmes CVC terminé, cliquez sur le bouton "Enregistrer" en bas de l'écran.



MAP SYSTEMS TO POWER METERS

HEAD QUARTER R-2

HEAD QUARTER R-1

Select Power Meter

Save

Planificateur de rapports

Le planificateur de rapports vous permet de planifier la livraison d'un rapport.

Pour créer une programmation, cliquez sur le bouton "Add New".

Remplissez la configuration de livraison souhaitée dans la fenêtre "Ajouter un nouveau rapport" et cliquez sur enregistrer.

Add New Report [X]

Report Name

Report Name

File Format: CSV | Granularity: 1 hour

Choose Frequency

Daily | Weekly | Monthly

Distribute Excess Power to all units

Generate Multiple Reports - one for Each selected Tenant

Select Tenants

1

Select systems

All Systems

HEAD QUATER R+1

HEAD QUATER R+2

Choose Recipients +

Search User [Q]

RECIPIENTS	DEL

Cancel Save

Assistance

Une demande d'assistance peut être soumise à partir de l'application AirconnectPro en cliquant sur l'onglet "Ouvrir un ticket d'assistance".

En cliquant sur l'onglet "Ouvrir un ticket d'assistance", vous ouvrirez un formulaire de ticket d'assistance. Veillez à fournir autant de détails que possible sur la demande.

Une fois le formulaire soumis, un ticket est ouvert avec votre demande et notre équipe d'assistance s'assurera de vous aider.

D'autres ressources telles que des manuels, des vidéos tutoriels et autres sont disponibles à l'adresse <https://service.airconnectpro.com/>.

The screenshot shows a web form titled "Report a Problem" with a close button (X) in the top right corner. The form is organized into several sections:

- Topic Selection:** A dropdown menu labeled "Select a topic" and an "Attach File" button with a paperclip icon.
- Subject:** A text input field with the placeholder "Insert Subject".
- Description:** A larger text area with the placeholder "Insert Description".
- User Information:** A section containing several input fields and dropdown menus:
 - Customer:** A dropdown menu showing "Airwell".
 - User name:** A text input field showing "fcherubin@airwell.com".
 - Email Address:** A text input field showing "tcherubin@airwell.com".
 - Professional:** A dropdown menu showing "Professional".
 - Select a site:** A dropdown menu showing "Airwell Head Quarter".
 - Select a device:** A dropdown menu.
 - Select a system:** A dropdown menu.
 - Select a unit:** A dropdown menu.
- Buttons:** "Cancel" and "Send" buttons at the bottom right.