

Airwell

Just feel well



Manuel d'utilisation

Français

APPLICATION MOBILE AIRCONNECTPRO



Sommaire

1. À propos de l'application de contrôle	4
2. Le fonctionnement de l'application de contrôle	5
3. Avant d'enregistrer l'application de contrôle	6
3.1 Installer CloudBox	6
3.2 Télécharger l'application de contrôle à partir de la boutique IOS/ Android	6
4. Enregistrement de l'application de contrôle	7
4.1 Enregistrement de l'appareil CloudBox	7
4.2 Créer un nouveau compte utilisateur.....	8
4.3 Créer un nouveau site.....	8
4.4 Ajouter un appareil CloudBox via le menu de l'application.....	9
5. L'interface utilisateur de l'application de contrôle	10
5.1 L'écran de la télécommande	11
5.2 Les paramètres de programmations.....	12
6. Mon profil	13
6.1 Écran Mon profil.....	13
7. Gestion des utilisateurs	14
7.1 Inviter un nouvel utilisateur	14
7.2 Modifier l'utilisateur	15
8. Gestion des sites/appareils.....	16
9. Réglages de l'unité	17
10. Gestion du groupe	19
11. Le thermostat intelligent Ecobee.....	20
12. Statistiques.....	21
13. Assistance	22

Historique des révisions

Acronyme et abréviations

Acronyme	Traduction littérale
HVAC	Chauffage, ventilation et climatisation
MAC	Contrôle d'accès aux médias
VRV	Volume variable de réfrigérant
VRF	Débit de réfrigérant variable

1. À propos de l'application de contrôle

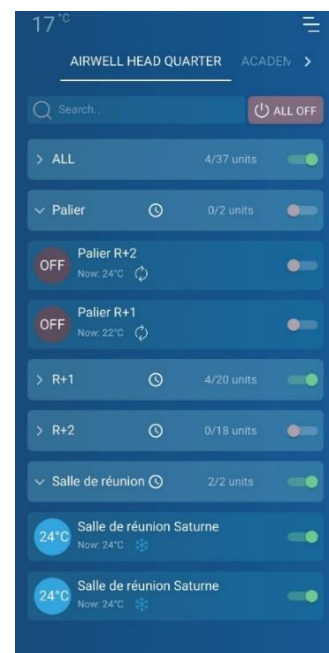
L'application de contrôle est une application de surveillance et de contrôle pour les systèmes de climatisation VRV/VRF, split, multi-split et mini-split.

L'application de contrôle rend votre système de climatisation plus accessible et plus facile à utiliser à partir de n'importe quel appareil via Internet.

L'application de contrôle se connecte au système HVAC via les dispositifs CloudBox (CloudBox ou passerelles).

L'application de contrôle comprend les fonctionnalités suivantes :

- Surveillance et contrôle des unités de CVC (climatisation)
- Accès bidirectionnel aux lignes de communication internes du système HVAC
- Contrôle total du fonctionnement des unités intérieures
- Contrôle ON/OFF (individuel ou pour toutes les unités)
- Données relatives à la température de consigne et à la température ambiante
- Sélection du mode de fonctionnement HVAC (Cool/ Heat/ Fan/ Dry/ Auto)
- Contrôle de la vitesse de soufflage
- Contrôle de la direction volet
- Fonction de programmation facile à utiliser
- Affichage des diagnostics et notification en temps réel des erreurs du fabricant avec les codes d'erreur
- Installation et configuration Plug-and-Play
- Prise en charge des types de systèmes CVC splits, multi-splits, mini-splits, canalisés, VRV et VRF



Compatible avec les fabricants de systèmes CVC suivants :

- Chaque utilisateur peut gérer plusieurs sites
- Chaque utilisateur peut gérer plusieurs appareils

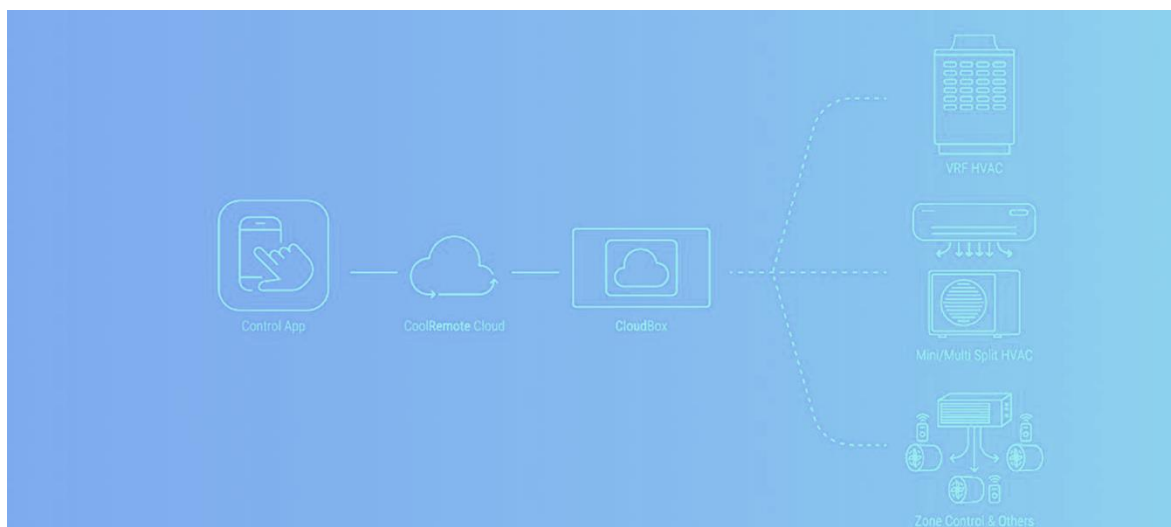
Notes :

*Nécessite : CloudBox avec accès internet pour le fonctionnement.

Pour plus d'information et pour connaître la compatibilité, contactez-nous à l'adresse suivante :

<https://service.airconnectpro.com/>

2. Le fonctionnement de l'application de contrôle



Application de contrôle

L'application de contrôle est un climatiseur basé sur le web qui fonctionne avec la CloudBox et la solution de passerelle. Elle est compatible avec tous les systèmes de climatisation VRF et les principaux systèmes de climatisation split.

Passerelles CVC (CloudBox)

Les ponts de communication matériels CloudBox permettent la connectivité des systèmes VRF/VRV, split, multi-split, de chauffage, de ventilation et de climatisation. Les dispositifs permettent l'intégration à notre logiciel de contrôle basé sur le cloud : L'application de contrôle.

Connexion Internet

Après avoir enregistré vos appareils CloudBox, vous pouvez connecter et contrôler vos systèmes de climatisation via un smartphone, une tablette ou un ordinateur de bureau. Le contrôle est disponible pour les appareils IOS, Android et Windows.

Système CVC

Les climatiseurs à onduleur tels que VRF/VRV, split posent différents défis technologiques lorsqu'il s'agit de se connecter à l'internet. CloudBox peut facilement vous aider à relever ce défi. Il vous suffit de sélectionner une passerelle compatible parmi notre sélection de produits, de l'installer et le tour est joué !

3. Avant d'enregistrer l'application de contrôle

Le premier enregistrement de l'application de contrôle nécessite que vous ayez au moins un appareil CloudBox actif connecté à Internet, et qu'il soit connecté à un système de chauffage, ventilation et climatisation (HVAC) du côté HVAC.

3.1 Installer CloudBox

Suivez les instructions fournies dans le Guide d'installation rapide de la CloudBox.

Connectez la CloudBox à Internet via un routeur.

Lorsque l'Internet est connecté, la CloudBox se connecte automatiquement au service cloud AirconnectPro. Assurez-vous que l'icône du nuage, située dans le coin inférieur droit de l'écran LCD, est colorée en blanc. Si c'est le cas, la CloudBox est connectée à Internet.

3.2 Télécharger l'application de contrôle à partir de la boutique IOS/ Android

Avant d'enregistrer votre compte d'application de contrôle, l'application de contrôle doit être installée sur votre téléphone ou ouverte sur le site web via l'internet.

Pour télécharger l'application de contrôle :

Pour IOS :

<https://apps.apple.com/us/app/ioccontrol/id1492865391#?platform=iphone>

For Android :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.coolautomation.ioccontrol&gl=IL>

Pour y accéder à partir d'un navigateur web :

<https://control.airconnectpro.com/>

4. Enregistrement de l'application de contrôle

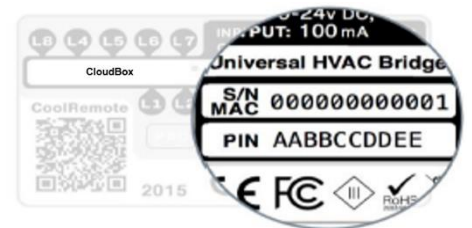
L'enregistrement de l'application de contrôle se fait en trois étapes :

1. Enregistrer l'appareil CloudBox
2. Créer un compte utilisateur
3. Enregistrez votre site et ajoutez-y le nouvel appareil.

4.1 Enregistrement de l'appareil CloudBox

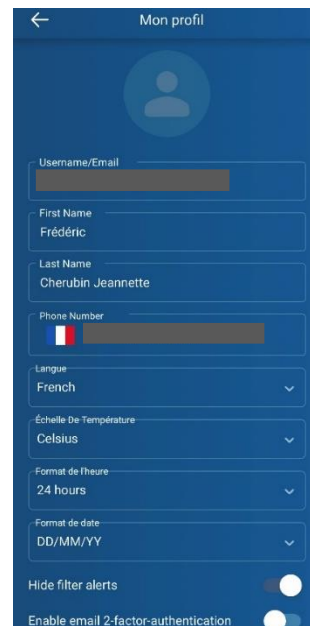
Avant de commencer : Assurez-vous que l'appareil CloudBox est correctement connecté à Internet.

1. Localisez, au dos de l'appareil, l'étiquette d'identification avec le numéro de série et le code PIN du produit.
2. Scannez le code QR sur l'étiquette d'identification. L'application de contrôle remplit automatiquement toutes les informations nécessaires sur la CloudBox.
Remarque : si vous ne parvenez pas à scanner le code QR, rendez-vous sur le site et saisissez manuellement les numéros MAC/SN et PIN figurant sur l'étiquette d'identification dans les champs d'enregistrement de l'application de contrôle correspondants.
3. Assurez-vous que le SN et le code PIN de sécurité sont correctement saisis (après avoir scanné le code QR).
4. Cliquez sur le bouton continuer en tant qu'utilisateur existant (pour créer un nouveau compte client et ajouter le nouvel appareil au nouveau compte).
5. Passez à l'étape suivante si vous êtes un nouvel utilisateur (Enregistrez votre compte utilisateur).



4.2 Créer un nouveau compte utilisateur

1. Remplir le prénom et le nom de famille
2. Saisir une adresse électronique valide (utilisez le nom d'utilisateur du compte)
3. Entrez votre numéro de téléphone
4. Sélectionnez Celsius/ Fahrenheit
5. Entrez un mot de passe et confirmez-le
6. Cliquez sur le bouton "Enregistrer" pour passer à l'étape suivante (Enregistrer votre lieu).



4.3 Créer un nouveau site

Les détails du site seront utiles pour naviguer dans l'application et pour mieux comprendre les conditions de fonctionnement du système afin d'économiser de l'énergie à l'avenir.

Remarque : Le réglage du "fuseau horaire" est nécessaire au bon fonctionnement de la fonction de programmation.

- Cliquez sur le bouton Enregistrer pour vous connecter automatiquement et commencer à utiliser l'application




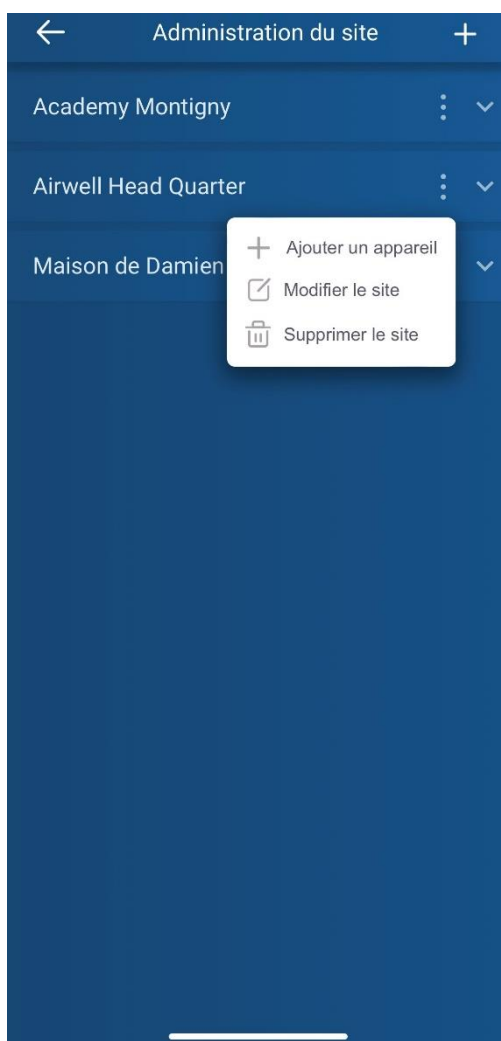
4.4 Ajouter un appareil CloudBox via le menu de l'application

Option 1 : Scannez le code QR et sélectionnez "Continuer en tant qu'utilisateur existant"

L'application de contrôle remplit automatiquement tous les détails nécessaires concernant la CloudBox.

Option 2 : Enregistrez un ou plusieurs appareils supplémentaires dans votre compte de contrôle

- Connectez-vous avec votre compte de contrôle existant
- Cliquez sur le bouton de menu 
- Dans le menu, sélectionnez "Site/Device Management". Vous devriez voir le(s) autre(s) appareil(s) que vous avez enregistré(s)
- Cliquez sur le signe des 3 points sur le site concerné et sélectionnez "Ajouter un appareil".



5. L'interface utilisateur de l'application de contrôle

Vue de la liste des opérations de l'unité intérieure chaque ligne affiche l'état de fonctionnement de l'unité intérieure sélectionnée. Les paramètres et l'état de l'unité intérieure s'affichent en fonction de l'état de fonctionnement ON, OFF ou du dysfonctionnement. En cliquant sur l'une des unités, l'écran de contrôle de l'unité s'affiche.

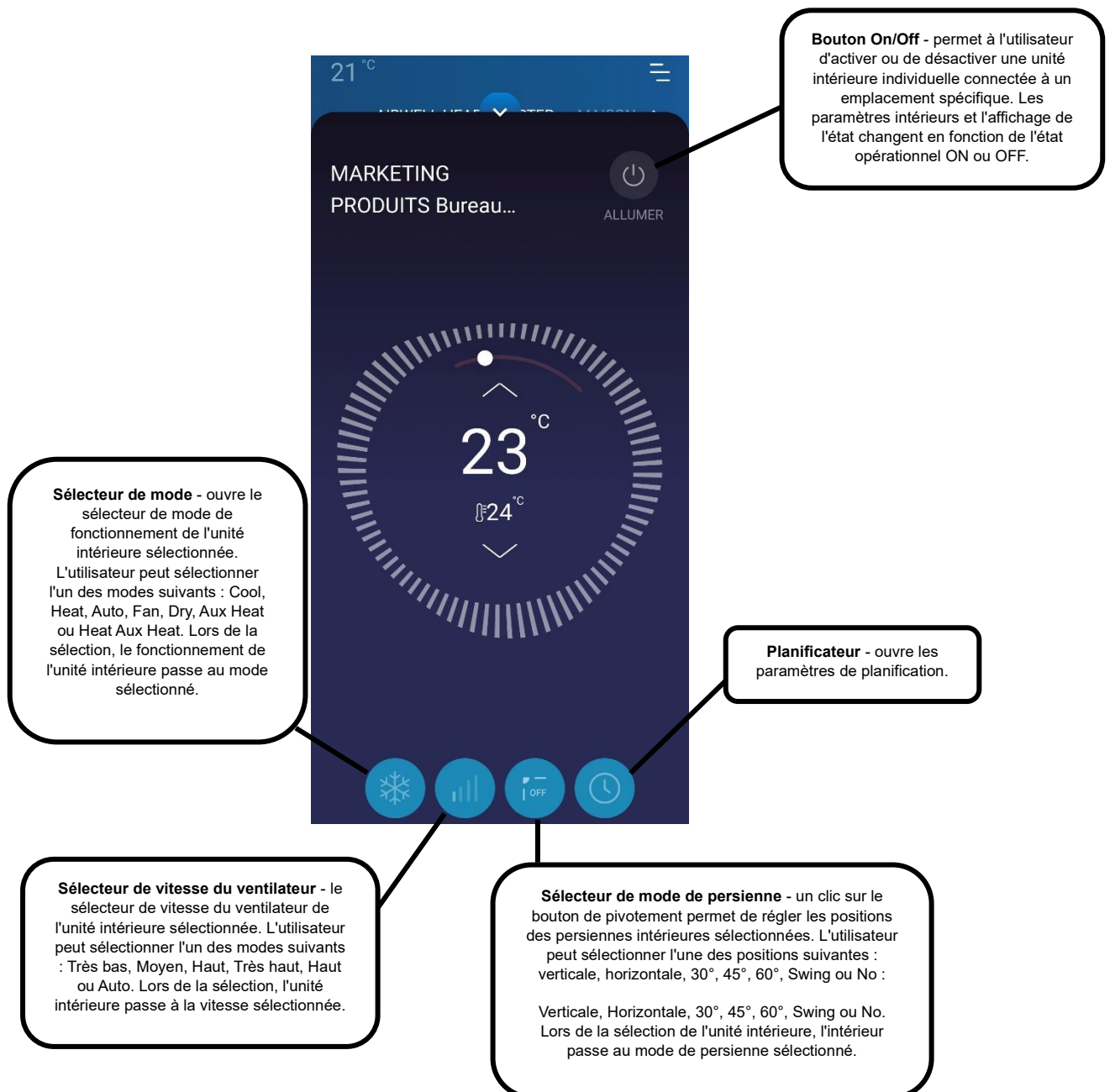


Afficher la dernière unité sélectionnée. Lors de la sélection d'une unité, l'application se souvient de la dernière unité sélectionnée et affiche l'écran de contrôle de la dernière unité sélectionnée chaque fois qu'elle est ouverte.

5.1 L'écran de la télécommande

L'écran de télécommande permet à l'utilisateur de contrôler l'activité de l'unité intérieure de CVC, comme les modes de fonctionnement, l'état de l'alimentation, la température de consigne et les modes de ventilation. L'écran affiche également l'état de toutes les unités connectées. L'écran fonctionne comme un contrôleur central unifié pour toutes les unités connectées du système.

L'écran de la télécommande comprend les commandes et les indicateurs suivants (voir images) :

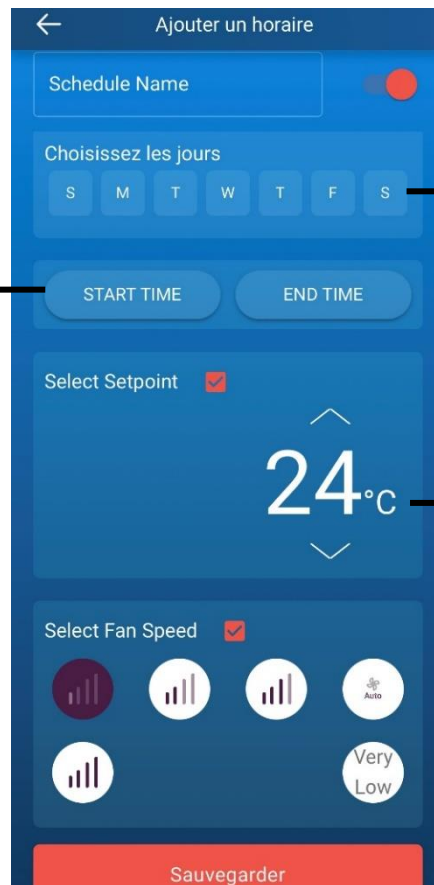


5.2 Les paramètres de programmations



Cliquez sur le signe "+" pour ajouter des horaires par unité.

La programmation hebdomadaire est exécutée si le bouton "Statut" est actif.



Heure de début/heure de fin - Heure de début/heure de fin de la programmation.


Choisissez les jours - le jour où la programmation sera exécutée.

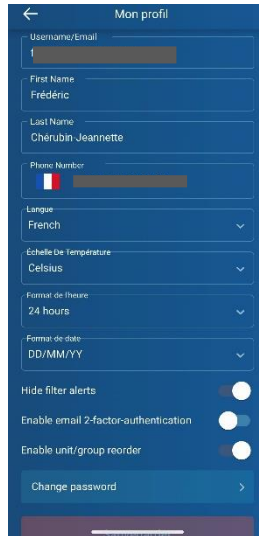
Point de consigne - Le point de consigne sera ajusté lorsque la case est cochée.

6. Mon profil

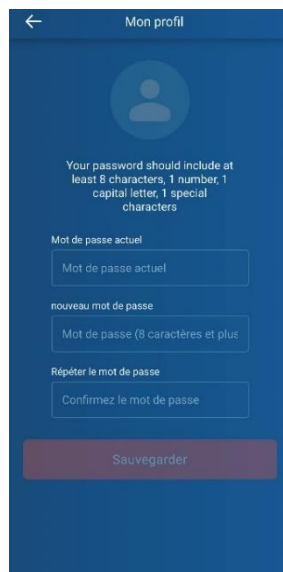
6.1 Écran Mon profil

Sur l'écran de mon profil, vous pouvez gérer les informations personnelles et les préférences de l'utilisateur.

1. Cliquez sur le bouton de menu  et sélectionnez "Mon profil".



2. Vous pouvez modifier le prénom, le nom, le numéro de téléphone, la langue, sélectionner l'échelle de température, le format de l'heure et changer le mot de passe si nécessaire.
3. Cliquez sur le bouton Enregistrer pour enregistrer le nouveau profil d'utilisateur.
4. La modification du mot de passe actuel de l'utilisateur est possible en cliquant sur "Changer le mot de passe". Veillez à cliquer sur le bouton "Enregistrer" pour sauvegarder votre changement de mot de passe.

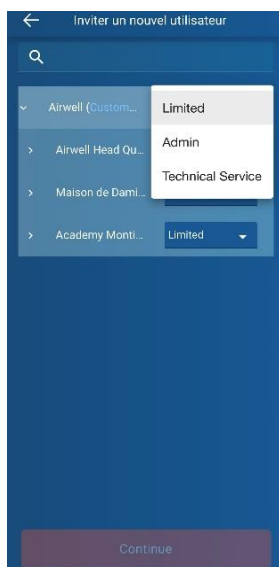


7. Gestion des utilisateurs

7.1 Inviter un nouvel utilisateur

Note : Seul l'utilisateur Admin peut voir l'écran "Gestion des utilisateurs".

Sur l'écran de gestion des utilisateurs, vous pouvez inviter un nouvel utilisateur et gérer toutes les informations personnelles de l'utilisateur. Cliquez sur le bouton de menu, puis sur "Gestion des utilisateurs". Sur l'écran affiché, cliquez sur le signe "+" en haut à droite de l'écran pour inviter un nouvel utilisateur. Saisissez les informations suivantes concernant l'utilisateur : prénom, nom, adresse électronique, date d'expiration de l'utilisateur et rôle de l'utilisateur.



Date d'expiration : en cochant la case d'expiration de l'utilisateur et en définissant la date, vous pouvez limiter la durée pendant laquelle un utilisateur peut accéder à l'application de contrôle.

Rôles de permissions :

Admin : l'utilisateur admin peut contrôler et gérer toutes les unités et tous les utilisateurs.

Capacités disponibles pour cette autorisation :

Gestion des utilisations, Gestion des sites/appareils, Paramétrage des unités, Gestion des groupes.

Manager - L'utilisateur manager peut contrôler et gérer les unités.

Fonctionnalités disponibles pour cette autorisation :

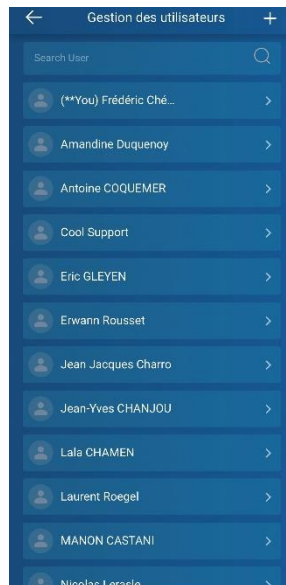
Gestion des sites/appareils, paramètres des unités, gestion des groupes.

Invité - Les utilisateurs invités peuvent contrôler des unités spécifiques uniquement

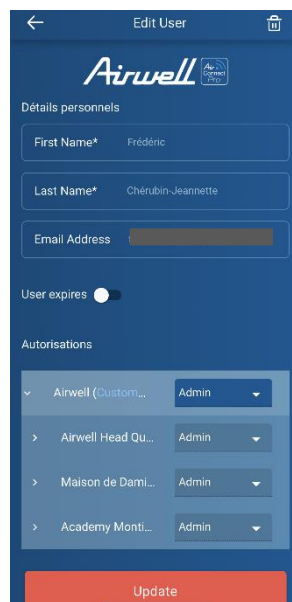
Cliquez sur le bouton "Créer une invitation" pour soumettre votre demande.

7.2 Modifier l'utilisateur

Pour modifier les informations d'un utilisateur existant, cliquez sur un utilisateur spécifique dans l'écran de gestion des utilisateurs. Vous pouvez également rechercher un utilisateur en saisissant son nom dans le champ de recherche situé en haut de l'écran, puis en sélectionnant l'utilisateur souhaité dans la liste des utilisateurs affichée.



Mettez à jour les paramètres de l'utilisateur tels que le prénom, le nom, l'adresse électronique, la date d'expiration de l'utilisateur et le rôle de l'utilisateur. Pour supprimer l'utilisateur, cliquez sur l'icône en haut à droite de l'écran.



Pour valider les modifications, cliquez sur le bouton "Soumettre".

8. Gestion des sites/appareils

Créez et gérez les paramètres des appareils et des sites. Cliquez sur le bouton de menu, puis sur "Gestion des sites/appareils" pour afficher la liste des appareils installés par site.

The screenshot shows the 'Administration du site' screen for 'Academy Montigny'. It displays a list of indoor units and their associated systems. Callouts provide instructions for various actions:

- Ajouter un nouveau site**: Points to the '+' icon in the top right corner.
- Ajouter un nouveau dispositif CloudBox au site**: Points to the '+' icon next to the 'Airwell Head Quarter' entry.
- Modifier les détails du site**: Points to the 'Modifier le site' option in the dropdown menu for 'Airwell Head Quarter'.
- Supprimer le site**: Points to the 'Supprimer le site' option in the dropdown menu for 'Airwell Head Quarter'.
- Mise en marche/arrêt du système - met en marche/arrêt toutes les unités et le système.**: Points to the power button on the 'HEAD QUATER R+2' unit card.
- Modifier le système - cliquer sur les 3 points et sélectionner modifier le système**: Points to the 'Modifier le système' option in the dropdown menu for the 'HEAD QUATER R+1' system.
- Supprimer le système - cliquer sur les 3 points et sélectionner supprimer le système**: Points to the 'Supprimer le système' option in the dropdown menu for the 'HEAD QUATER R+1' system.
- Changement de mode du système - un clic sur les boutons de chauffage ou de refroidissement change le mode du système dans toutes les unités intérieures.**: Points to the heating/cooling mode buttons on the 'HEAD QUATER R+2' unit card.

9. Réglages de l'unité

Structure du nom de l'unité - les noms des unités sont construits à partir de lettres et de chiffres dans le format suivant :

Par exemple, L1.100, le L et le numéro indiquent le numéro de ligne sur le réseau de l'appareil Cool et le 100 indique le numéro unique de l'appareil sur cette ligne.

Vous pouvez changer le nom de l'unité par n'importe quel nom (combinaison de lettres et de chiffres). Il n'est pas nécessaire de conserver le nom tel qu'il est affiché dans l'écran de réglage.

Pour modifier les réglages de l'unité intérieure :

The image shows two screenshots from the Airwell application. The top screenshot is the main menu, and the bottom screenshot is the 'Paramètres de l'unité' screen. A callout box points to the 'Paramètres de l'unité' option in the menu, and another callout box points to the 'Academy Montigny' dropdown in the settings screen.

Dans le menu de l'application, sélectionnez "Paramètres de l'unité"

Sélectionner le site et l'unité

Paramètres de l'unité

- Academy Montigny
- Airwell Head Quarter

Units

- DIRECTION ADMINISTRATIV...
ID: L2.015, SN: 283B96020149
- ADV Export 1
ID: L1.009, SN: 283B96020149
- ADV Export 2
ID: L1.010, SN: 283B96020149
- ADV France 1
ID: L1.020, SN: 283B96020149
- ADV France 2
ID: L1.021, SN: 283B96020149
- Appro
ID: L1.002, SN: 283B96020149
- Clivet ADV Sales 1
ID: L1.007, SN: 283B96020149
- Clivet ADV Sales 2
ID: L1.008, SN: 283B96020149
- Clivet DG
ID: L1.012, SN: 283B96020149

Dans l'écran suivant, modifiez le nom de l'unité requise et cliquez sur le bouton "Enregistrer". Le nouveau nom de l'unité est enregistré.

Unités individuelles - Vous pouvez configurer les paramètres de chaque unité intérieure séparément. L'écran de configuration de chaque unité permet à l'utilisateur de modifier les paramètres suivants :

Paramètres de l'unité

Nom de l'unité
MARKETING PRODUITS Bureau Ronan, Alexandr

SN de l'appareil
283B96020149

Adresse de l'unité
L2.007

Afficher l'unité dans la liste

Paramètres de mode

Contrôle du volet

Contrôle de la vitesse du ventilateur

Enable auto timer button

Enable temperature limits

Setpoint Control Resolution 0.5 C 1 C

Sauvegarder

Pour quitter l'écran des paramètres sans sauvegarder, cliquez sur la flèche en haut à gauche de l'écran et cliquez sur ignorer.

Afficher/masquer l'unité dans la liste

Afficher/masquer les modes Hvac :

- Refroidissement (par défaut)
- Chaleur (par défaut)
- Auto (par défaut)
- Ventilateur
- Sec

Afficher masquer les modes de ventilation

Pour enregistrer les modifications, cliquez sur le bouton "Enregistrer"

10. Gestion du groupe

A group is a virtual aggregation of units that allows easy control of all the group units with a single action. The functions that are available on the group are setpoint, schedule, ON/OFF.

Groups are seen on the control app as a “greyed out” block. To act on a group, you should select its item on the list. Groups can contain units from the same site or mixed from multiple sites. When a group contains units from multiple sites, a new “Site” is added called “Groups” and this group will only be visible and controllable through that “site”.

Click menu and select **Group management**. The following screen is displayed.

The screenshots and their associated annotations are as follows:

- Top Left Screenshot:** 'Gestion de groupe' screen showing a list of groups under the site 'Airwell Head Quarter'.
 - Annotation: [Empty box]
- Top Right Screenshot:** 'Ajouter un groupe' screen with a 'Group Name' field and a 'Sélectionnez les unités' section.
 - Annotation: 'Saisir un nouveau nom de groupe' pointing to the 'Group Name' field.
 - Annotation: 'Sélectionner des unités par site pour les définir en tant que groupe' pointing to the 'Sélectionnez les unités' section.
- Bottom Left Screenshot:** Main control screen showing a list of groups with temperature and unit counts.
 - Annotation: 'Cliquez sur un groupe existant pour ajouter/supprimer des unités' pointing to a group entry.
- Bottom Right Screenshot:** 'Ajouter un groupe' screen with a 'Sauvegarder les modifications' button.
 - Annotation: 'Cliquez sur enregistrer les modifications pour enregistrer le nouveau groupe' pointing to the 'Sauvegarder les modifications' button.

11. Le thermostat intelligent Ecobee

Connectez le thermostat intelligent ecobee pour contrôler les systèmes de CVC VRF et séparés. Cela permet d'ajouter une connectivité supplémentaire pour les systèmes VRF et les systèmes de CVC divisés, ce qui n'est pas possible avec les connexions de câblage du thermostat intelligent ecobee.

1. Cliquez sur le **menu et sélectionnez le thermostat intelligent ecobee**
2. Cliquez sur "Connecter le compte"



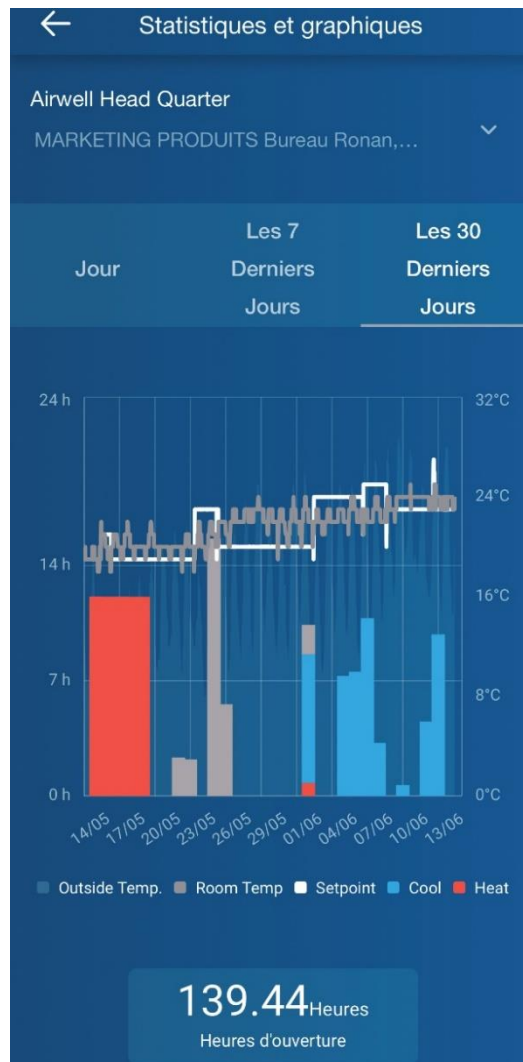
12. Statistiques

L'écran des statistiques et des graphiques affiche une vue de l'utilisation de l'unité sur un jour, les 7 derniers jours ou les 30 derniers jours en sélectionnant une unité spécifique.

Le total des heures de travail de l'unité sélectionnée est affiché en bas de l'écran. Ce compteur accumule les heures de travail à partir du moment où le système est connecté à l'AirconnectPro Cloud.

L'utilisateur peut voir les statistiques des heures de travail (barres) avec la répartition des périodes de chauffage/refroidissement, les comparer avec la température du site externe (zone ombrée) fournie par le service météorologique externe et le point de consigne réel. Cela permet à l'utilisateur de mieux planifier le fonctionnement de son système.

Le compteur peut être remis à zéro par un utilisateur administrateur via la suite d'applications commerciales CloudBox.



13. Assistance

Pour l'assistance technique, contactez notre service d'assistance à la clientèle à l'adresse suivante :

<https://service.airconnectpro.com/>