

Airwell

Just feel well



Guide pratique **DES PIÈCES DÉTACHÉES AIRWELL**

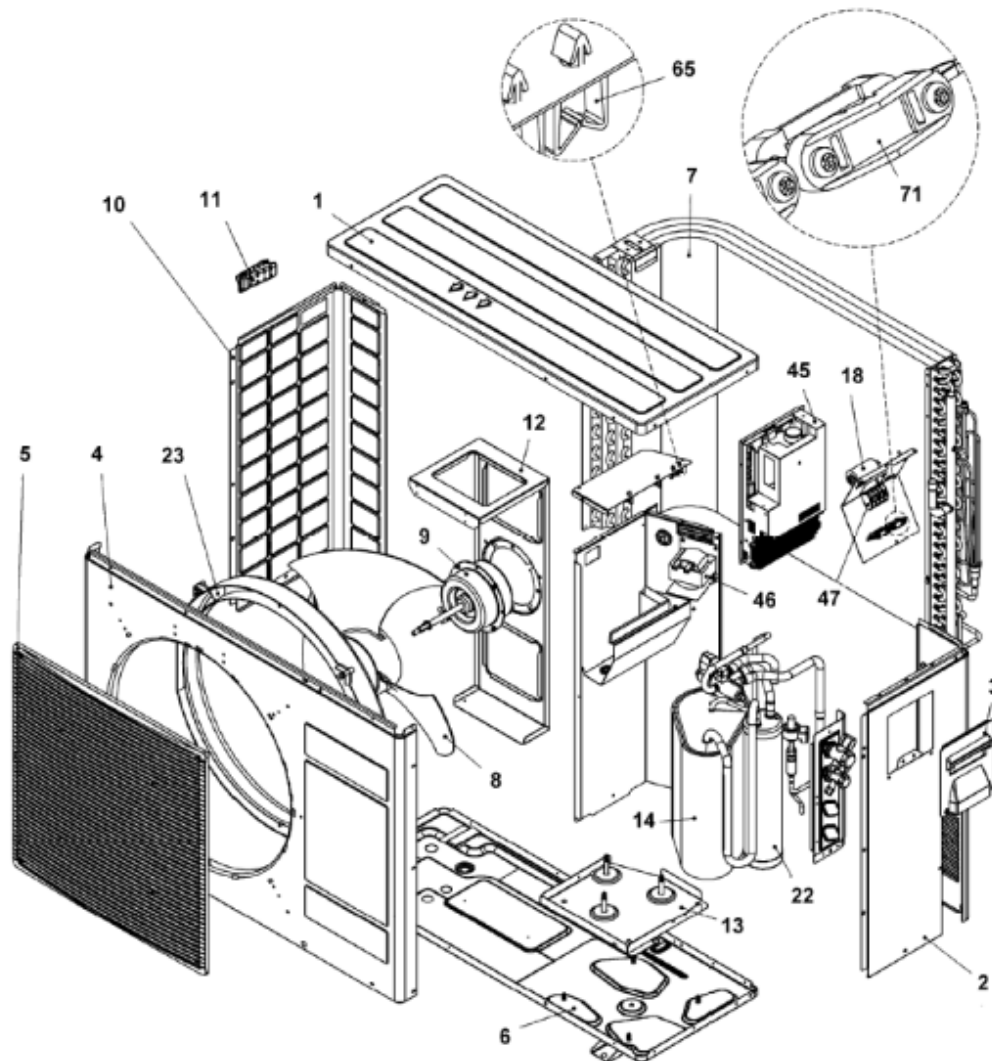


Table des matières

p.3	1. INTRODUCTION
p.4	2. PRINCIPE DE BASE
p.4	2.1. FROID ET ÉNERGIE
p.5	2.2. LE SYSTÈME FRIGORIFIQUE
p.5	2.2.1. NOTION DE SYSTÈME RÉVERSIBLE
p.7	3. IDENTIFICATION TYPE DE MATÉRIEL AIRWELL
p.9	4. ACCÉDER À L'INTERFACE
p.10	5. L'INTERFACE PIÈCES DÉTACHÉES : SP CATALOG
p.10	5.1. UTILISER L'INTERFACE PIÈCES DÉTACHÉES
p.11	5.2. DESCRIPTION DE L'INTERFACE
p.13	6. PIÈCES FRÉQUENTES
p.13	6.1. SONDAS DE TEMPÉRATURE
p.16	6.2. CARTES ÉLECTRONIQUES
p.18	7. INFORMATIONS DIVERSES
p.18	7.1. LES ABRÉVIATIONS ET ACRONYMES
p.19	7.2. QUESTIONS FRÉQUENTES

1. INTRODUCTION

Ce guide pratique est destiné à toute personne amenée à sélectionner des pièces détachées AIRWELL.

Vous y trouverez une présentation rapide du principe de base de production de froid afin de comprendre le rôle des pièces principales d'une installation.

Ensuite, vous trouverez des explications sur la sélection de pièces détachées pour la marque Airwell.

Bonne lecture.

Dernière mise à jour du document : 20/12/22.

Notions essentielles

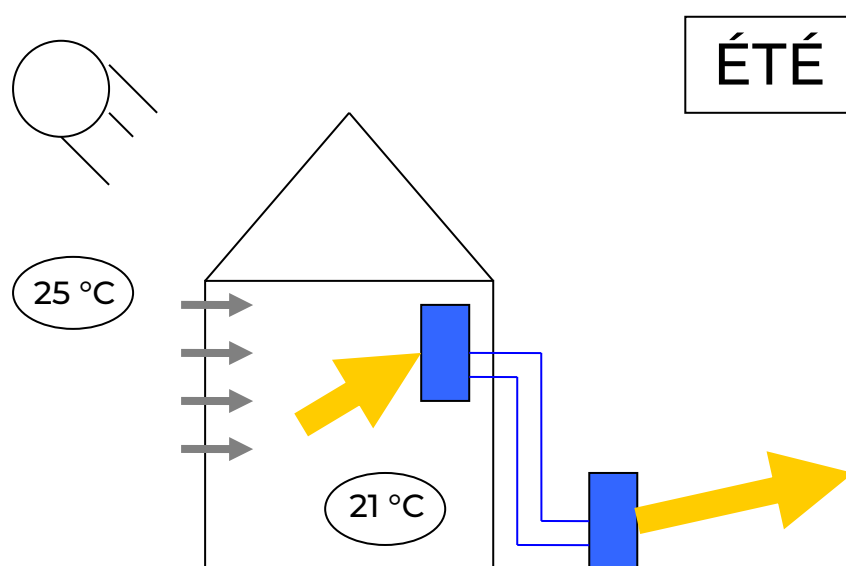
2. PRINCIPE DE BASE

2.1. FROID ET ÉNERGIE

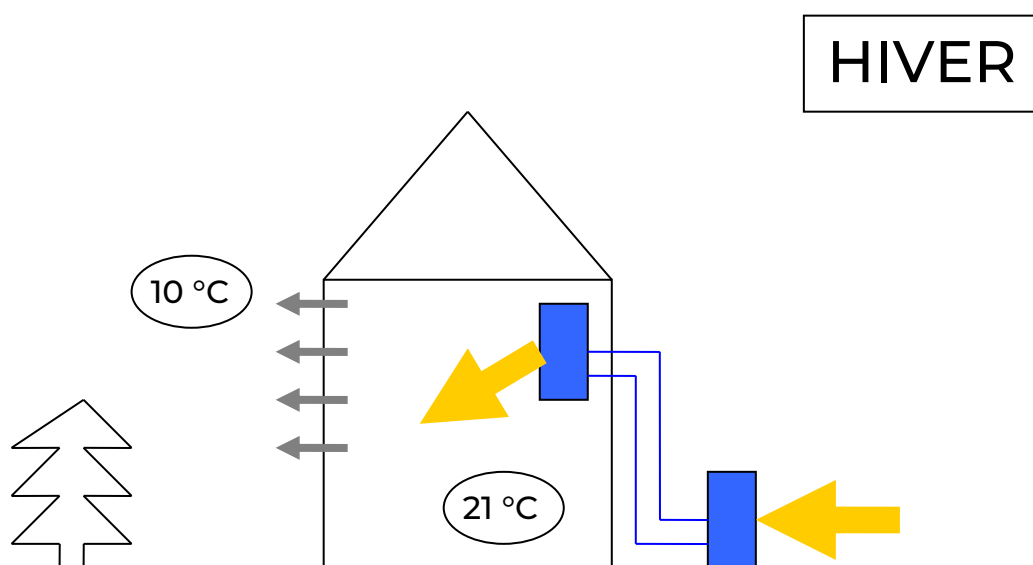
Le froid ne se crée pas. Pour faire du froid, il faut retirer de l'énergie.

Par principe, on admet que le déplacement se fait toujours du chaud vers le froid.

Le rôle d'un système frigorifique comme une climatisation est donc de transférer de l'énergie.

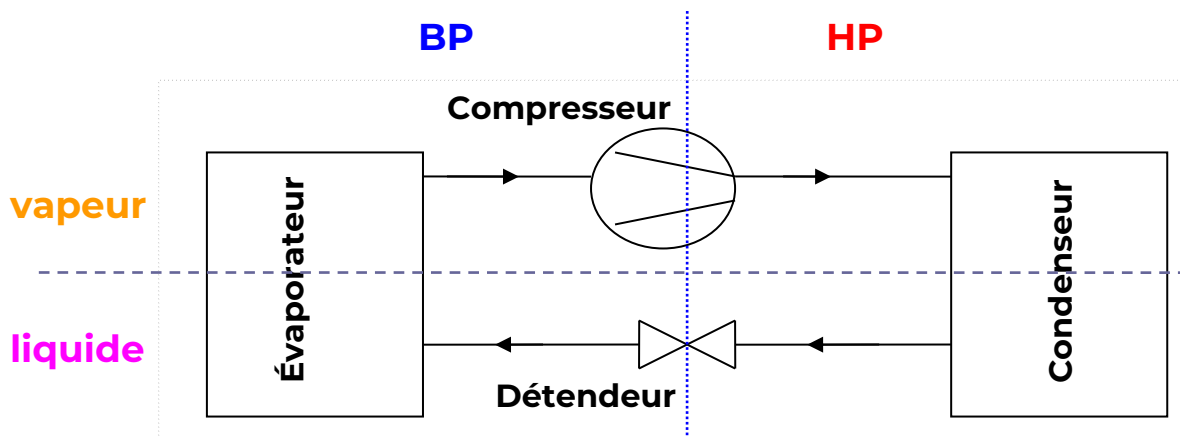


L'été, le local est chauffé par des apports intérieurs et extérieurs. Pour rafraîchir le local, on doit retirer de l'énergie.



En hiver, il y a des déperditions. Pour réchauffer l'ambiance, on doit apporter de l'énergie.

2.2. LE SYSTÈME FRIGORIFIQUE



Comme nous l'avons vu précédemment, produire du froid c'est retirer de l'énergie d'une ambiance.

Pour faire du froid, on utilise les propriétés thermodynamiques d'un fluide.

En s'évaporant, le fluide absorbe de la chaleur.

L'énergie est absorbée au niveau de l'évaporateur lorsque le fluide liquide passe sous forme vapeur. Le fluide frigorigène est mis en circulation grâce au compresseur où sa pression augmente. On passe de la basse pression à la haute pression.

L'énergie absorbée à l'évaporateur est rejetée au condenseur. Le fluide passe à l'état liquide en rejetant de la chaleur.

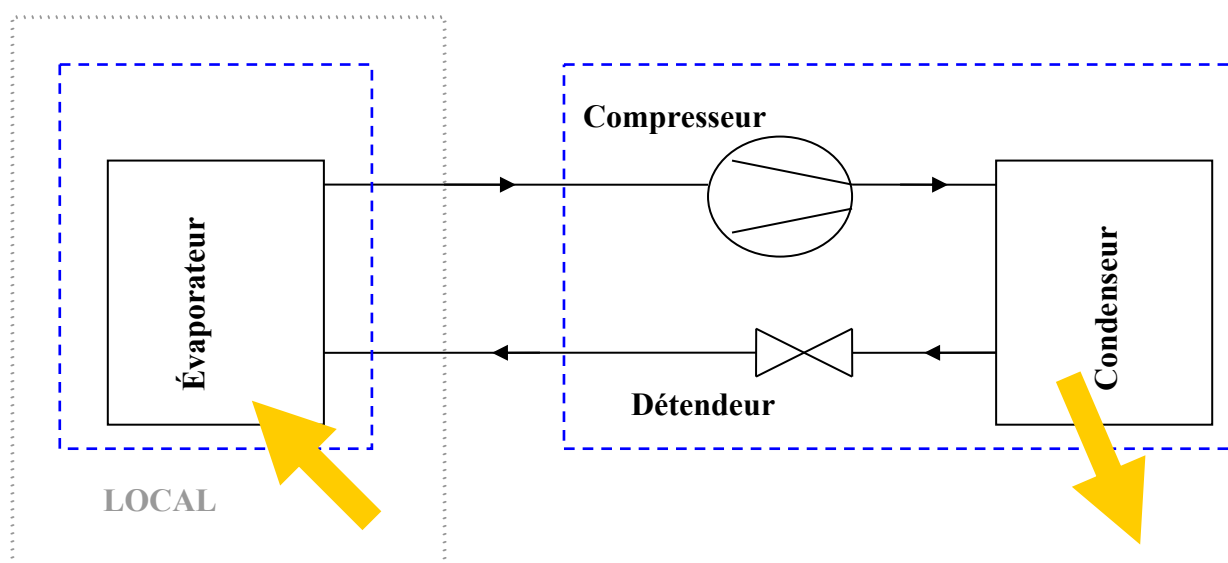
Ensuite, dans le détendeur on passe de la haute pression à la basse pression.

Du liquide basse pression arrive dans l'évaporateur où il change d'état et ainsi de suite.

En climatisation résidentielle (été fonctionnement en mode « froid »), l'évaporateur est dans l'unité intérieure. Le compresseur, le condenseur et le détendeur se situent dans l'unité extérieure.

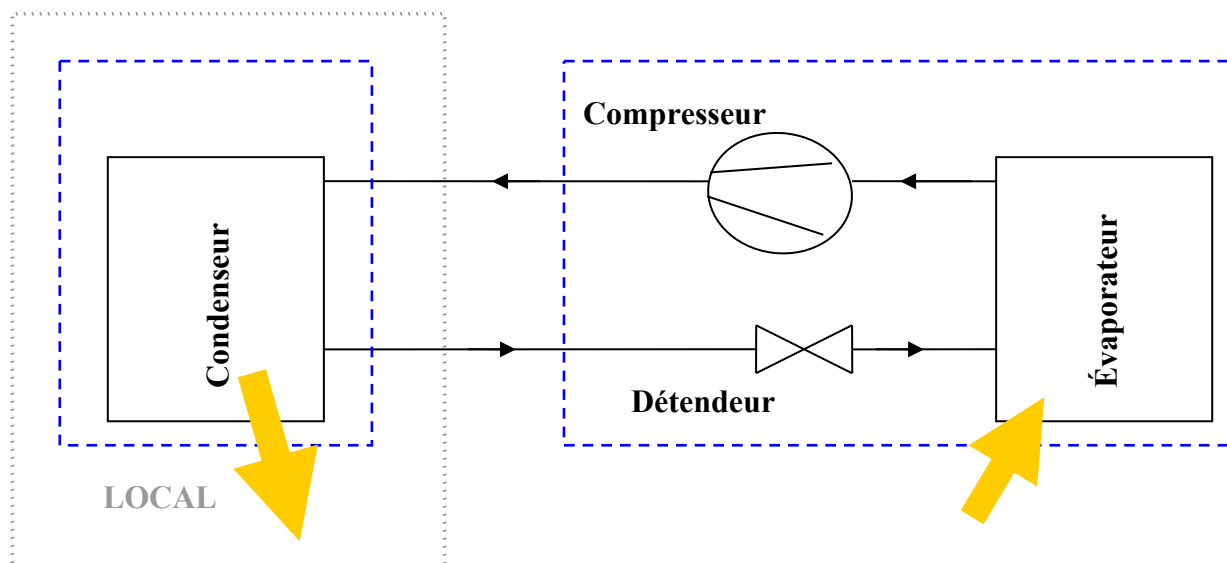
2.2.1. Notion de système réversible

Voici une installation en été (Mode Froid) :



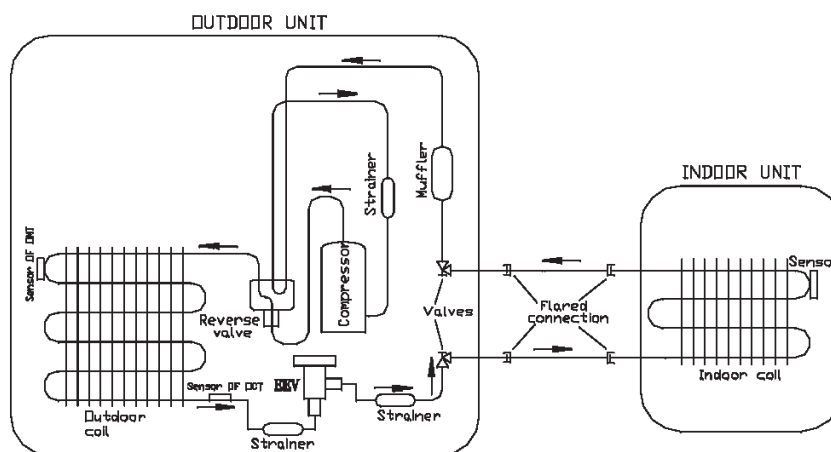
L'hiver, on cherche à chauffer le local. Il suffit donc d'inverser le sens pour apporter de l'énergie à l'air du local.

Globalement, on cherche à obtenir ceci :

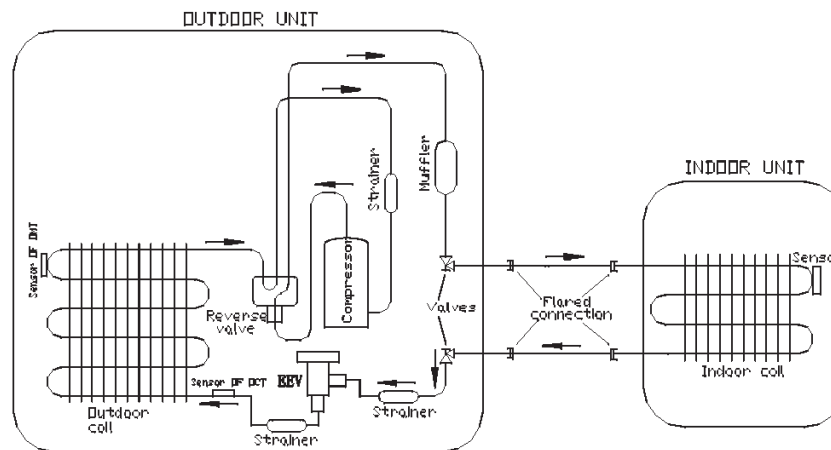


Cependant, pour inverser le sens de circulation sans déplacer le matériel, on utilise un élément appelé **vanne 4 voies** ou encore **vanne d'inversion de cycle**.

Cooling and Dry Mode



Heating Mode



Extrait de SM_YBD018 DCI Series(Airwell).pdf

3. IDENTIFICATION TYPE DE MATÉRIEL AIRWELL

DÉNOMINATION	ILLUSTRATION	NOTES
Allège-Plafonnier		Peut se placer au plafond ou sur un mur.
Cassette 600x600		Placée au plafond généralement lorsqu'il y a un faux-plafond
Cassette 900x900		
Gainable		Cette unité est gainée. Elle est dissimulée et l'air soufflé passe par une grille dans la pièce traitée
Mural		Unité très répandue et placée au mur
Window		Utilisé pour des petits locaux. Cette unité se place au milieu d'un mur
Mobile (Monobloc)		Unité qui a l'avantage de pouvoir être facilement utilisée sans installation par un professionnel.
Mobile (Bi-split)		Semblable à l'unité précédente mais en deux parties
Rooftop		Unité pour locaux volumineux qui se place en toiture. Elle est gainée.

<p>Armoires Verticales</p>		<p>Unité utilisée en tertiaire et locaux commerciaux pour traiter un grand volume</p>
<p>Console à eau (PAC)</p>		<p>Système utilisant de l'eau que l'on préconise lorsque l'installation d'un groupe extérieur est impossible.</p>
<p>Groupe de condensation à eau (PAC)</p>		<p>Pareil que l'unité précédente mais en deux parties</p>
<p>Pompe à Chaleur / PAC</p>		<p>Permet de chauffer la maison par un circuit d'eau* et faire de l'eau chaude (*Dans le cas d'une PAC dite Air-Eau)</p>
<p>Ballon Thermodynamique</p>		<p>Utilisé pour de la production d'eau chaude sanitaire (ECS)</p>
<p>VMC Double Flux thermodynamique</p>		<p>La VMC est l'acronyme de Ventilation Mécaniquement Contrôlée. Ce système permet d'évacuer l'air vicié de l'habitat et faire entrer de l'air extérieur. L'avantage d'un système thermodynamique est de récupérer de l'énergie sur l'air qui sort pour le transférer sur l'air qui entre</p>
<p>DRV</p>		<p>DRV pour Débit de Réfrigérant Variable. Il peut aussi être appelé VRF ou VRV. Ce système est utilisé en tertiaire comme par exemple un immeuble de bureaux où il faut une puissance importante.</p>

Sélectionner une pièce détachée sur une unité Airwell

4. ACCÉDER À L'INTERFACE

L'interface de sélection de pièces détachées est accessible sur le site :

<https://www.airwell-pro.fr/compte-pro/>

Si vous n'avez pas de compte et que vous êtes un professionnel, vous pouvez en créer un en remplissant le formulaire en ligne.

En cas de difficulté pour la création du compte, vous pouvez écrire à l'équipe marketing via l'adresse courriel : mkg@airwell.com

Lors que vous êtes connecté, cliquez sur **NOTRE DOCUMENTATION > Sélectionner vos pièces détachées**

The screenshot shows the Airwell Pro website interface. At the top, there is a navigation bar with the Airwell PRO logo on the left and links for 'Installateur ? Faites vous connaître', 'Trouver un distributeur', 'Contacter le SAV', 'Mon compte', and a language selector. Below the navigation bar, there is a main menu with categories: AIR/AIR, AIR/EAU, EAU/AIR, SOLAIRE, NOS SERVICES, and 'NOTRE DOCUMENTATION' (highlighted in orange). A search icon is also present. The main content area is titled 'Bonjour AMANDINE' and 'Bienvenue sur votre espace pro Airwell'. It features a 'Bibliothèque documentaire' section with a list of document types: Brochure commerciale, Manuel de fonctionnement, Certificat, Manuel d'installation, Documentation technique, and Etiquettes énergétiques. A button 'Accéder à la bibliothèque documentaire' is provided. Below this, there is a link 'Ma liste de produits'. On the right side, there is a dropdown menu for 'NOTRE DOCUMENTATION' with options: 'Catalogues', 'Sélectionner vos pièces détachées' (highlighted), 'Bibliothèque documentaire', and 'Bibliothèque BIM'. Below the dropdown, there is a 'Contact' button. Further down, there is a section for 'Airwell ACADEMIE' with a button 'Accéder à l'espace formation'. At the bottom right, there is a button 'Rejoindre le club Expert' with a trophy icon.

5. L'INTERFACE PIÈCES DÉTACHÉES : SP CATALOG

5.1. UTILISER L'INTERFACE PIÈCES DÉTACHÉES

Chez Airwell nous appelons cette interface : SP Catalog.

Avoir un code produit est indispensable pour consulter la vue éclatée associée.

Un code produit Airwell commence généralement par 7SP, 7OG ou 7HP et un code produit Electra commence généralement par ESP ou EOG.

Dans l'onglet Recherche produit ou pièce, indiquez le code produit dans Numéro de matériel comme suit :

The screenshot shows the Airwell Residential SP Catalog interface. At the top, there is the Airwell Residential logo and navigation links: Aperçu, Imprime, Options, Aide. Below this is a menu with icons for Sélection princip., Catalogue pièces, Recherche, Retour, and Suivant. The main search area has a 'Recherche produit ou pièce' tab and a search box containing '7SP091196'. Below the search box are input fields for 'Numéro de matériel' (filled with '7SP091196'), 'Dénomination', and 'Remplacant'. The search results section, titled 'Résultat de recherche', displays a table with columns for 'Numéro de matériel', 'Dénomination', and 'Rem'. The first row is expanded, showing a gear icon, the code '7SP091196', and the denomination 'ZDAA-3080-09M25'. The second row is highlighted in blue and shows a gear icon, the code '7SP091196', and the denomination 'ZDAA-3080-09M25'. The third row shows a gear icon, the code 'Multisplit DCI', and the denomination 'Groupe exterieur multisplits DCI'.

Numéro de matériel	Dénomination	Rem
7SP091196	ZDAA-3080-09M25	
7SP091196	ZDAA-3080-09M25	
Multisplit DCI	Groupe exterieur multisplits DCI	

Après avoir fait un double clic sur la deuxième ligne (surlignée en bleu), vous accédez à la vue éclatée.

5.2. DESCRIPTION DE L'INTERFACE

Type d'affichage : Pour mettre la liste de pièces à droite ou en dessous

Spare-Parts

Infos générales
Pos
Numéro de pièce 7SP091196
Dénomination ZDAA-3000-09M2S
Quantité
Ox.
Remplacant
Obs.
Stock Dispo 0
Prochaine arrivée
Stock dispo à terme 0
Info
Remplacant 2
Matching 3

Pos	Numéro de pièce	Dénomination	Quantité
1	1PR070630	Sonde temperature	1
2	12222000013085	Grille	1
3	1PR150730	Condenseur	1
5	12222000016878	Support	1
6	12222000016245	Chassis	1
7	1PR191273	Panneau	1
8	12122000029121	Poignée	1
11	1PR191255	Panneau	1
11.1	1PR191251	Grille	1
13	1PR110531	Helice	1
14	1PR060717	Moteur ventilateur	1
15	12222000012371	Support	1
16	15422000020135	Vanne inversion ens	1
16.1	1PR140335	NC-Defendeur électronique ens	3
17	1PR191285	Panneau	1
18	1PR191273	Panneau	1
19	12222000015066	Panneau	1
20	1PR031748	Carte électronique ens	1
20.1	12222000015067	Capot	1
20.2	12122000028843	Boitier électrique	1
20.3	1PR031745	Carte électronique	1
20.5	12122000028844	Support	1
20.6	12222000015066	Boitier électrique	1
21	17222000037121	Bornier électrique	1
21.1	12222000015069	Bornier électrique	1
21.2	17400401000097	Bornier électrique	1
21.2	17400401000095	Bornier électrique	1
22	15422000020134	Vanne service ens	1
22.1	1PR140339	Vanne service	3
22.2	1PR170296	Defendeur électronique	3
23	15422000020833	Vanne inversion ens	1
23.2	1PR140127	Vanne inversion	1
24	1PR010644	Compresseur	1
29	15500406000010	Ecrou fare	3

Espace infos important : Il peut contenir des indications complémentaires et des références de pièce de remplacement.

Vue éclatée avec les pièces repérées par des numéros.

Liste de pièces avec les références.

Chez Airwell toutes les **références de pièces commencent par IPR** suivi de 6 chiffres. Si la pièce que vous recherchez n'a pas de code commençant par IPR, considérez qu'elle est indisponible et non-remplacée.

Par exception certain code correspondent à des accessoires comme par exemple les télécommandes. **Les codes accessoire commencent par 7AC.**

Les acronymes à connaître sont :

- ▶ **CR** : Cancel and Replaced, signifie que la pièce d'origine n'existe plus mais a été remplacée par une autre référence
- ▶ **CNR** : Cancel not Replaced signifie que la pièce d'origine est indisponible et qu'elle n'est pas remplacée.
- ▶ **B-C** : Buy and Cancel signifie que c'est une pièce en fin de stock qui ne sera pas renouvelée. Puis, cette pièce sera classée CNR.

Pour faciliter votre recherche, vous pouvez classer la liste de pièce par ordre alphabétique en cliquant sur **Dénomination**.



	Pos	Numéro de pièce	Dénomination	▲ Quantité	Qu.	Stock
⚙️ ⓘ	20.2	12122000028843	Boitier électrique	1		0
⚙️ ⓘ	20.6	12222000015068	Boitier électrique	1		0
⚙️ ⓘ	21	17222000037121	Bornier électrique	1		0
⚙️ ⓘ	21.1	12222000015069	Bornier électrique	1		0
⚙️ ⓘ	21.2	17400401000097	Bornier électrique	1		0
⚙️ ⓘ	21.2	17400401000065	Bornier électrique	1		0
⚙️ ⓘ	20.1	12222000015067	Capot	1		0
⚙️ ⓘ	20.3	1PR031745	Carte électronique	1		0
⚙️ ⓘ	20	1PR031748	Carte électronique ens	1		0
⚙️ ⓘ	6	12222000015245	Chassis	1		0
⚙️ ⓘ	24	1PR010644	Compresseur	1		0
⚙️ ⓘ	3	1PR150730	Condenseur	1		0
⚙️ ⓘ	22.2	1PR170296	Detendeur électronique	3		0
⚙️ ⓘ	29	15500406000010	Ecrou flare	3		0
⚙️ ⓘ	29	15500406000016	Ecrou flare	3		0
⚙️ ⓘ	99	174012030000751	Faisceau	1		0
⚙️ ⓘ	2	12222000013085	Grille	1		0
⚙️ ⓘ	11.1	1PR191251	Grille	1		0
⚙️ ⓘ	13	1PR110531	Helice	1		0
⚙️ ⓘ	14	1PR060717	Moteur ventilateur	1		0
⚙️ ⓘ	16.1	1PR140335	NC-Detendeur électronique ens	3		0
⚙️ ⓘ	7	1PR191272	Panneau	1		0
⚙️ ⓘ	11	1PR191255	Panneau	1		0
⚙️ ⓘ	17	1PR191265	Panneau	1		0
⚙️ ⓘ	18	1PR191273	Panneau	1		0
⚙️ ⓘ	19	12222000015066	Panneau	1		0
⚙️ ⓘ	8	12122000029121	Poignée	1		0
⚙️ ⓘ	32	1PR070319	Sonde température	1		0
⚙️ ⓘ	1	1PR070630	Sonde température	1		0
⚙️ ⓘ	5	12222000015070	Support	1		0
⚙️ ⓘ	15	12222000012371	Support	1		0
⚙️ ⓘ	20.5	12122000028844	Support	1		0
⚙️ ⓘ	23.2	1PR140127	Vanne inversion	1		0
⚙️ ⓘ	16	15422000020135	Vanne inversion ens	1		0

6. PIÈCES FRÉQUENTES

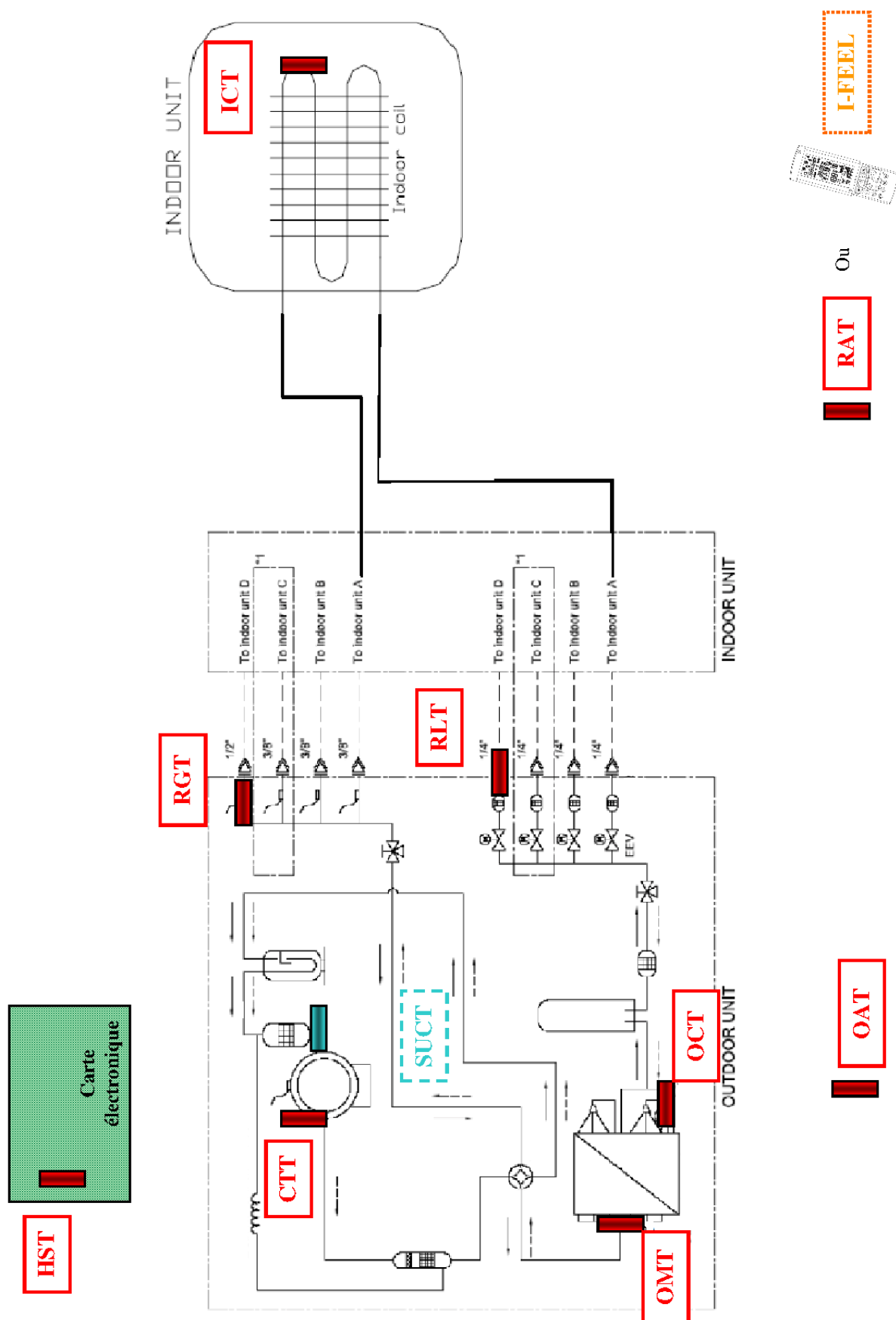
6.1. SONDÉS DE TEMPÉRATURE

Comme les unités Airwell évoluent et ont des technologies différentes, il existe des dénominations de sondes qui diffèrent.

Voici les équivalences :

	REPÉRAGE À LETTRE	REPÉRAGE À CHIFFRE	BALLON THERMODYNAMIQUE TDF ET TNF
Sonde d'ambiance intérieure	RAT	T1	
Sonde échangeur intérieure	ICT	T2	
Sonde retour gaz	RGT	T2B	
Sonde retour liquide	RLT		
Sonde échangeur extérieure	OCT	T3	T3
Sonde d'ambiance extérieure	OAT	T4	T4
Sonde refoulement compresseur	CTT	T5	Tp
Sonde aspiration compresseur	SUCT		
Sonde retour			Th
Sonde haut de cuve			T5U
Sonde bas de cuve			T5L

Schéma généraliste des emplacements des sondes sur un schéma frigorifique



Remarque : Toutes les sondes n'apparaissent pas sur toutes les installations. Par exemple, nous ne trouverons pas de sondes RGT /RLT sur un monosplit.

Cas spécifique des sondes sur la gamme MFL (groupe extérieur) :

- ▶ **OIL1** : Sonde d'huile N°1
- ▶ **OIL2** : Sonde d'huile N°2
- ▶ **AIR TEMP** : Sonde de température extérieure
- ▶ **DISH1** : Sonde de refoulement compresseur N°1
- ▶ **DISH2** : Sonde de refoulement compresseur N°2
- ▶ **SCT** : Sonde d'aspiration compresseur
- ▶ **EXL1** : Sonde liquide N°1
- ▶ **EXL2** : Sonde liquide N°2
- ▶ **EXG1** : Sonde gaz N°1
- ▶ **EXG2** : Sonde gaz N°2

Exemple sonde EXG1 sur MFL 100 / R410 7SP141013

MFL 100 / R410 - 7SP141013

MFL 100 / R410 - 7SP141013
Unité extérieure Inverter - Others

+

-

⊞

⊞

⊞

▶

Infos générales

Pos 92

Numéro de pièce 6231793162

Dénomination Sonde PBM-41E (EXG1) connecteur vert 2 points

Quantité 1

Qu.

Remplacant

Obs.

Stock Dispo 0

Prochaine arrivée

Pos	Numéro de pièce	Dénomination
24	1PR100169	(CNR)Relais
25	638011022	(CNR) Electrovanne
27	6231733960	(CNR)Electrovanne
29	6231528917	(CNR) Electrovanne
38	1PR070001	(B-C)Sonde temperature
43	1PR031594	(CNR)Carte électronique
47	6380132164	(CNR) Bornier
48	6380193875	(CNR) Bornier électrique
54	1PR030948	Carte électronique
60	1PR060427	(B-C)Moteur
61	1PR100691	Diode
62	6231515382	(CNR)Bobine
70	6231793100	(CNR)RESISTANCE CARTER
71	6231793094	(CNR)RESISTANCE CARTER
78	6231774499	Sonde haute pression (HPS/CN...
85	6231774871	(CNR)Electrovanne
88	6230709300	(CNR)Filtre frigorifique + tubing ...
89	1PR100609	Relai
91	1PR070093	(CNR)Sonde temperature
92	6231793162	Sonde PBM-41E (EXG1) conne...
93	6231793155	Sonde PBM-41E (EXL1) connec...
99	6231793223	(CNR) Pressostat
101	6231626620	(CNR)Electrovanne
105	6231793281	(CNR) Bobine vanne inversion
106	1PR031593	Carte électronique
107	6231793452	Compresseur fixe C-SBH453H9F
109	6231568142	(CNR)PROTECTEUR CS-74L115
118	1PR070136	(CNR)Sonde temperature
119	1PR070095	(B-C) Sonde temperature
120	1PR070447	(B-C) Sonde temperature
121	1PR070095	(B-C) Sonde temperature

Et sur les unités intérieures de la gamme MFL (NKFL, NK2FL, NWFL, NDLP, NDHP, NWFL), les sondes sont :

- ▶ **TH1** : Sonde d'ambiance intérieure
- ▶ **TH2** : Sonde échangeur E1
- ▶ **TH3** : Sonde échangeur E2
- ▶ **TH4** : Sonde échangeur E3
- ▶ **TH5** : Sonde sortie air

Note technique Airwell : Les produits nommés sur cette page son ancien (~année 2008).

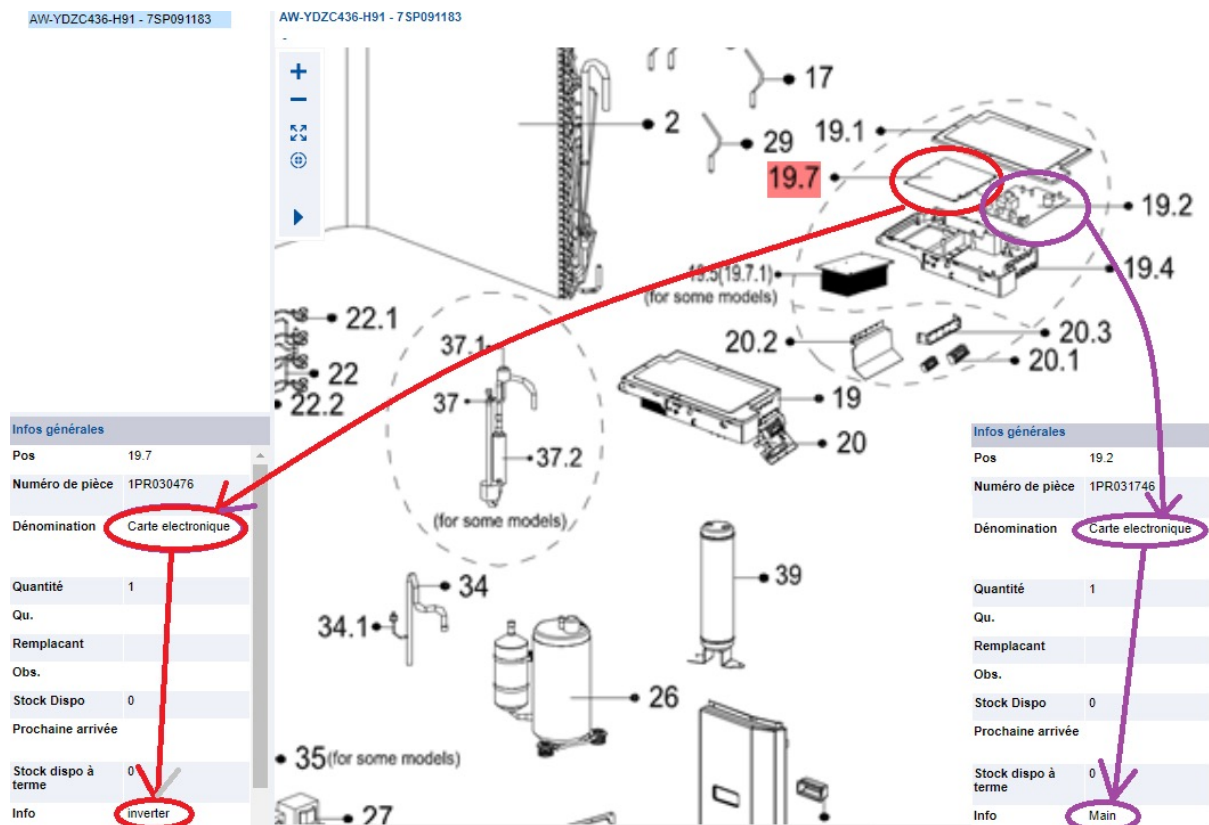
Pour simplifier, nous recommandons de remplacer le lot de sondes complet sur une unité intérieure lorsqu'il y a une demande de pièce.

En effet, il faut savoir qu'une sonde de température perd en fiabilité au bout de plusieurs années.

6.2. CARTES ÉLECTRONIQUES

Sur des monosplits (un groupe relié à une unité intérieure), il y très souvent des cartes électroniques « tout en un ». Lorsque la puissance est plus importante comme les multisplits (un groupe relié à 2,3,4 ou 5 unités) il y a plusieurs cartes électroniques.

Prenons pour exemple le groupe YDZC :



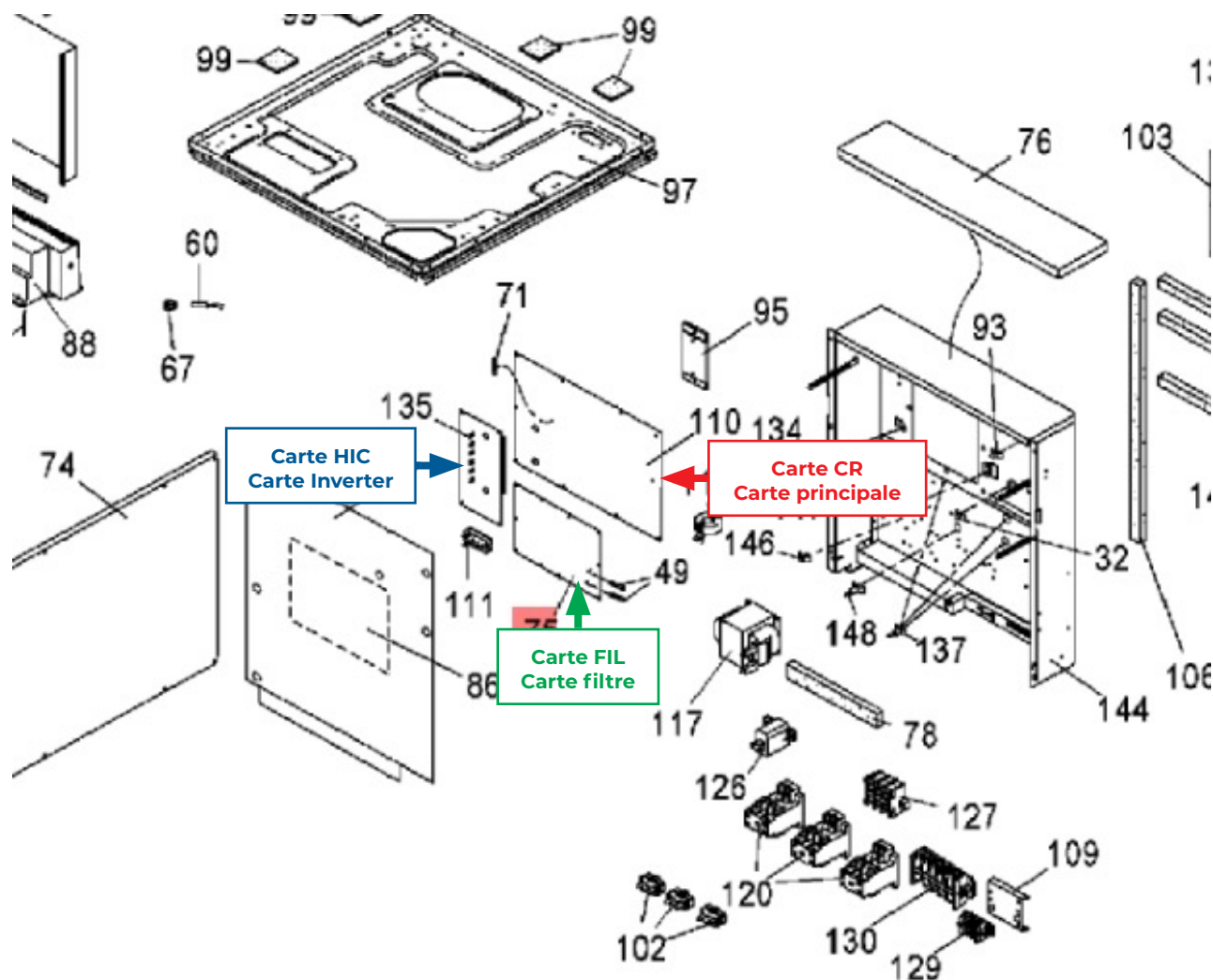
Ce groupe contient une carte principale 1PR031746 et une carte inverter (dont le rôle est de gérer la vitesse moteur) 1PR030476

Cas spécifique des carte électroniques sur la gamme MFL (groupe extérieur)

Les groupes de modèle MFL sont anciens (sortie dans les alentours des années 2008), ils ont des dénominations de cartes inhabituelles comparativement aux autres unités.

Sur un MFL140R-3 7SP14R029, il y a 3 cartes électroniques :

- ▶ La carte FIL / carte filtre qui protège les autres cartes en filtrant le réseau électrique
- ▶ La carte CR / carte principale qui centralise l'ensemble des fonctions
- ▶ La carte HIC / carte inverter qui gère la vitesse du compresseur inverter



Astuce : Pensez à consulter la case **Info** de **Infos Générales** pour avoir le détail.

7. INFORMATIONS DIVERSES

7.1. LES ABRÉVIATIONS ET ACRONYMES

Les professionnels du froid comprenant AIRWELL utilisent souvent des abréviations et acronymes. Il faut faire attention à ne pas confondre un acronyme et un type d'unité.

Exemple :

SX : Allège-plafonnier d'AIRWELL Residential

CTA : Centrale de Traitement d'Air (ce n'est pas une référence)

► **Liste d'abréviations et acronymes généralistes en Froid et Climatisation**

Comp	Compresseur
CTA	Centrale de Traitement d'Air
PAC	Pompe à chaleur
EEV	Détendeur électronique
DRV=VRF=VRV	Débit de Réfrigérant Variable
UI / IDU	Unité Intérieure / Indoor Unit
UE / ODU	Unité Extérieure / Outdoor Unit
BP	Basse Pression
HP	Haute pression
ECS/DHW	Eau Chaude Sanitaire / Domestic Hot Water
IPM	Inverter Power Module (Module inverter électronique)

► **Liste d'abréviations et acronymes utilisés chez Airwell**

DS	Dossier de suivi. Il s'agit d'un numéro de dossier utilisé par le SAV
BL	Bon de Livraison
ODS	Ordre de Service (utilisé par le service des interventions)
FG	Finish Good (Produit fini)
WFG	Garantie sur produit fini
SB	Service Bulletin : Notice spécifique à une pièce ou une manipulation, une mise à jour
SM	Service Manual (Manuel Technique)
IOM	Installation and Operation Manual (Manuel d'installation)
ADV	Service de l'Administration des Ventes (Concernant les produits neufs et accessoires)

Ces listes sont non-exhaustives.

7.2. QUESTIONS FRÉQUENTES

Le client me demande une pièce que je ne connais pas ou j'ai un doute entre deux repères. Que faire ?

C'est toujours le technicien le mieux placé pour déterminer la bonne référence.

En cas de doute, il ne faut pas hésiter à lui envoyer la vue éclatée afin qu'il repère lui-même la pièce qu'il souhaite obtenir.

Comment savoir si un ancien produit Airwell France est géré par Systemair ou par Groupe Airwell ?

Commencez par vérifier dans cette liste si c'est un produit géré par Systemair.

Systemair est le repreneur d'Airwell France depuis 2014.

PAC RESIDENTIELLES	CWP-V
GROUPES EAU GLACEE CONSENSATION AR	MQL / AQL / AQVSL / AQVL / AQCL / VLS / AQTL / SLS / CWP RC / SWR / RWR
PAC INDUSTRIELLES	MQH / AQH / AQVSH / AQVH / AQCH / VLH / AQTH / SLH / CWP-HP
ARMOIRES DE CLIMATISATION	X AO Systemair / X AR Systemair / UC Systemair / CW / CD / MD
TERMINAUX EAU GLACEE	AWC / AWN / AHC / AHN / VHC / VH / VPF / VPX / VPU / VH2N / WKW / VHF / KCO / HAWAIR KOG / XLMOG / WSWOG / DKWOG
PAC SUR BOUCLE D'EAU	HRW / CWAR / EFTYS
ROOFTOP	HA / HAN / ROOFAIR (RT-RTH) / ROOTECH (RTCL/RTCH)
GROUPES DE CONDENSATION	CDN / AQC / AQVC / VLC / AQTC
GROUPES EAU GLACEE CONSENSATION EAU	CWPCO / RWC / SWS

- ▶ Si le produit apparaît dans cette liste, vous pouvez rediriger la demande à Systemair par téléphone au 08.91.70.04.07, par fax au 02.32.32.50.33 ou par courriel à : parts.france@systemair.fr
- ▶ Si le produit n'apparaît pas dans cette liste ou que vous avez un doute, contactez Groupe Airwell par téléphone au 01.76.21.92.84 ou par mail à service@airwell.com

Quelle est la différence entre un condenseur et un condensateur ?

- ▶ Un condenser est un échangeur thermique.
- ▶ Le condensateur est une pièce électrique reliée à un moteur.

Est-il possible de commander une pièce qui n'a pas de référence IPR mais une suite de numéros ?

- ▶ Non. Si la référence n'est ni un code commençant par IPR ou un code accessoire commençant par 7AC, cette pièce est indisponible.
- ▶ Ce sont d'anciennes références gardées pour archive et inutilisées de nos jours.

Où trouver de la documentation (fiche produit, manuel d'installation, manuel technique) ?

Sur la bibliothèque documentaire Airwell via ce lien : <http://lh.airwell-res.com/>

J'ai lu tout le manuel, j'ai cherché sur toute la vue éclatée mais je ne trouve pas la pièce détachée. Que faire ?

Vous pouvez téléphoner au 01.76.21.82.94. L'équipe technique vous répondra avec le sourire !

Sources utilisées

Bibliothèque documentaire Airwell :

<https://lh.airwell-res.com/>

SpareParts :

http://airwell-spcatalogue.fr/ipp/app?__bk_&__windowid=RHX28383663&__rid=KD-N1660888824997#2V10C9D9248E4C6405



POMPES À CHALEUR - CLIMATISATION - ENR

01 76 21 82 94

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

SUPPORT TECHNIQUE

service@airwell.com